



LASERJET PRO 400

Benutzerhandbuch



M401



HP LaserJet Pro 400 M401 Druckerserie

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 2, 4/2012

Teilenummer: CF270-90906

Marken

Adobe®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Computer, Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen. iPod ist eine Marke von Apple Computer, Inc. iPod darf nur für legale oder vom Rechtsinhaber genehmigte Kopien verwendet werden. Erwerben Sie Musik auf legale Weise.

Bluetooth ist eine Marke ihres Besitzers und wird von Hewlett-Packard Company unter Lizenz verwendet.

Java™ ist ein Warenzeichen der Sun Microsystems Corporation in den USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Inhaltsverzeichnis

1	Produkteinführung	1
	Druckeransichten	2
	Vorderansicht des Geräts	2
	Rückansicht des Geräts	3
	Position der Serien- und Modellnummer	3
	Bedienfeldanordnung	4
	LCD-Bedienfeld	4
	Bedienfeld mit Touchscreen	5
	Touchscreen des Home-Bildschirms	7
	Drucken von Geräteberichten	9
	Drucken von Geräteberichten von einem LCD-Bedienfeld aus	10
	Drucken von Geräteberichten von einem Bedienfeld mit Touchscreen aus	10
	Hinweis zur Druckerfreigabe	10
2	Papierfach	11
	Unterstützte Papierformate	12
	Unterstützte Papiersorten	14
	Beladen der Zufuhrfächer	15
	Einlegen in Fach 1	15
	Einlegen in Fach 2	16
	Einlegen in optionales Fach 3	18
3	Drucken	21
	Unterstützte Druckertreiber (Windows)	22
	Ändern der Druckjobeinstellungen (Windows)	24
	Priorität für das Ändern von Druckjobeinstellungen	24
	Ändern der Einstellungen für alle Druckjobs, bis das Softwareprogramm geschlossen wird	24
	Ändern der Standardeinstellungen für alle Druckjobs	25
	Ändern der Konfigurationseinstellungen des Geräts	25
	Ändern der Druckjobeinstellungen (Mac OS X)	26

Priorität für das Ändern von Druckjobeinstellungen	26
Ändern der Einstellungen für alle Druckjobs, bis das Softwareprogramm geschlossen wird	26
Ändern der Standardeinstellungen für alle Druckjobs	26
Ändern der Konfigurationseinstellungen des Geräts	27
Druckaufträge für Windows	28
Verwenden einer Druckverknüpfung (Windows)	28
Erstellen einer Druckverknüpfung (Windows)	29
Automatisches Drucken auf beiden Seiten unter Windows	31
Manuelles Drucken auf beiden Seiten unter Windows	32
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt unter Windows	34
Auswählen der Seitenausrichtung (Windows)	36
Auswählen der Papiersorte (Windows)	38
Drucken der ersten oder letzten Seite auf anderem Papier (Windows)	39
Anpassen eines Dokuments auf Seitenformat (Windows)	41
Erstellen einer Broschüre (Windows)	42
Druckaufträge für Mac OS X	44
Verwenden einer Druckvoreinstellung (Mac OS X)	44
Erstellen einer Druckvoreinstellung (Mac OS X)	44
Automatischer beidseitiger Druck (Mac OS X)	44
Manueller beidseitiger Druck (Mac OS X)	45
Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt Papier (Mac OS X)	46
Auswählen der Seitenausrichtung (Mac OS X)	46
Auswählen der Papiersorte (Mac OS X)	46
Drucken eines Deckblatts (Mac OS X)	47
Anpassen eines Dokuments auf Seitenformat (Mac OS X)	47
Erstellen einer Broschüre (Mac OS X)	47
Weitere Druckaufträge (Windows)	48
Abbrechen eines Druckjobs (Windows)	48
Auswählen des Papierformats (Windows)	48
Auswählen eines benutzerdefinierten Papierformats (Windows)	49
Drucken von Wasserzeichen (Windows)	49
Weitere Druckaufträge (Mac OS X)	50
Abbrechen eines Druckjobs (Mac OS X)	50
Auswählen des Papierformats (Mac OS X)	50
Auswählen eines benutzerdefinierten Papierformats (Mac OS X)	50
Drucken von Wasserzeichen (Mac OS X)	51
Erstellen dokumentenechter Ausdrücke	52
Erstellen dokumentenechter Ausdrücke (LCD-Bedienfeld)	52
Erstellen dokumentenechter Ausdrücke (Bedienfeld mit Touchscreen)	52
Verwenden von HP ePrint	53

Einrichten von HP ePrint (LCD-Bedienfeld)	53
Einrichten von HP ePrint (Bedienfeld mit Touchscreen)	54
Verwenden von AirPrint	55
Neudruck über USB	56

4 Verwaltung und Wartung 59

Verwenden des HP Dienstprogramms für die Neukonfiguration zur Änderung der Geräteverbindung	60
Einrichten von HP Wireless Direct Printing	61
Verwenden der HP Web Services-Anwendungen	62
Verwenden von HP Web Services-Anwendungen (LCD-Bedienfeld)	62
Verwenden von HP Web Services-Anwendungen (Bedienfeld mit Touchscreen)	62
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen	63
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen	63
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld	63
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern (LCD-Bedienfeld)	63
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern (Bedienfeld mit Touchscreen)	64
Umbenennen des Geräts in einem Netzwerk	64
Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen	65
Link-Geschwindigkeit- und Duplexeinstellungen (LCD-Bedienfeld)	65
Link-Geschwindigkeit- und Duplexeinstellungen (Bedienfeld mit Touchscreen) ...	65
Toolbox für HP Gerät (Windows)	67
HP Dienstprogramm für Mac OS X	69
Öffnen des HP Dienstprogramms	69
Funktionen des HP Dienstprogramms	69
HP Web Jetadmin	70
Sicherheitsfunktionen des Geräts	71
Diebstahlsicherung	71
Festlegen oder Ändern des Gerätekenworts	71
Energiespareinstellungen	73
Drucken im EconoMode	73
Festlegen der Bereitschaftseinstellung	73
Festlegen der Bereitschaftszeit (LCD-Bedienfeld)	73
Festlegen der Bereitschaftszeit (Bedienfeld mit Touchscreen)	74
Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren	74
Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren (LCD-Bedienfeld)	74
Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren (Bedienfeld mit Touchscreen)	75
Drucken nach Ablauf der geschätzten Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone	76

Aktivieren oder Deaktivieren der „Fast leer“-Einstellungen (LCD-Bedienfeld)	76
Aktivieren oder Deaktivieren der „Fast leer“-Einstellungen (Bedienfeld mit Touchscreen) ...	77
Aufbewahrung und Recycling von Verbrauchsmaterial	78
Recycling von Verbrauchsmaterial	78
Aufbewahrung von Tonerpatronen	78
Anleitungen für den Austausch	79
Austausch der Tonerpatrone	79
Speicher	82
Aktualisieren der Firmware	83
Manuelles Aktualisieren der Firmware (LCD-Bedienfeld)	83
Manuelles Aktualisieren der Firmware (Bedienfeld mit Touchscreen)	83
Einrichten von automatischen Firmware-Aktualisierungen durch das Gerät (LCD- Bedienfeld)	83
Einrichten von automatischen Firmware-Aktualisierungen durch das Gerät (Bedienfeld mit Touchscreen)	84

5 Beheben von Problemen 85

Checkliste für die Fehlerbehebung	86
Schritt 1: Überprüfen der ordnungsgemäßen Konfiguration des Druckers	86
Schritt 2: Überprüfen der Kabel- oder Drahtlos-Verbindung	86
Schritt 3: Überprüfen des Bedienfelds auf Fehlermeldungen	87
Schritt 4: Prüfen des Papiers	87
Schritt 5: Prüfen der Software	87
Schritt 6: Testen der Druckfunktion	87
Schritt 7: Überprüfen der Tonerpatrone	87
Schritt 8: Versuch, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden	88
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen	89
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen (LCD-Bedienfeld)	89
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen (Bedienfeld mit Touchscreen) ...	89
Hilfesystem zum Bedienfeld	90
Interpretieren von Bedienfeldmeldungen	91
Meldungstypen des Bedienfeldes	91
Bedienfeldmeldungen	91
10.x000 Verbrauchsmaterialfehler	91
49 Fehler Ein- und Ausschalten	91
50.x Fixierfehler Ein- und Ausschalten	92
51.XX Fehler Ein- und Ausschalten	92
54.XX Fehler Ein- und Ausschalten	92
55.X Fehler Ein- und Ausschalten	93
57 Lüfterfehler Ein- und Ausschalten	93
59.X Fehler Ein- und Ausschalten	93

79 Fehler Ein- und Ausschalten	93
79 Servicefehler Ein- und Ausschalten	94
Druckfehler, drücken Sie [OK]. Erneuter Fehler: Ein- und Ausschalten	94
Fach <X> <TYP> <FORMAT> laden	94
Fach <X> laden [OK] für verfügbare Medien drücken	95
Fach 1 <TYP> <FORMAT> laden	95
Fach 1 NORMAL <FORMAT> laden Reinigungsmodus	95
Fehldruck [OK] drücken	95
Gebrauchte schwarze Patrone eingesetzt Zum Fortfahren auf [OK] drücken	96
Gerätefehler [OK] drücken	96
Hintere Klappe offen	96
HP Original-Verbrauchsmaterial eingesetzt	96
Klappe offen	96
Manueller Duplexdruck Fach <X> laden [OK] drücken	97
Manuelle Zufuhr <FORMAT>, <TYP> [OK] für verfügbare Medien drücken	97
Nicht unterstützte schwarze Patrone Zum Fortfahren auf [OK] drücken	97
Papierstau in Fach <X> Stau beseitigen und dann [OK] drücken	97
Patrone Schwarz bald leer	97
Patrone Schwarz einsetzen	98
Patrone Schwarz fast leer	98
Schwarze Patrone ersetzen	98
Stau in <Bereich>	99
Treiber ung. [OK] drücken	99
Unerwartetes Format in Fach <X> <Format> einlegen [OK] drücken	99
Verpackungsmaterial von Tonerpatrone entfernen	99
Wenig Speicher [OK] drücken	99
Wenig Verbr.-mat.	100
Wird gereinigt	100
Das Papier wird falsch eingezogen oder staut sich	101
Das Gerät zieht kein Papier ein	101
Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein	101
Vermeiden von Papierstaus	101
Beseitigen von Papierstaus	103
Papierstau-Positionen	103
Beheben des Papierstaus in Fach 1	103
Beheben des Papierstaus in Fach 2	105
Beheben des Papierstaus im optionalen Fach 3	107
Beheben von Papierstaus im Ausgabefach	108
Beheben des Papierstaus im Bereich des Duplexers	108
Beheben des Papierstaus im Fixiererbereich	109
Verbesserung der Druckqualität	111

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)	111
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Mac OS X)	111
Überprüfen des Status der Tonerpatrone	112
Drucken der Verbrauchsmaterial-Statusseite (LCD-Bedienfeld)	112
Drucken der Verbrauchsmaterial-Statusseite (Bedienfeld mit Touchscreen)	112
Überprüfen des Status des Verbrauchsmaterials	112
Drucken einer Reinigungsseite	113
Drucken einer Reinigungsseite (LCD-Bedienfeld)	113
Drucken einer Reinigungsseite (Bedienfeld mit Touchscreen)	113
Überprüfen der Tonerpatrone auf Schäden	113
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung	114
Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht	114
Überprüfen der Umgebungsbedingungen des Druckers	115
Überprüfen der Einstellungen für den Druckjob	115
Überprüfen der EconoMode-Einstellung	115
Verwenden des Druckertreibers, der Ihren Druckanforderungen am meisten gerecht wird	116
Das Gerät druckt nicht oder nur langsam	118
Das Gerät druckt nicht	118
Das Gerät druckt langsam	119
Beheben von Fehlern beim Neudruck über USB	120
Das Menü „USB-Flash-Laufwerk“ wird nicht geöffnet, wenn USB-Zubehör angeschlossen ist	120
Die Datei wird nicht vom USB-Speicherzubehör gedruckt	120
Die Datei, die Sie drucken möchten, wird nicht im Menü „USB-Flash-Laufwerk“ aufgeführt	121
Beheben von Direktverbindungsproblemen	122
Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken	123
Unzureichende physische Verbindung	123
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät	123
Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren	124
Das Gerät verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk .	124
Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen	124
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet	124
Das Gerät ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch	125
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk	126
Checkliste für die drahtlose Verbindung	126
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt das Gerät nicht	127
Das Gerät druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert	127
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Geräts verändert wurde	127

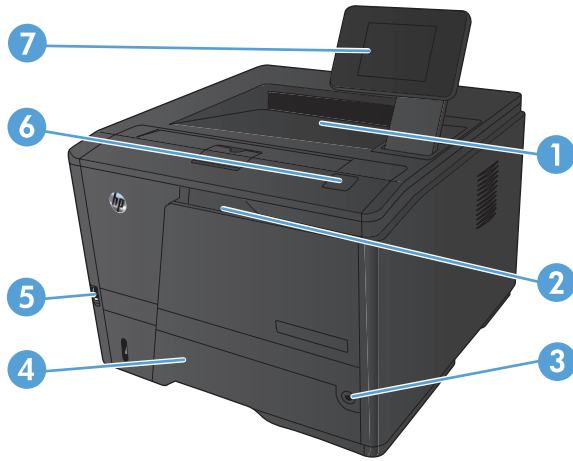
Der Anschluss mehrerer Computer an das drahtlose Gerät ist nicht möglich	127
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Geräts unterbrochen ...	128
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke	128
Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht	128
Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk	129
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk	129
Beheben von Problemen mit der Gerätesoftware unter Windows	130
Im Ordner „Drucker“ ist kein Druckertreiber für das Gerät zu finden.	130
Bei der Softwareinstallation wurde eine Fehlermeldung angezeigt.	130
Der Drucker befindet sich im Bereitschaftsmodus, druckt jedoch nicht.	130
Beheben von Problemen mit der Gerätesoftware unter Mac OS X	132
Der Druckertreiber ist nicht in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste aufgeführt	132
Der Gerätenamen wird nicht in der Geräteliste der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste angezeigt	132
Das ausgewählte Gerät wird vom Druckertreiber nicht automatisch in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste eingerichtet	132
Ein Druckjob wurde nicht an das gewünschte Gerät gesendet	133
Bei USB-Verbindungen wird das Gerät nicht in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste angezeigt, nachdem der Treiber ausgewählt wurde.	133
Sie verwenden einen generischen Druckertreiber, wenn eine USB-Verbindung aufgebaut wurde	134
Entfernen von Software (Windows)	135
Entfernen von Software (Mac OS X)	136
6 Verbrauchsmaterial und Zubehör	137
Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien	138
HP Richtlinien für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial	138
HP Website zum Schutz vor Fälschungen	138
Index	141

1 Produkteinführung

- [Druckeransichten](#)
- [Drucken von Geräteberichten](#)
- [Hinweis zur Druckerfreigabe](#)

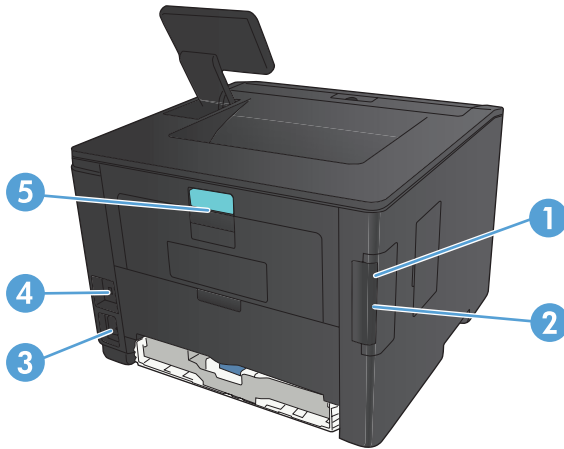
Druckeransichten

Vorderansicht des Geräts



1	Ausgabefach
2	Fach 1
3	Netztaaste
4	Fach 2
5	Direktdruck-USB-Anschluss (nur HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker)
6	Verriegelung der Tonerpatronenklappe
7	LCD-Bedienfeld oder Bedienfeld mit Farb-Touchscreen (nur HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker)

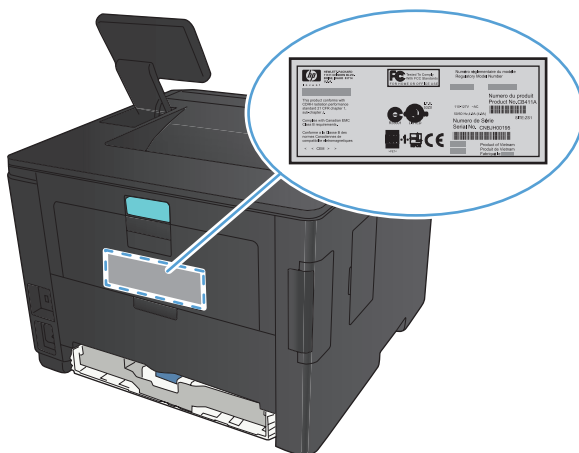
Rückansicht des Geräts



1	High-Speed-USB 2.0-Anschluss
2	Netzwerkanschluss (alle Modelle außer HP LaserJet Pro 400 M401a Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker)
3	Netzanschluss
4	Öffnung für Kabel-Sicherheitsperre
5	Hintere Papierstauklappe

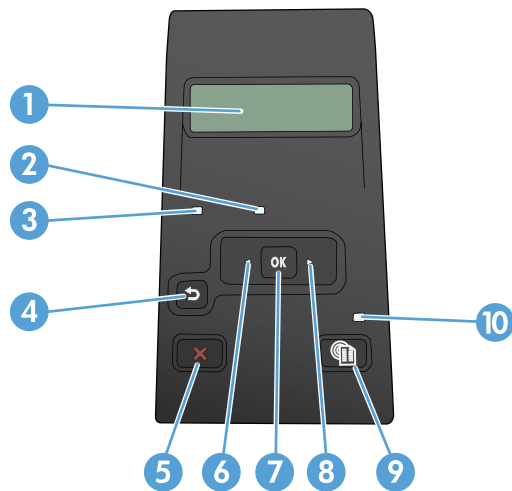
Position der Serien- und Modellnummer

Der Aufkleber mit der Seriennummer und der Gerätemodellnummer befindet sich an der Rückseite des Geräts.




Bedienfeldanordnung


LCD-Bedienfeld

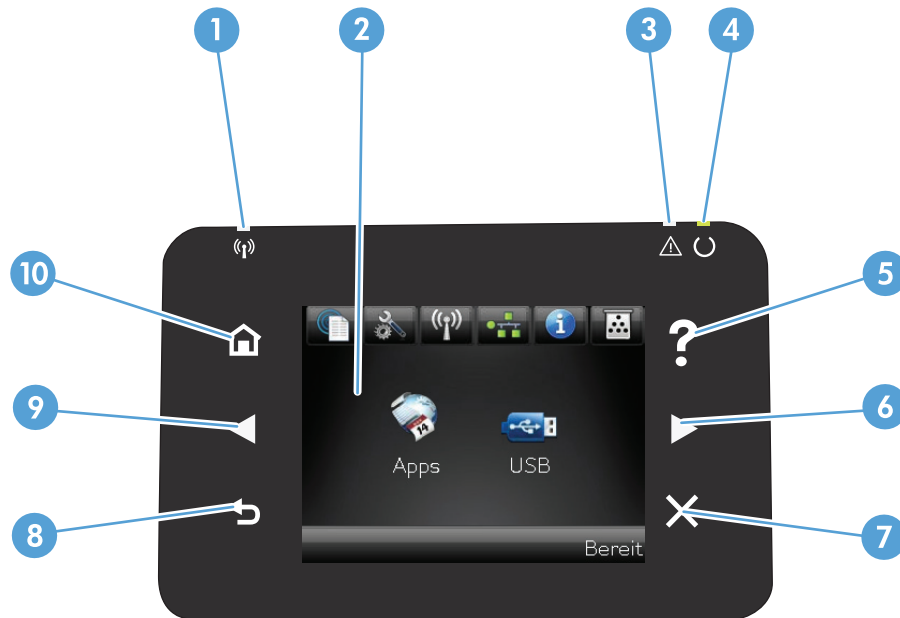


1	Bedienfeldanzeige: Hier werden Informationen zum Gerät angezeigt. Mit den Menüs auf der Anzeige können Sie Geräteeinstellungen festlegen.
2	LED Achtung (bernsteinfarben): Die LED Achtung blinkt, wenn ein Benutzereingriff erforderlich ist.
3	LED Bereit (grün): Die LED Bereit leuchtet, wenn das Gerät druckbereit ist. Sie blinkt, wenn das Gerät Druckdaten empfängt oder sich im Energiesparmodus befindet.
4	Taste Zurück ↶: Sie können diese Taste für folgende Aktionen verwenden: <ul style="list-style-type: none">• Bedienfeldmenüs verlassen• In einer Untermenüliste zurück zu einem vorhergehenden Menü wechseln• In einer Untermenüliste zurück zu einer vorhergehenden Menüoption wechseln (ohne die Änderungen der Menüoption zu speichern)
5	Taste Abbrechen X: Drücken Sie diese Taste, um einen Druckauftrag abzubrechen, wenn die Achtung-LED blinkt, oder um die Bedienfeldmenüs zu verlassen.
6	Pfeiltaste nach links ◀: Verwenden Sie diese Taste, um durch die Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu verringern.
7	Taste OK: Drücken Sie die Taste OK, um die folgenden Aktionen auszuführen: <ul style="list-style-type: none">• Bedienfeldmenüs öffnen• Ein auf dem Bedienfeld angezeigtes Untermenü öffnen• Menüoption auswählen• Bestimmte Fehlermeldungen löschen• Einen Druckauftrag als Reaktion auf eine Bedienfeldaufforderung fortsetzen (z. B. wenn die Meldung Zum Fortfahren auf [OK] drücken auf der Bedienfeldanzeige angezeigt wird).
8	Pfeiltaste nach rechts ▶: Verwenden Sie diese Taste, um durch die Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu erhöhen.

9	Taste Setup  : Diese Taste ermöglicht schnellen Zugriff auf das Menü Setup .
10	LED: Diese LED ist bei diesem Gerät nicht verfügbar.

Bedienfeld mit Touchscreen


 **HINWEIS:** Das Bedienfeld mit Touchscreen ist für den HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und den HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker verfügbar.




1	Drahtlos-LED: zeigt an, dass das drahtlose Netzwerk deaktiviert ist. Die LED blinkt, während das Gerät eine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk aufbaut (nur für das Modell HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker verfügbar).
2	Touchscreen-Anzeige
3	LED Achtung: zeigt an, dass ein Problem mit dem Gerät vorliegt.
4	LED Bereit: zeigt die Bereitschaft des Geräts an.
5	Taste Hilfe und zugehörige LED: bietet Zugriff auf das Hilfesystem zum Bedienfeld.
6	Pfeiltaste nach rechts und zugehörige LED: bewegt den Cursor nach rechts oder verschiebt das Anzeigebild auf den nächsten Bildschirm. HINWEIS: Diese Taste leuchtet nur, wenn diese Funktion für den aktuellen Bildschirm zur Verfügung steht.
7	Taste Abbrechen und zugehörige LED: setzt Einstellungen zurück, bricht den aktuellen Job ab oder beendet den aktuellen Bildschirm. HINWEIS: Diese Taste leuchtet nur, wenn diese Funktion für den aktuellen Bildschirm zur Verfügung steht.
8	Taste Zurück und zugehörige LED: wechselt zum vorherigen Bildschirm. HINWEIS: Diese Taste leuchtet nur, wenn diese Funktion für den aktuellen Bildschirm zur Verfügung steht.

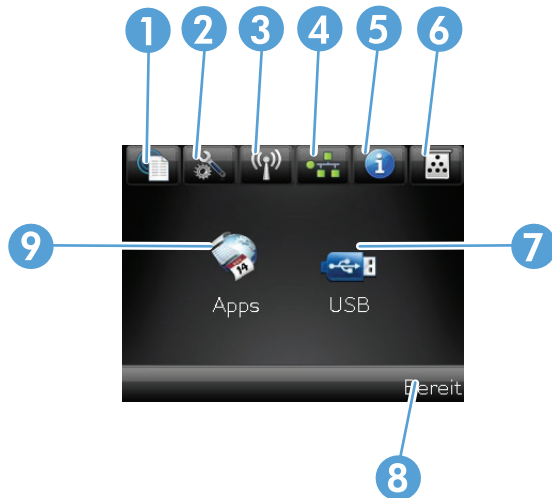
9	Pfeiltaste nach links und zugehörige LED: bewegt den Cursor nach links. HINWEIS: Diese Taste leuchtet nur, wenn diese Funktion für den aktuellen Bildschirm zur Verfügung steht.
10	Home-Taste und zugehörige LED: öffnet den Home-Bildschirm.







Touchscreen des Home-Bildschirms

 **HINWEIS:** Das Bedienfeld mit Touchscreen ist für den HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und den HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker verfügbar.

Über den Home-Bildschirm können Sie auf die Produktfunktionen zugreifen und den Status des Produkts einsehen.

 **HINWEIS:** Je nach Konfiguration des Produkts können unterschiedliche Funktionen auf dem Home-Bildschirm angezeigt werden. Möglicherweise wird das Layout bei einigen Sprachen auch umgekehrt dargestellt.



1	<p>Schaltfläche Web Services : ermöglicht schnellen Zugriff auf Funktionen der HP Web Services, einschließlich HP ePrint.</p> <p>HP ePrint ist ein Tool, das Dokumente druckt, indem es ein beliebiges E-Mail-fähiges Gerät verwendet, um die Dokumente an die E-Mail-Adresse des Geräts zu senden.</p>
2	<p>Schaltfläche Setup : bietet Zugriff auf die Hauptmenüs.</p>
3	<p>Schaltfläche Drahtlos : ermöglicht Zugriff auf die Drahtlos-Menü Wireless-Statusinformationen (nur HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker)</p> <p>HINWEIS: Wenn Sie mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden sind, werden statt dieses Symbols mehrere Balken zur Anzeige der Signalstärke dargestellt.</p>
4	<p>Schaltfläche Netzwerk : ermöglicht Zugriff auf die Netzwerkeinstellungen und -informationen (nur HP LaserJet Pro 400 M401n Drucker, HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker). Auf dem Bildschirm für Netzwerkeinstellungen können Sie die Seite Netzwerkübersicht drucken.</p>
5	<p>Schaltfläche Informationen : liefert Informationen zum Gerätestatus. Auf dem Bildschirm der Statusübersicht können Sie die Seite Konfigurationsbericht drucken.</p>
6	<p>Schaltfläche Verbrauchsmaterial : bietet Informationen zum Status der Verbrauchsmaterialien. Auf dem Bildschirm der Verbrauchsmaterialienübersicht können Sie die Seite Verbrauchsmaterial-Status drucken.</p>
7	<p>Schaltfläche Apps: ermöglicht Zugriff auf das Menü Apps, um Dokumente direkt aus Webanwendungen zu drucken, die Sie von der HP ePrintCenter-Website unter www.hpeprintcenter.com heruntergeladen haben.</p>

8	Gerätestatus
9	Schaltfläche USB : bietet Zugriff auf das Menü USB-Flash-Laufwerk .

Drucken von Geräteberichten

Die Geräteberichte befinden sich im Gerätespeicher. Mit Hilfe dieser Seiten können Sie Probleme mit dem Gerät analysieren und beheben.



HINWEIS: Wenn die Sprache des Geräts bei der Installation nicht richtig festgelegt wurde, kann sie manuell geändert werden, damit die Informationsseiten in einer der unterstützten Sprachen gedruckt werden. Ändern Sie die Sprache am Bedienfeld über das Menü **System-Setup** oder mit dem integrierten Webserver


Über das Menü **Berichte** können Sie mehrere Informationsseiten zu dem Gerät ausdrucken.

Menüoption	Beschreibung
Demoseite	Druckt eine Seite, um die Druckqualität zu veranschaulichen.
Menüstruktur	Druckt eine Übersicht mit allen Menüoptionen des Bedienfelds. Die aktiven Einstellungen für jedes Menü sind aufgeführt.
Konfigurationsbericht	Druckt eine Liste aller Produkteinstellungen. Wenn das Produkt mit einem Netzwerk verbunden ist, zählen dazu auch Netzwerkinformationen.
Verbrauchsmaterial-Status	Druckt den Status der einzelnen Tonerpatronen einschließlich der folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none">• Verbleibende Gebrauchsdauer der Druckpatrone in Prozent (geschätzt)• Verbleibende Seiten (geschätzt)• Teilenummern für HP Tonerpatrone• Anzahl der gedruckten Seiten• Informationen zur Bestellung neuer HP Tonerpatronen und zum Recycling verbrauchter HP Tonerpatronen
Netzwerkübersicht	Druckt eine Liste aller Netzwerkeinstellungen des Geräts (alle Modelle außer HP LaserJet Pro 400 M401a Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker)
Verbrauchsseite	Druckt eine Seite, die PCL-Seiten, PCL 6-Seiten, PS-Seiten, im Drucker gestaute oder falsch eingezogene Seiten, Monochrom- (Schwarzweiß-) oder Farbseiten sowie die Seitenanzahl auflistet
PCL-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL-Schriftarten.
PS-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PS-Schriftarten (PostScript)
PCL6-Schriftenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL6-Schriftarten
Service-Seite	Druckt den Servicebericht

Drucken von Geräteberichten von einem LCD-Bedienfeld aus

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie das Menü **Berichte**.
3. Wählen Sie den zu druckenden Bericht aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**, um den Bericht zu drucken.

Drucken von Geräteberichten von einem Bedienfeld mit Touchscreen aus

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Wählen Sie die Schaltfläche **Berichte**.
3. Wählen Sie den Namen des Berichts aus, den Sie drucken möchten.

Hinweis zur Druckerfreigabe

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie auf der Microsoft-Website www.microsoft.com.

2 Papierfach

- [Unterstützte Papierformate](#)
- [Unterstützte Papiersorten](#)
- [Beladen der Zufuhrfächer](#)

Unterstützte Papierformate

Dieses Gerät unterstützt eine Vielzahl von Papier- und Druckmedienformaten.


 **HINWEIS:** Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie vor dem Drucken das Format und den Typ des verwendeten Druckmediums im Druckertreiber auswählen.

Tabelle 2-1 Unterstützte Papier- und Druckmedienformate

Format und Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales 500-Blatt-Fach 3	Duplexer (nur bei Duplexmodellen)
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	✓	
B5 JIS 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Postkarte (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Doppelte Postkarte (JIS) 148 x 200 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	

Tabelle 2-1 Unterstützte Papier- und Druckmedienformate (Fortsetzung)

Format und Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales 500-Blatt-Fach 3	Duplexer (nur bei Duplexmodellen)
Umschlag Commercial Nr. 10 105 x 241 mm	✓			
Umschlag B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Umschlag C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Umschlag DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Umschlag Monarch 98 x 191 mm	✓			
Benutzerdefiniert 76 x 127 mm bis 216 x 356 mm	✓			

Unterstützte Papiersorten

Eine vollständige Liste der HP Markenpapiersorten, die von diesem Gerät unterstützt werden, finden Sie unter www.hp.com/support/ljm401series.

Papiertyp (Bedienfeld)	Papiertyp (Druckertreiber)	Fach 1	Fach 2	Optionales 500-Blatt-Fach 3	Duplexer (nur bei Duplexmodellen)
NORMAL 75–95 g	Normalpapier	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
LEICHT 60–74 g	Leicht 60–74 g	✓	✓	✓	✓
Mittleres Gewicht 96–110 g	Mittleres Gewicht	✓	✓	✓	✓
SCHWER 111–130 g	Schwer 111–130 g	✓	✓	✓	
SEHR SCHWER 131–175 g	Sehr schwer 131–175 g	✓			
TRANSPARENTFOLIE	Laser-Transparentfolie für Schwarzweißdruck	✓	✓	✓	
ETIKETTEN	Etiketten	✓			
BRIEFKOPF	Briefkopf	✓	✓	✓	✓
VORGEDRUCKT	Vorgedrucktes Papier	✓	✓	✓	✓
GELOCHT	Gelochtes Papier	✓	✓	✓	✓
FARBE	Farbiges Papier	✓	✓	✓	✓
RAU	Raues Papier	✓	✓	✓	
SCHREIBM.-PAPIER	Schreibmaschinenpapier	✓	✓	✓	✓
RECYCELT	Recyclingpapier	✓	✓	✓	✓
UMSCHLAG	Umschlag	✓			

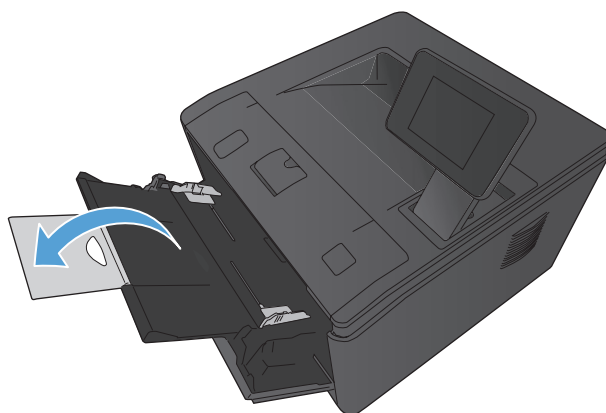
Beladen der Zufuhrfächer

Einlegen in Fach 1

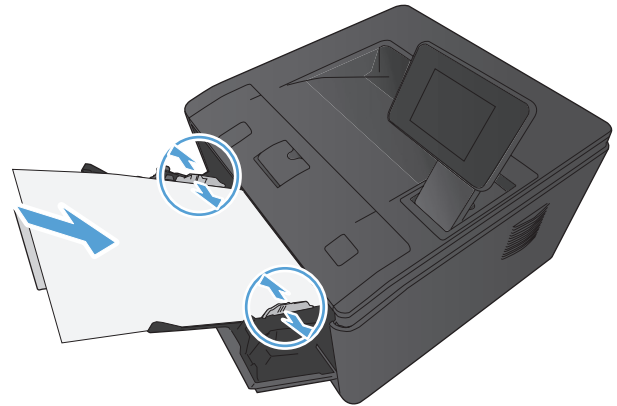
1. Öffnen Sie Fach 1, und ziehen Sie die Fachverlängerung heraus.



2. Klappen Sie bei langem Papier die Verlängerung aus, damit das Papier sicher im Fach sitzt.



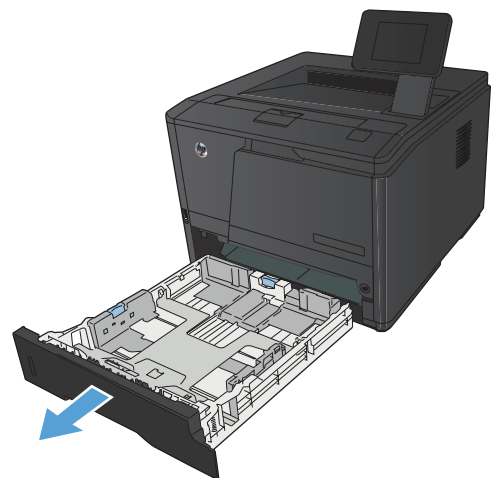
3. Legen Sie den Papierstapel in Fach 1 ein, und richten Sie die Papierführungen am Stapel aus.



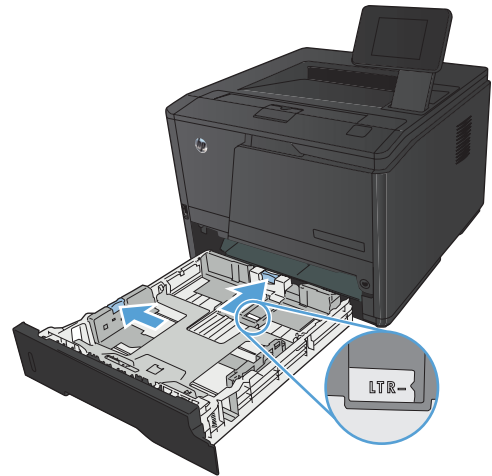
4. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag in das Fach hinein.

Einlegen in Fach 2

1. Ziehen Sie das Fach aus dem Drucker heraus.

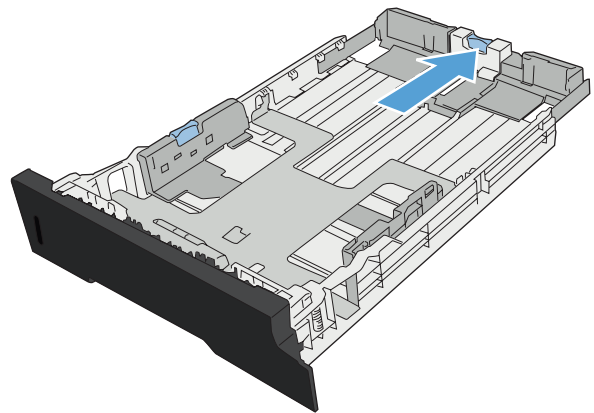


2. Fahren Sie die seitliche und obere Papierführung aus, indem Sie die blauen Laschen nach außen drücken.

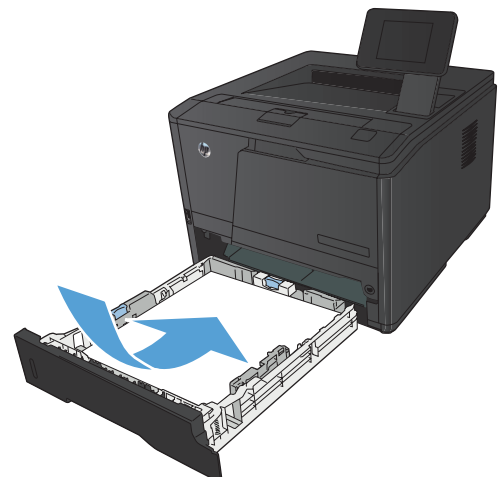


3. Zum Einlegen von Papier des Formats „Legal“ verlängern Sie das Fach, indem Sie den Entriegelungsknopf an der Rückseite des Fachs nach innen drücken und die Rückseite des Fachs nach außen ziehen.

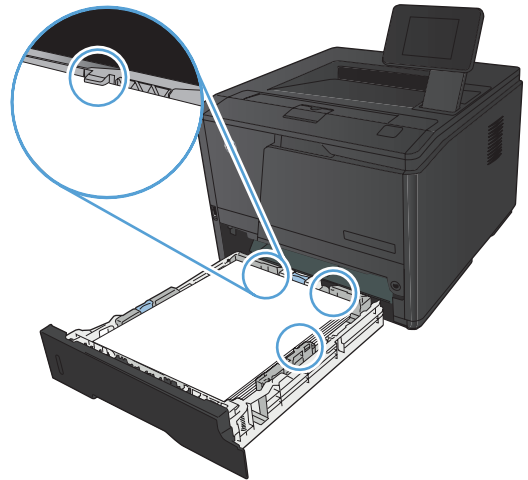
HINWEIS: Wenn das Fach mit Papier des Formats Legal befüllt ist, ist es gegenüber dem ursprünglichen Zustand um ca. 70 mm verlängert.



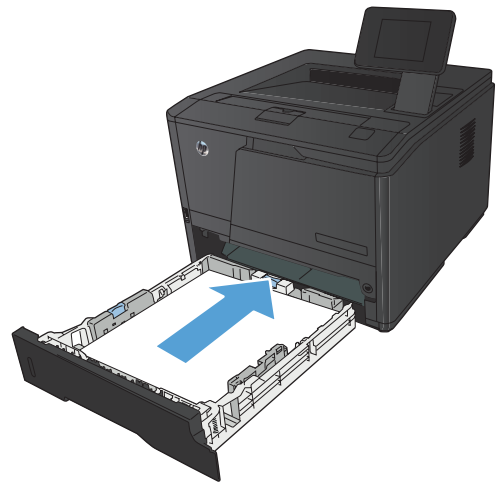
4. Legen Sie das Papier in das Fach ein, und stellen Sie sicher, dass es an allen vier Ecken flach aufliegt. Stellen Sie die Führungen für Papierlänge und -breite so ein, dass sie am Papierstapel anliegen.



5. Drücken Sie das Papier nach unten, um sicherzustellen, dass sich der Papierstapel unter den Höhenbegrenzungsmarken an der rechten Seite und an der Rückseite des Fachs befindet.

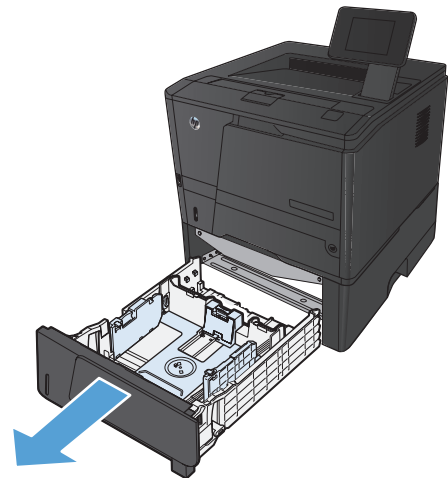


6. Schieben Sie das Fach in das Gerät.

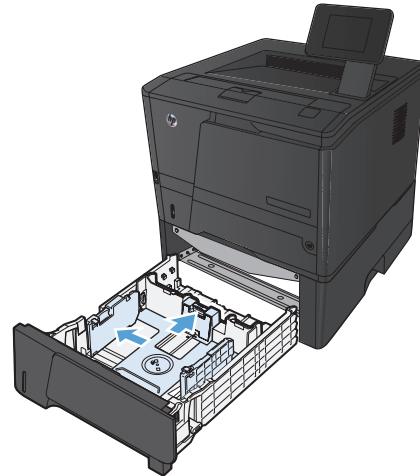


Einlegen in optionales Fach 3

1. Ziehen Sie das Fach aus dem Drucker heraus.

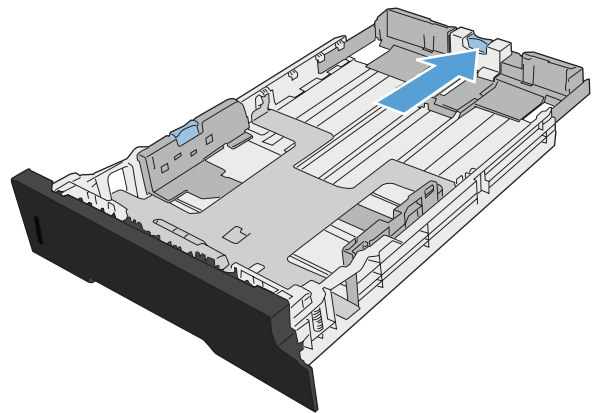


2. Fahren Sie die seitliche und obere Papierführung aus, indem Sie die blauen Laschen nach außen drücken.

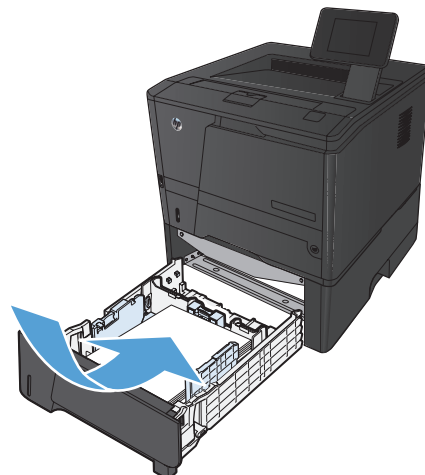


3. Zum Einlegen von Papier des Formats „Legal“ verlängern Sie das Fach, indem Sie den Entriegelungsknopf an der Rückseite des Fachs nach innen drücken und die Rückseite des Fachs nach außen ziehen.

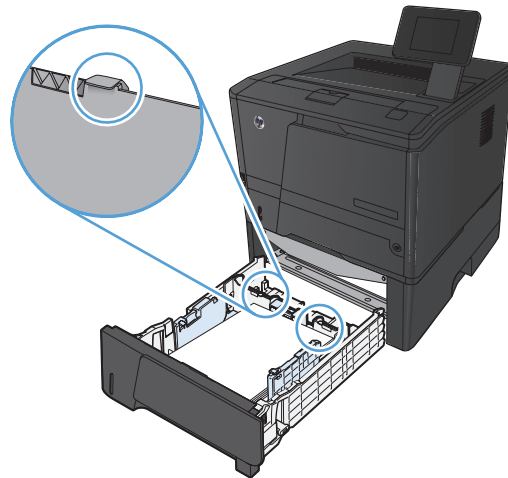
HINWEIS: Wenn das Fach mit Papier des Formats Legal befüllt ist, ist es gegenüber dem ursprünglichen Zustand um ca. 70 mm verlängert.



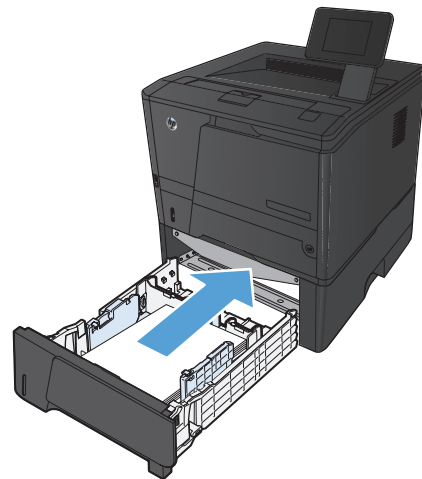
4. Legen Sie das Papier in das Fach ein, und stellen Sie sicher, dass es an allen vier Ecken flach aufliegt. Stellen Sie die Führungen für Papierlänge und -breite so ein, dass sie am Papierstapel anliegen.



5. Drücken Sie das Papier nach unten, um sicherzustellen, dass sich der Papierstapel unter den Höhenbegrenzungsmarken am Ende des Fachs befindet.



6. Schieben Sie das Fach in das Gerät.



3 Drucken

- [Unterstützte Druckertreiber \(Windows\)](#)
- [Ändern der Druckjobeinstellungen \(Windows\)](#)
- [Ändern der Druckjobeinstellungen \(Mac OS X\)](#)
- [Druckaufträge für Windows](#)
- [Druckaufträge für Mac OS X](#)
- [Weitere Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Weitere Druckaufträge \(Mac OS X\)](#)
- [Erstellen dokumentenechter Ausdrücke](#)
- [Verwenden von HP ePrint](#)
- [Verwenden von AirPrint](#)
- [Neudruck über USB](#)

Unterstützte Druckertreiber (Windows)

Druckertreiber ermöglichen den Zugriff auf die Gerätefunktionen und die Kommunikation des Computers mit dem Gerät (unter Verwendung einer Druckersprache). Hinweise zu weiterer Software und anderen Sprachen finden Sie in den Installationshinweisen und Readme-Dateien auf der im Lieferumfang des Produkts enthaltenen CD-ROM.

Treiber HP PCL 6

- Wird automatisch bei der Installation der Geräte-Software installiert
- Als Standardtreiber im Lieferumfang enthalten
- Empfohlen für das Drucken in allen unterstützten Windows-Umgebungen
- Ermöglicht insgesamt die höchsten Geschwindigkeiten, die beste Druckqualität und die umfassendsten Gerätefunktionen für die meisten Benutzer
- Entwicklung unter Berücksichtigung des Windows Graphic Device Interface (GDI) für optimale Druckgeschwindigkeit in Windows-Umgebungen
- Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanbieter- und kundenspezifischen Softwareprogrammen kompatibel, die auf der Basis von PCL5 funktionieren

Treiber HP UPD PS

- Kann von der Website www.hp.com/support/ljm401series heruntergeladen werden
- Zum Drucken mit Softwareprogrammen von Adobe® und anderen grafikintensiven Softwareprogrammen empfohlen
- Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten

Treiber UPD PCL 5

- Kann von der Website www.hp.com/support/ljm401series heruntergeladen werden
- Kompatibel mit früheren PCL-Versionen und älteren HP LaserJet-Geräten
- Beste Wahl für das Drucken in Verbindung mit Drittanbieter- oder kundenspezifischen Softwareprogrammen
- Für den Einsatz in Unternehmensumgebungen auf Windows-Basis ausgelegt und ermöglicht die Verwendung eines einzigen Treibers für verschiedene Druckermodelle
- Bevorzugte Verwendung beim Drucken auf unterschiedlichen Druckermodellen von einem mobilen Windows-Computer aus

Treiber HP UPD PCL 6

- Kann von der Website www.hp.com/support/ljm401series heruntergeladen werden
- Empfohlen für das Drucken in allen unterstützten Windows-Umgebungen

- Ermöglicht insgesamt die höchsten Geschwindigkeiten, die beste Druckqualität und die umfassendsten Gerätefunktionen für die meisten Benutzer
- Entwicklung unter Berücksichtigung des Windows Graphic Device Interface (GDI) für optimale Druckgeschwindigkeit in Windows-Umgebungen
- Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanbieter- und kundenspezifischen Softwareprogrammen kompatibel, die auf der Basis von PCL5 funktionieren

Ändern der Druckjobeinstellungen (Windows)

Priorität für das Ändern von Druckjobeinstellungen

Änderungen, die an den Druckeinstellungen vorgenommen werden, werden abhängig von ihrem Ursprung mit folgender Priorität behandelt:



HINWEIS: Die Namen von Befehlen und Dialogfeldern können je nach Programm variieren.

- **Dialogfeld „Seite einrichten“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie gerade arbeiten, auf **Seite einrichten** oder einen ähnlichen Befehl im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Die hier geänderten Einstellungen überschreiben Einstellungen, die anderswo geändert wurden.
- **Dialogfeld „Drucken“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie gerade arbeiten, auf **Drucken**, **Druckereinrichtung** oder einen ähnlichen Befehl im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Die im Dialogfeld **Drucken** geänderten Einstellungen haben eine untergeordnete Priorität und überschreiben die im Dialogfeld **Seite einrichten** vorgenommenen Änderungen normalerweise nicht.
- **Dialogfeld „Eigenschaften von Drucker“ (Druckertreiber):** Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Eigenschaften**, um den Druckertreiber aufzurufen. Die im Dialogfeld **Eigenschaften von Drucker** geänderten Einstellungen überschreiben normalerweise keine Einstellungen, die an anderer Stelle in der Drucksoftware vorgenommen wurden. Sie können hier die meisten Druckeinstellungen ändern.
- **Standarddruckertreibereinstellungen:** Die Standarddruckertreibereinstellungen legen die Einstellungen fest, die bei allen Druckaufträgen verwendet werden, sofern die Einstellungen *nicht* im Dialogfeld **Seite einrichten**, **Drucken** oder **Eigenschaften von Drucker** geändert werden.
- **Druckerbedienfeldeinstellungen:** Am Bedienfeld des Druckers geänderte Einstellungen besitzen eine niedrigere Priorität als anderswo vorgenommene Änderungen.

Ändern der Einstellungen für alle Druckjobs, bis das Softwareprogramm geschlossen wird

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Treiber aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.

Ändern der Standardeinstellungen für alle Druckjobs

1. **Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (Darstellung des Startmenüs in Standardansicht):** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.

Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (Darstellung des Startmenüs in klassischer Ansicht): Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Drucker**.

Windows Vista: Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Systemsteuerung** und anschließend in der Kategorie **Hardware und Sound** auf **Drucker**.

Windows 7: Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Geräte und Drucker**.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Treibersymbol, und wählen Sie **Druckeinstellungen** aus.

Ändern der Konfigurationseinstellungen des Geräts

1. **Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (Darstellung des Startmenüs in Standardansicht):** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.

Windows XP, Windows Server 2003 und Windows Server 2008 (Darstellung des Startmenüs in klassischer Ansicht): Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Drucker**.

Windows Vista: Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Systemsteuerung** und anschließend in der Kategorie **Hardware und Sound** auf **Drucker**.

Windows 7: Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Geräte und Drucker**.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Treibersymbol, und wählen Sie dann **Eigenschaften** oder **Druckereigenschaften** aus.
3. Klicken Sie auf das Register **Geräteeinstellungen**.

Ändern der Druckjobeinstellungen (Mac OS X)

Priorität für das Ändern von Druckjobeinstellungen

Änderungen, die an den Druckeinstellungen vorgenommen werden, werden abhängig von ihrem Ursprung mit folgender Priorität behandelt:



HINWEIS: Die Namen von Befehlen und Dialogfeldern können je nach Programm variieren.

- **Dialogfeld Seiteneinrichtung:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie arbeiten, auf **Seiteneinrichtung** oder einen ähnlichen Menüpunkt im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Wenn Sie hier Einstellungen ändern, können an anderer Stelle geänderte Einstellungen außer Kraft gesetzt werden.
- **Dialogfeld „Drucken“:** Klicken Sie in dem Programm, in dem Sie gerade arbeiten, auf **Drucken, Drucker einrichten** oder einen ähnlichen Befehl im Menü **Datei**, um dieses Dialogfeld zu öffnen. Die Einstellungen, die Sie im Dialogfeld **Drucken** ändern, haben eine niedrigere Priorität und überschreiben *nicht* die Änderungen, die Sie im Dialogfeld **Seite einrichten** vornehmen.
- **Standard-Druckertreibereinstellungen:** Die Standardeinstellungen des Druckertreibers bestimmen die Einstellungen, die bei allen Druckaufträgen verwendet werden, sofern die Einstellungen *nicht* im Dialogfeld **Seite einrichten** oder **Drucken** geändert werden.
- **Druckerbedienfeldeinstellungen:** Am Bedienfeld des Druckers geänderte Einstellungen besitzen eine niedrigere Priorität als anderswo vorgenommene Änderungen.

Ändern der Einstellungen für alle Druckjobs, bis das Softwareprogramm geschlossen wird


1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Auswahl **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen in der Dropdown-Liste der Einstellungen.

Ändern der Standardeinstellungen für alle Druckjobs

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Auswahl **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Ändern Sie die gewünschten Einstellungen in der Dropdown-Liste der Einstellungen.
4. Klicken Sie im Menü **Voreinstellungen** auf die Option **Speichern unter...**, und geben Sie einen Namen für die Voreinstellung ein.

Diese Einstellungen werden im Menü **Voreinstellungen** gespeichert. Um die neuen Einstellungen verwenden zu können, müssen Sie die gespeicherte Einstellung jeweils beim Öffnen eines Programms für das Drucken auswählen.

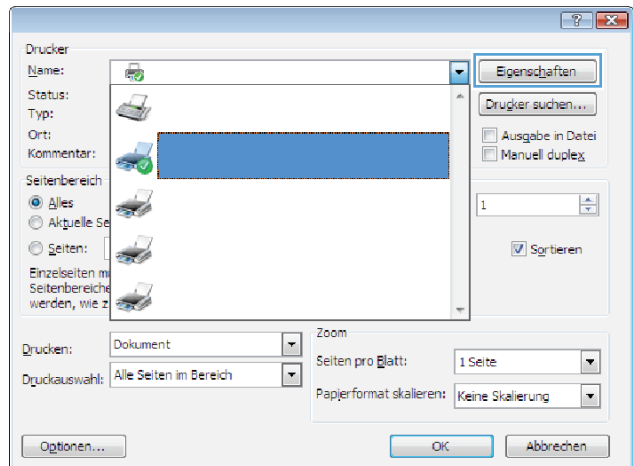
Ändern der Konfigurationseinstellungen des Geräts

1. Klicken Sie im Apple-Menü  auf das Menü **Systemeinstellungen** und anschließend auf das Symbol **Drucken und Faxen**.
2. Wählen Sie links im Fenster das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Optionen und Verbrauchsmaterial**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.
5. Konfigurieren Sie die installierten Optionen.

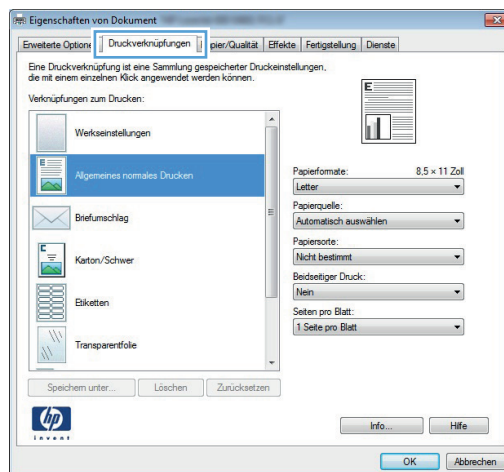
Druckaufträge für Windows

Verwenden einer Druckverknüpfung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.

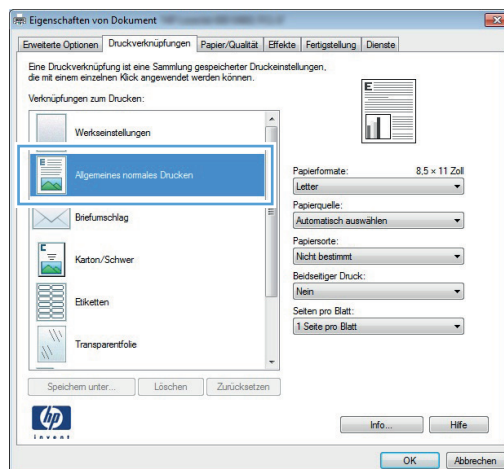


3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckverknüpfungen**.



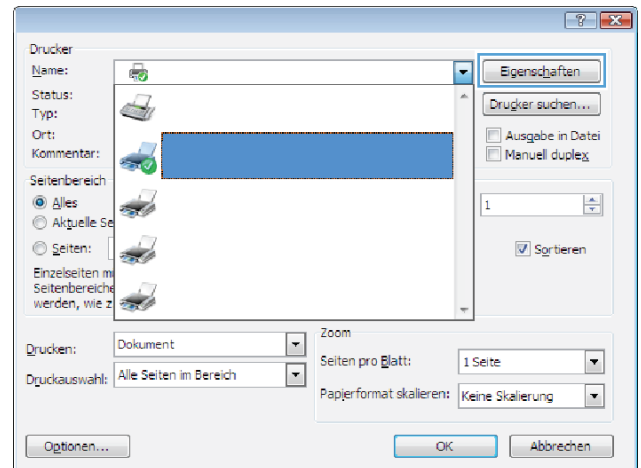
4. Wählen Sie eine der Verknüpfungen aus, und klicken Sie auf **OK**.

HINWEIS: Wenn Sie eine Verknüpfung auswählen, werden die entsprechenden Einstellungen auf den anderen Registerkarten im Druckertreiber geändert.

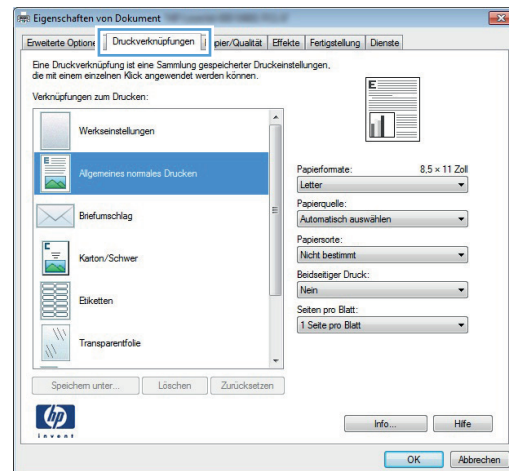


Erstellen einer Druckverknüpfung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.

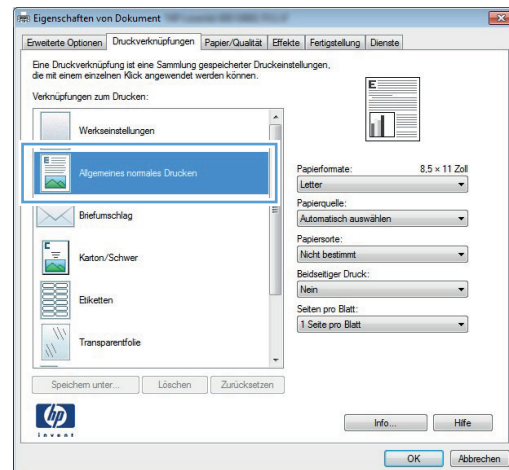


3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckverknüpfungen**.



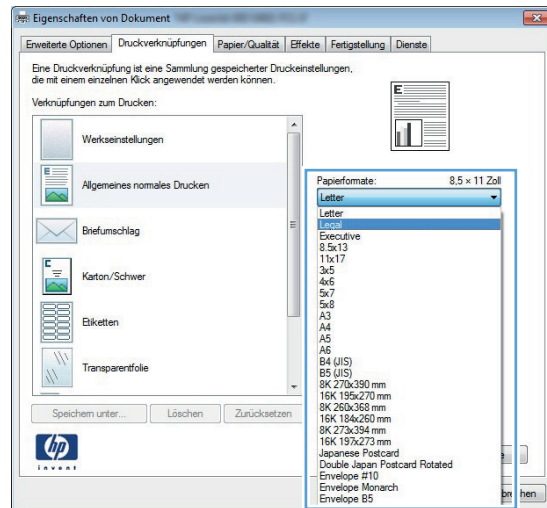
4. Wählen Sie eine vorhandene Verknüpfung als Grundlage aus.

HINWEIS: Wählen Sie immer zuerst eine Verknüpfung, bevor Sie eine der Einstellungen auf der rechten Bildschirmseite anpassen. Wenn Sie die Einstellungen anpassen und dann eine Verknüpfung auswählen, oder wenn Sie eine andere Verknüpfung auswählen, werden keine Ihrer Änderungen gespeichert.

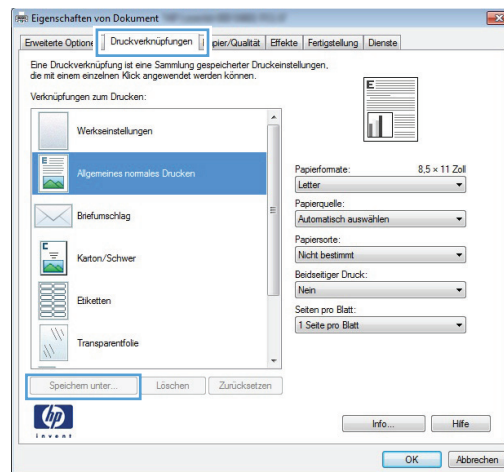


- Wählen Sie die Druckoptionen für die neue Verknüpfung aus.

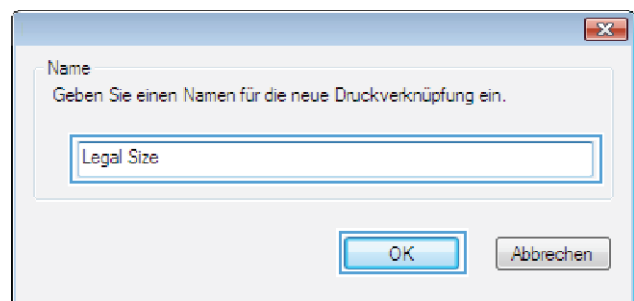
HINWEIS: Sie können die Druckoptionen auf dieser Registerkarte oder auf einer anderen Registerkarte des Druckertreibers auswählen. Kehren Sie nach Auswahl der Optionen auf anderen Registerkarten zur Registerkarte **Druckverknüpfungen** zurück, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.




- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern unter**.



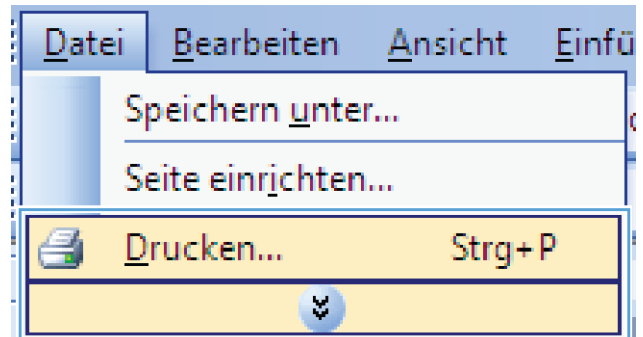
- Geben Sie einen Namen für die Verknüpfung ein, und klicken Sie auf **OK**.



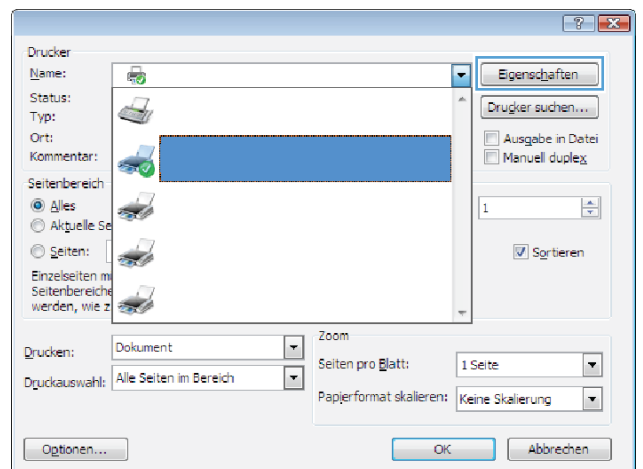
Automatisches Drucken auf beiden Seiten unter Windows

 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft nur die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker, HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker.

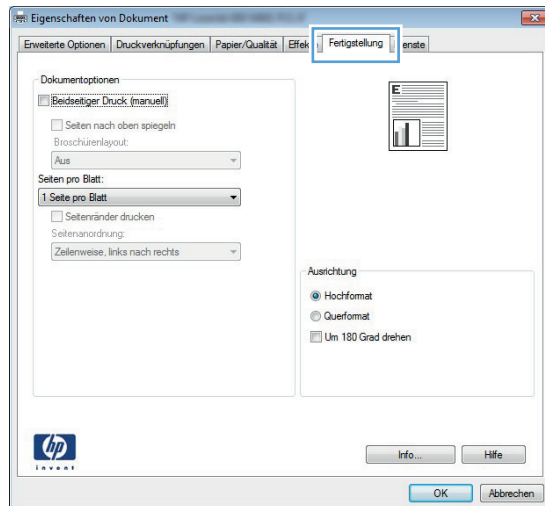
1. Klicken Sie im Menü **Datei** in der Software auf **Drucken**.



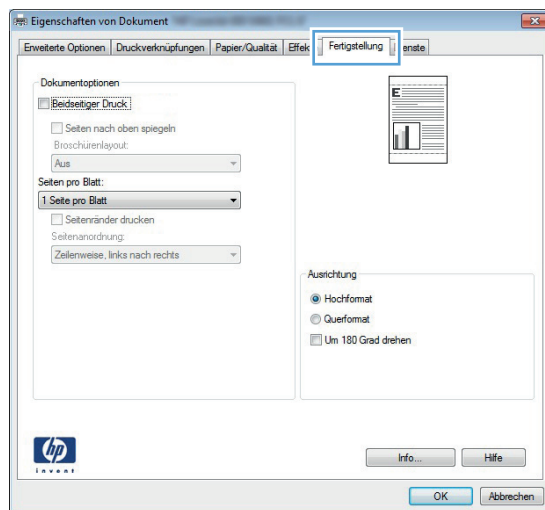
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.




3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.



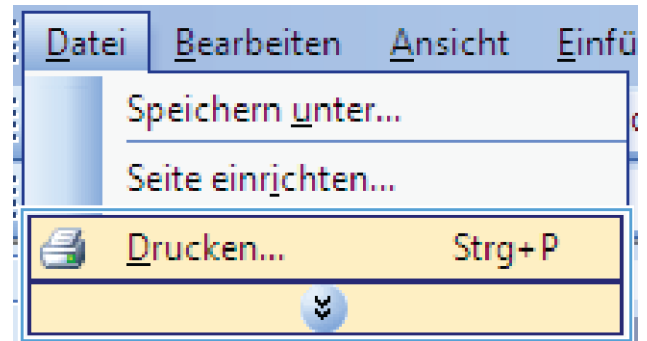
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitiger Druck**. Klicken Sie auf **OK**, um den Druckjob zu drucken.



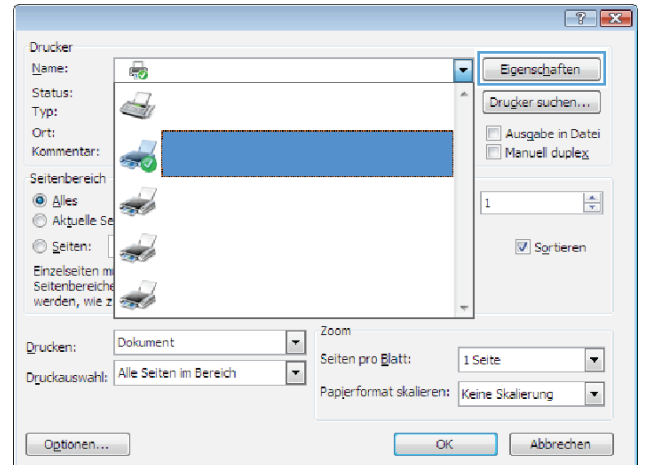
Manuelles Drucken auf beiden Seiten unter Windows

 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft hauptsächlich die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401a Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401n Drucker. Allerdings können die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker, HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker auch beidseitige Aufträge manuell drucken, falls das Papier nicht vom automatischen beidseitigen Druck unterstützt wird oder die Duplexeinheit deaktiviert wurde.

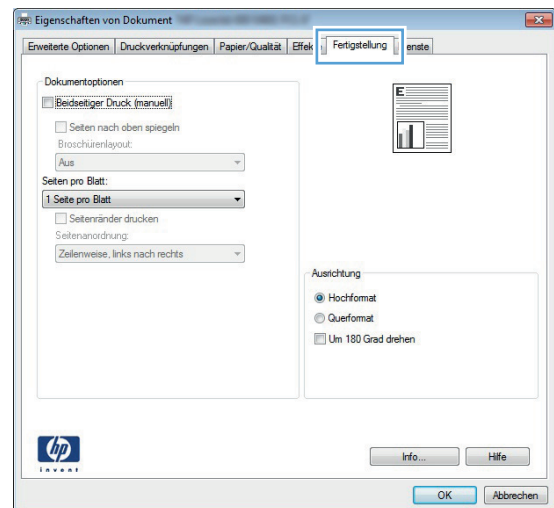
1. Klicken Sie im Menü **Datei** in der Software auf **Drucken**.



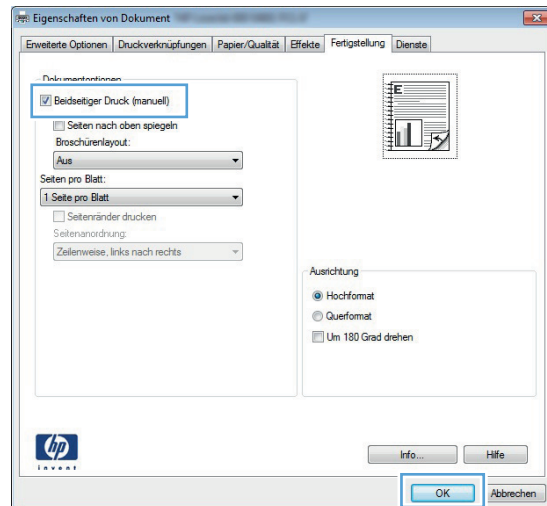
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.



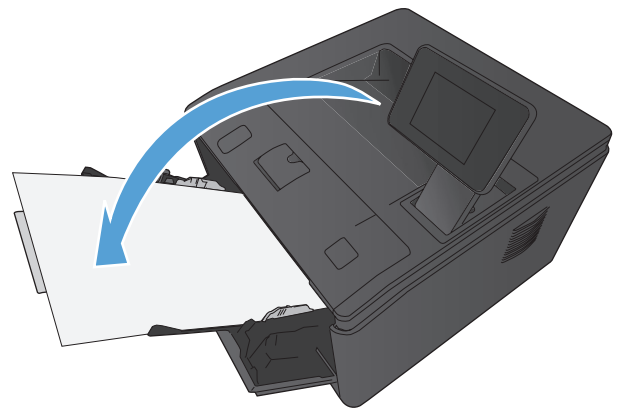
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.



- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitiger Druck (manuell)**. Klicken Sie auf **OK**, um die erste Seite des Jobs zu drucken.



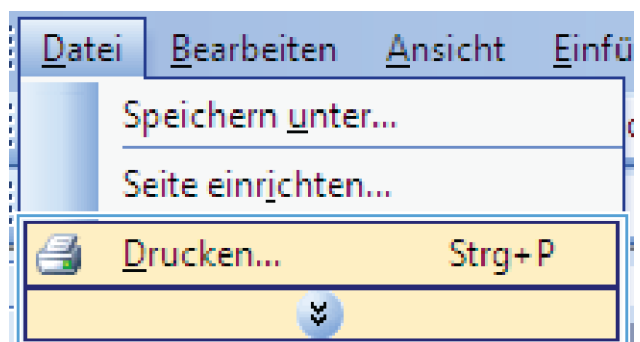
- Entnehmen Sie dem Ausgabefach den ausgedruckten Stapel, und behalten Sie die Ausrichtung bei. Legen Sie den Stapel mit der gedruckten Seite nach unten und der oberen Kante der Seite Richtung Gerät in Fach 1 ein.



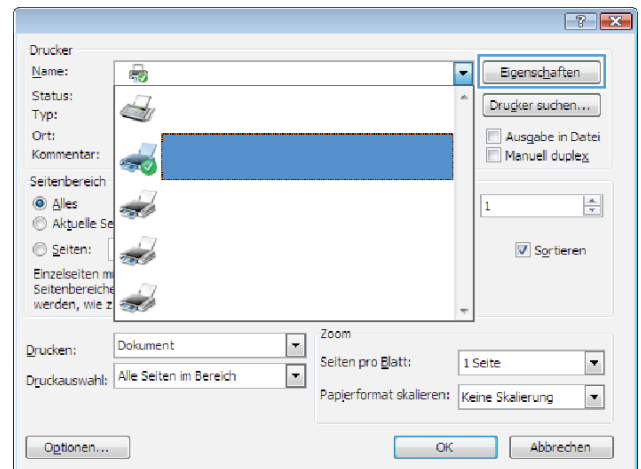
- Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**, um die zweite Seite des Jobs zu drucken.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt unter Windows

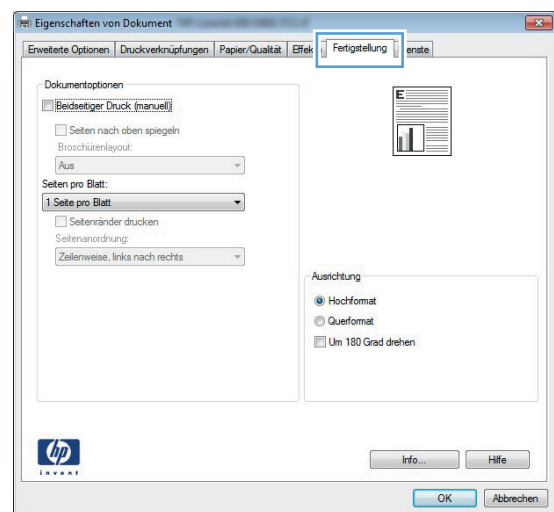
- Klicken Sie im Menü **Datei** in der Software auf **Drucken**.



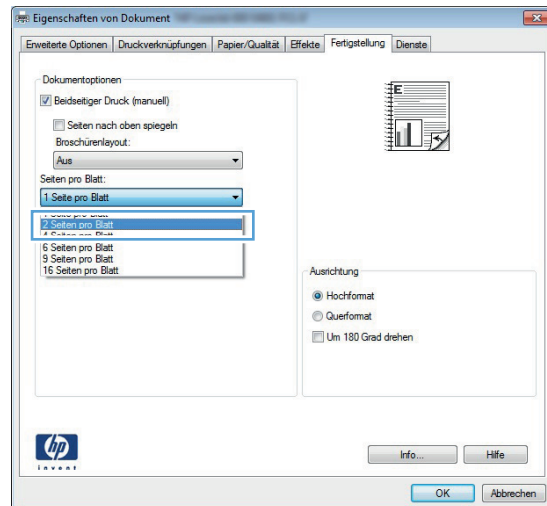
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.



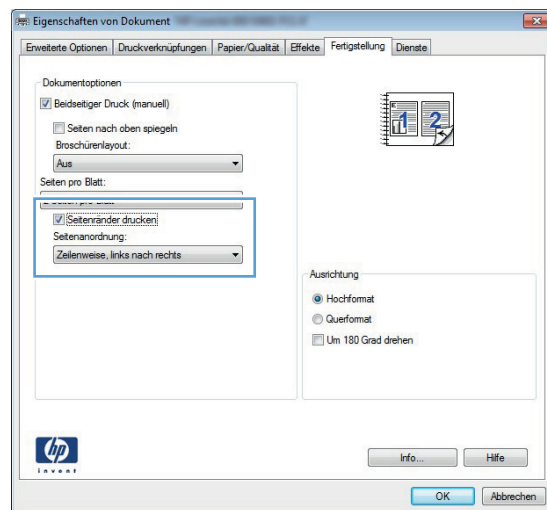
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.



4. Wählen Sie die Anzahl der Seiten pro Blatt aus der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** aus.



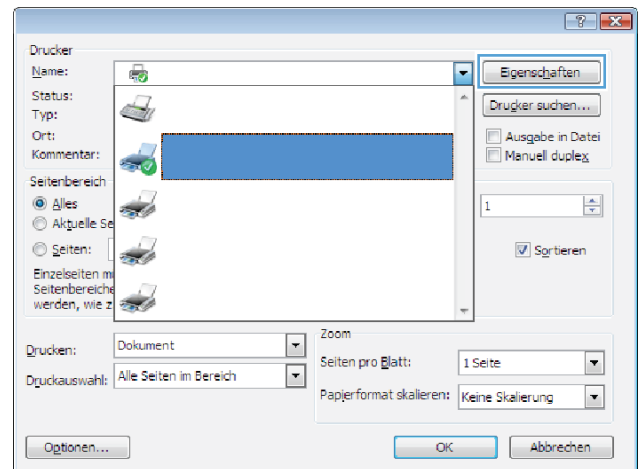
5. Wählen Sie die entsprechenden Optionen **Seitenränder drucken**, **Seitenanordnung** und **Ausrichtung** aus.



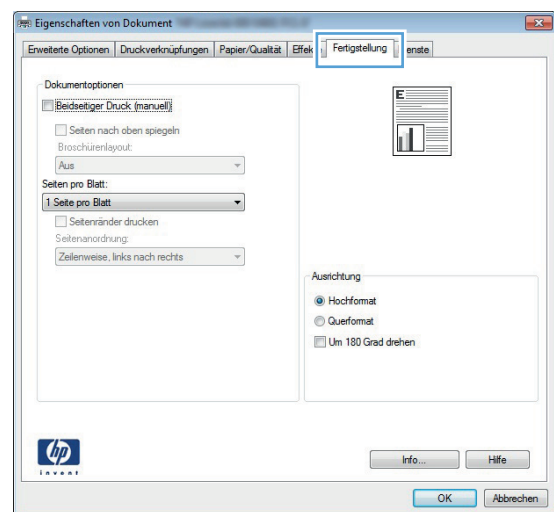
Auswählen der Seitenausrichtung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.

- Wählen Sie das Produkt aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.

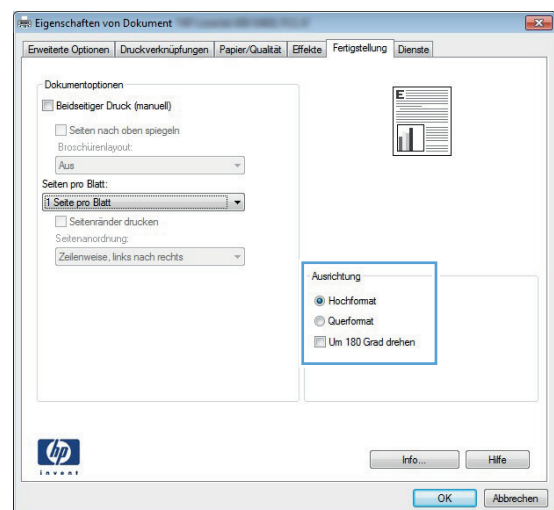


- Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.



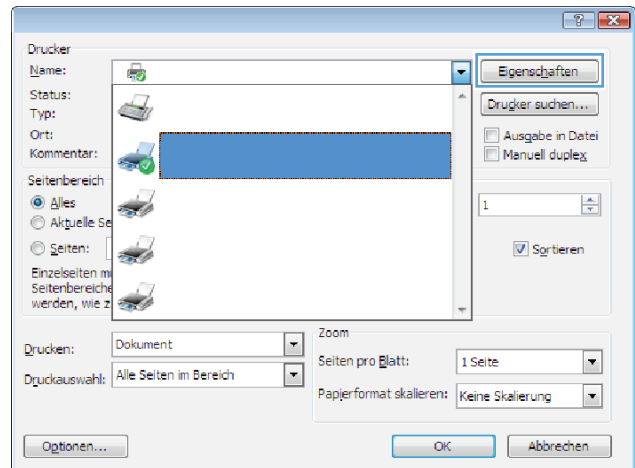
- Wählen Sie im Bereich **Ausrichtung** die Option **Hochformat** oder die Option **Querformat** aus.

Wenn Sie die Seite umgekehrt drucken möchten, wählen Sie die Option **Um 180 Grad drehen** aus.

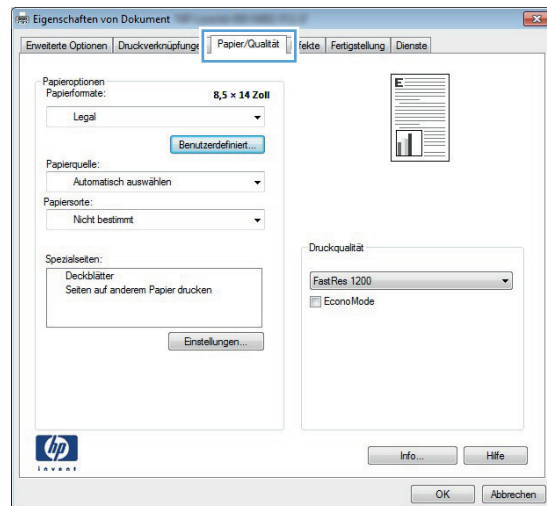


Auswählen der Papiersorte (Windows)

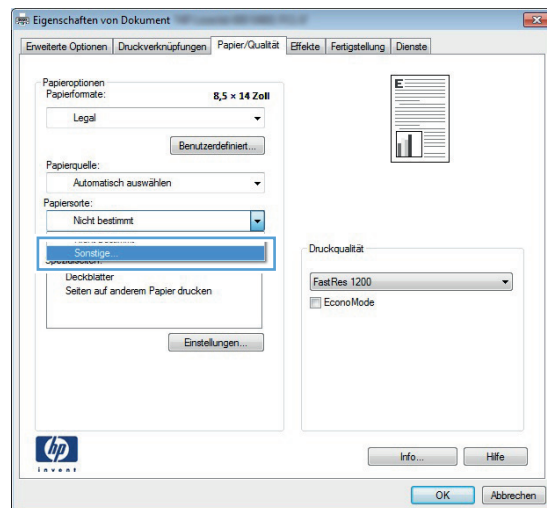
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.



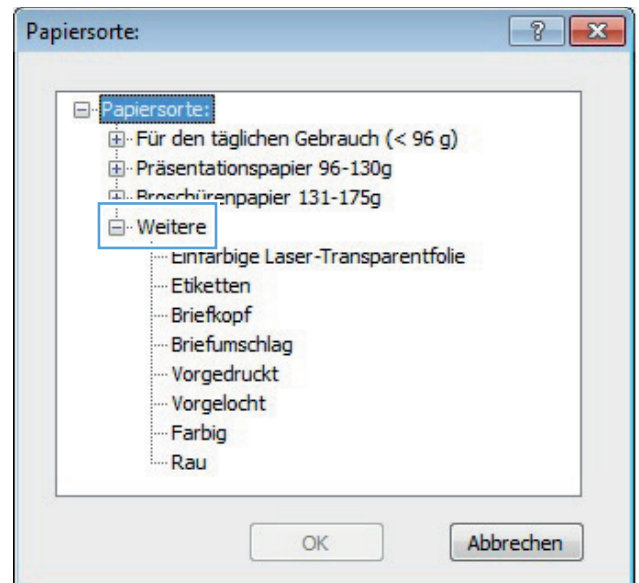
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.



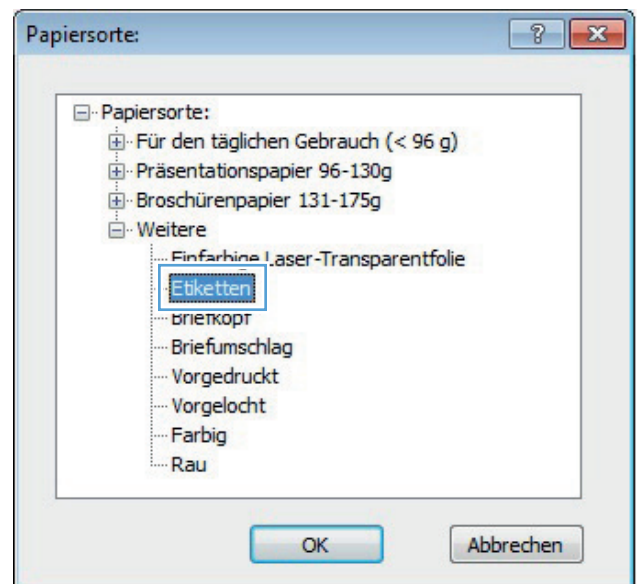
4. Wählen Sie in der Drop-down-Liste **Papiersorte** die Option **Sonstige...** aus.



5. Wählen Sie die Kategorie der Papiersorten aus, die am besten zum gewünschten Papier passt.



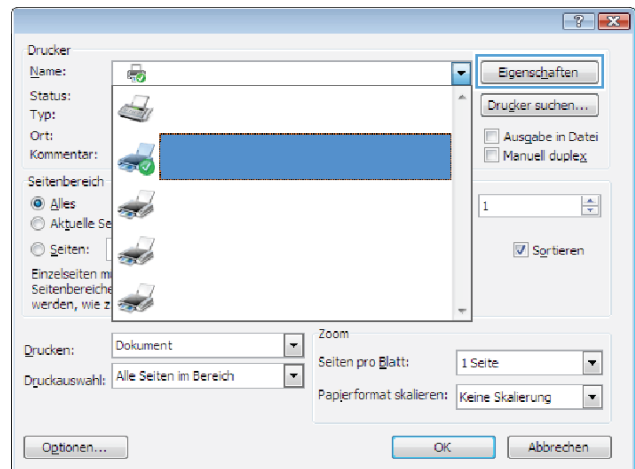
6. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie auf **OK**.



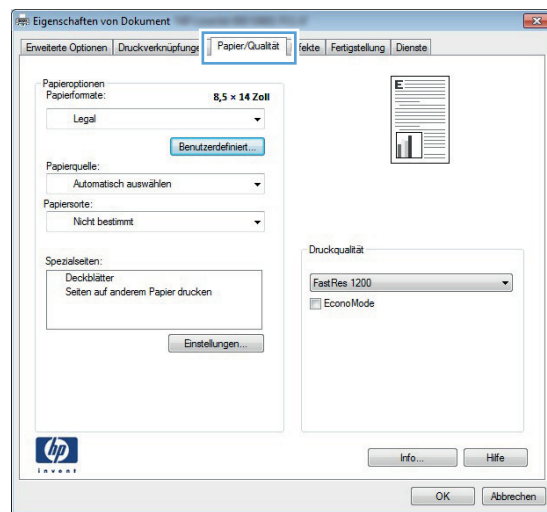
Drucken der ersten oder letzten Seite auf anderem Papier (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.

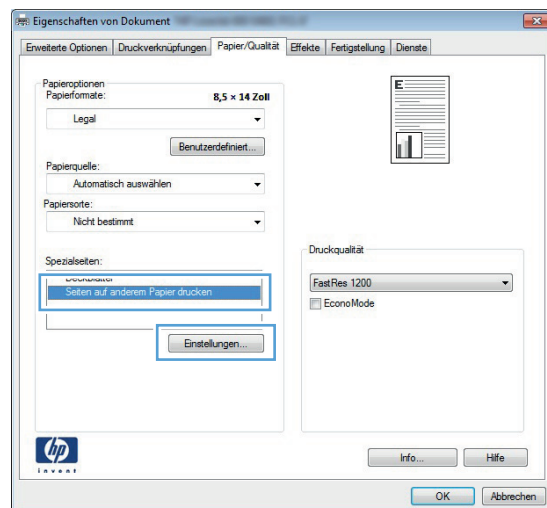
- Wählen Sie das Produkt aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.



- Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.

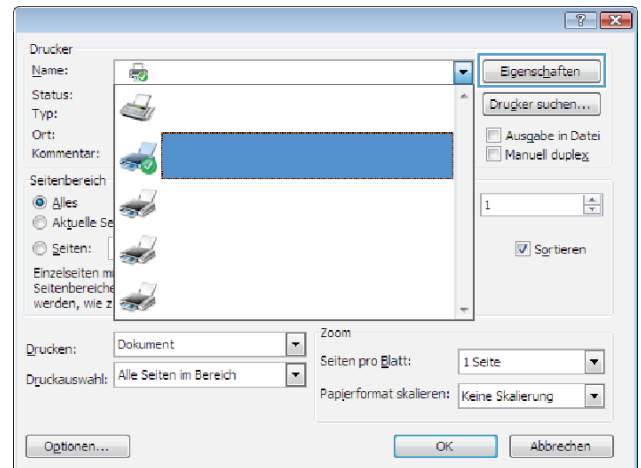


- Klicken Sie auf die Auswahl **Seiten auf anderem Papier drucken** und klicken Sie dann auf die Taste **Einstellungen**, um die gewünschten Einstellungen für das Deckblatt, die Innenblätter und die hintere Umschlagseite vorzunehmen.

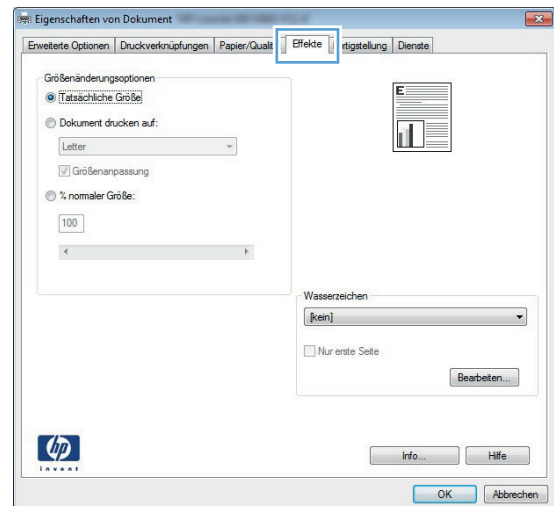


Anpassen eines Dokuments auf Seitenformat (Windows)

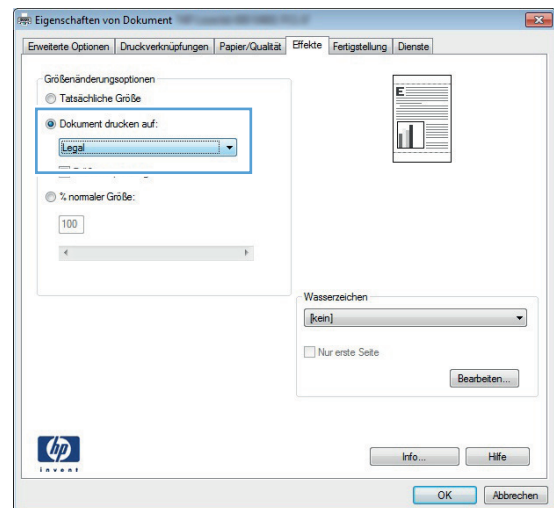
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.



3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Effekte**.

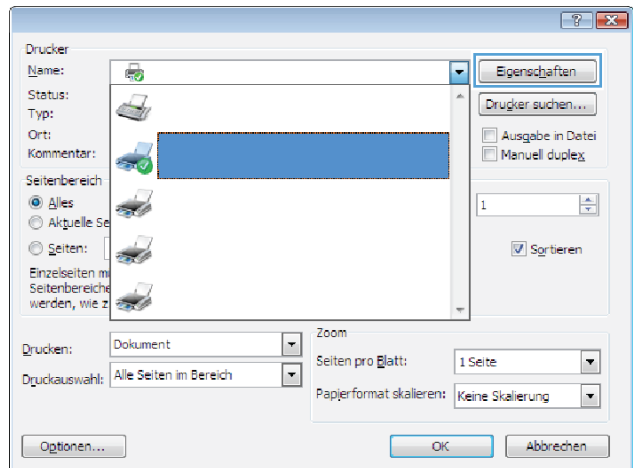


4. Wählen Sie die Option **Dokument drucken auf** und anschließend aus der Dropdown-Liste ein Format.

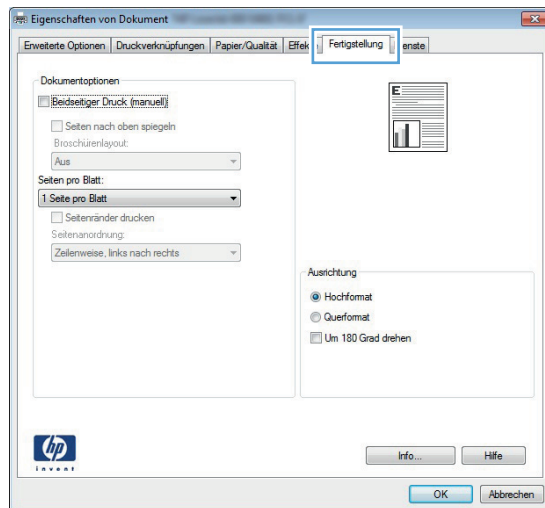


Erstellen einer Broschüre (Windows)

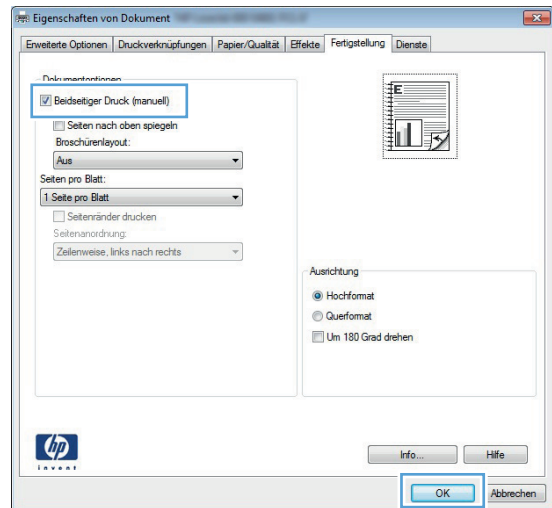
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder auf die Schaltfläche **Voreinstellungen**.



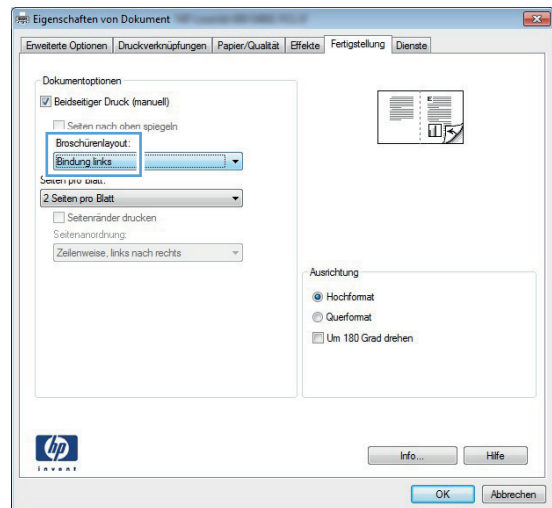
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.



4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beidseitiger Druck** oder **Beidseitiger Druck (manuell)**.




5. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Broschürenlayout** eine Option für die Bindung aus. Die Option **Seiten pro Blatt** ändert sich automatisch zu **2 Seiten pro Blatt**.



Druckaufträge für Mac OS X

Verwenden einer Druckvoreinstellung (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Wählen Sie im Menü **Voreinstellungen** die Druckvoreinstellung aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.


 **HINWEIS:** Wenn Sie die Standardeinstellungen des Druckertreibers verwenden möchten, wählen Sie die Option **Standard** aus.

Erstellen einer Druckvoreinstellung (Mac OS X)

Mit Hilfe der Druckvoreinstellungen können die aktuellen Druckertreibereinstellungen für spätere Druckjobs gespeichert werden.


1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Wählen Sie die Druckereinstellungen aus, die Sie zur Wiederverwendung speichern möchten.
4. Klicken Sie im Menü **Voreinstellungen** auf die Option **Speichern unter...**, und geben Sie einen Namen für die Voreinstellung ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Automatischer beidseitiger Druck (Mac OS X)

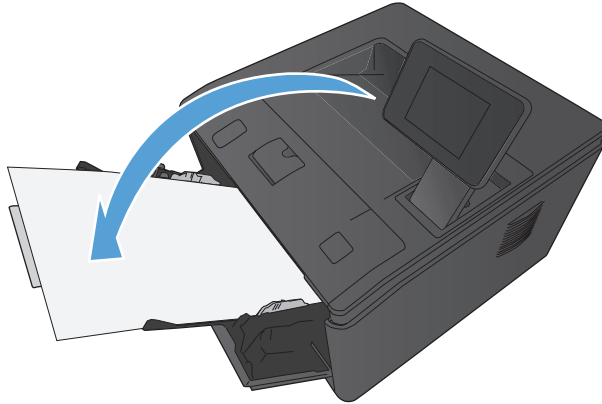
 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft nur die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker, HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker.

1. Legen Sie ausreichend Papier in das Fach ein, das für den Druckauftrag verwendet werden soll.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
3. Wählen Sie dieses Gerät aus der Dropdown-Liste **Drucker** aus.
4. Wählen Sie **Layout** aus der Dropdown-Liste aus.
5. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Zweiseitig** eine Option für die Bindung aus.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Manueller beidseitiger Druck (Mac OS X)

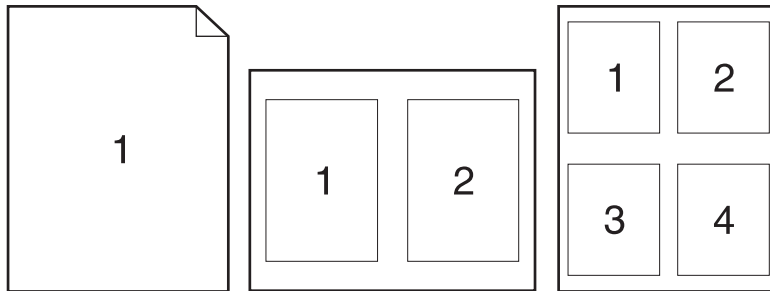
 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft hauptsächlich die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401a Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401n Drucker. Allerdings können die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker, HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker auch beidseitige Aufträge manuell drucken, falls das Papier nicht vom automatischen beidseitigen Druck unterstützt wird oder die Duplexeinheit deaktiviert wurde.

1. Legen Sie ausreichend Papier in Fach 1 ein, das für den Druckauftrag verwendet werden soll.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Drucker** dieses Gerät aus.
4. Wählen Sie **Manueller beidseitiger Druck** aus der Dropdown-Liste aus.
5. Klicken Sie auf das Feld **Manueller beidseitiger Druck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**. Befolgen Sie die Anweisungen im Popup-Fenster, das geöffnet wird, bevor Sie den Ausgabestapel zum Drucken der zweiten Hälfte in Fach 1 legen.
7. Entfernen Sie das gesamte verbleibende unbedruckte Papier aus Fach 1 des Geräts.
8. Legen Sie den Stapel wieder in Fach 1 ein, so dass die bedruckte Seite nach unten und die obere Kante zum Gerät zeigt.



9. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt Papier (Mac OS X)



1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Öffnen Sie das Menü **Layout**.
4. Wählen Sie aus dem Menü **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten (1, 2, 4, 6, 9 oder 16) aus, die Sie auf jedem Blatt drucken möchten.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.
6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen der Seitenausrichtung (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Klicken Sie im Menü **Kopien und Seiten** auf **Seite einrichten**.
4. Klicken Sie auf das Symbol der Seitenausrichtung, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen der Papiersorte (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Öffnen Sie das Menü **Fertigstellung**.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Mediensorte** eine Papiersorte aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Drucken eines Deckblatts (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Öffnen Sie das Menü **Deckblatt**, und wählen Sie dann aus, an welcher Stelle das Deckblatt gedruckt werden soll. Klicken Sie entweder auf die Schaltfläche **Vor Dokument** oder die Schaltfläche **Nach Dokument**.
4. Wählen Sie im Menü **Deckblatttyp** die Mitteilung aus, die Sie auf das Deckblatt drucken möchten.



HINWEIS: Wählen Sie zum Drucken eines Deckblatts im Menü **Deckblatttyp** die Option **Standard** aus.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Anpassen eines Dokuments auf Seitenformat (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Öffnen Sie das Menü **Papierzufuhr**.
4. Klicken Sie im Bereich **Zielpapierformat** auf das Feld **Anpassen an Papierformat**, und wählen Sie dann das Format aus der Dropdown-Liste aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Erstellen einer Broschüre (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Öffnen Sie das Menü **Manueller beidseitiger Druck**.
4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller beidseitiger Druck**.
5. Öffnen Sie das Menü **Broschürendruck**.
6. Klicken Sie auf das Feld **Ausgabe als Broschüre formatieren**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
7. Wählen Sie das Papierformat aus.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Weitere Druckaufträge (Windows)

Abbrechen eines Druckjobs (Windows)

1. Wenn der Druckjob gerade gedruckt wird, brechen Sie ihn ab, indem Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf die Taste Abbrechen **X** drücken.



HINWEIS: Wenn Sie auf die Taste Abbrechen **X** drücken, wird der aktuell verarbeitete Job gelöscht. Wenn mehrere Prozesse ausgeführt werden, können Sie auf die Taste Abbrechen **X** drücken, um den zu diesem Zeitpunkt auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigten Job zu löschen.

2. Sie können einen Druckauftrag darüber hinaus in einer Anwendung oder einer Druckwarteschlange abbrechen.
 - **Anwendung:** In der Regel wird auf dem Computerbildschirm kurz ein Dialogfeld angezeigt, über das Sie den Druckauftrag abbrechen können.
 - **Windows-Druckwarteschlange:** Wenn sich in einer Druckwarteschlange (Computerspeicher) oder einem Druckerspooler ein Druckauftrag befindet, können Sie ihn dort löschen.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 oder Windows Server 2008:** Klicken Sie auf **Start, Einstellungen** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**. Doppelklicken Sie zum Öffnen des Fensters auf das Symbol des Produkts, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Druckjob, den Sie abbrechen möchten, und klicken Sie auf **Abbrechen**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung** und anschließend unter **Hardware und Sound** auf **Drucker**. Doppelklicken Sie zum Öffnen des Fensters auf das Symbol des Produkts, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Druckjob, den Sie abbrechen möchten, und klicken Sie auf **Abbrechen**.
 - **Windows 7:** Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Geräte und Drucker**. Doppelklicken Sie zum Öffnen des Fensters auf das Symbol des Produkts, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Druckjob, den Sie abbrechen möchten, und klicken Sie auf **Abbrechen**.

Auswählen des Papierformats (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** ein Format aus.

Auswählen eines benutzerdefinierten Papierformats (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefiniert**.
5. Geben Sie einen Namen für das benutzerdefinierte Format ein, und geben Sie die Abmessungen an.
 - Die Breite ist die kurze Kante des Papiers.
 - Die Länge ist die lange Kante des Papiers.



HINWEIS: Legen Sie das Papier immer mit der kurzen Seite zuerst in die Fächer ein.

6. Klicken Sie auf **Speichern** und dann auf **Schließen**.

Drucken von Wasserzeichen (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Effekte**.
4. Wählen Sie ein Wasserzeichen aus der Dropdown-Liste **Wasserzeichen** aus.
Oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Edit**, wenn Sie der Liste ein neues Wasserzeichen hinzufügen möchten. Geben Sie die Einstellungen für das Wasserzeichen an, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.
5. Wenn Sie das Wasserzeichen nur auf die erste Seite drucken möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur erste Seite**. Andernfalls wird das Wasserzeichen auf allen Seiten gedruckt.

Weitere Druckaufträge (Mac OS X)

Abbrechen eines Druckjobs (Mac OS X)

1. Wenn der Druckjob gerade gedruckt wird, brechen Sie ihn ab, indem Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf die Taste Abbrechen **X** drücken.



HINWEIS: Wenn Sie auf die Taste Abbrechen **X** drücken, wird der aktuell verarbeitete Job gelöscht. Wenn mehrere Druckjobs warten, können Sie auf die Taste Abbrechen **X** drücken, um den zu diesem Zeitpunkt auf dem Bedienfeld des Geräts angezeigten Job zu löschen.

2. Sie können einen Druckauftrag darüber hinaus in einer Anwendung oder einer Druckwarteschlange abbrechen.
 - **Anwendung:** In der Regel wird auf dem Computerbildschirm kurz ein Dialogfeld angezeigt, über das Sie den Druckauftrag abbrechen können.
 - **Mac-Druckwarteschlange:** Öffnen Sie die Druckwarteschlange, indem Sie im Dock auf das Produktsymbol doppelklicken. Markieren Sie den Druckjob, und klicken Sie anschließend auf **Löschen**.

Auswählen des Papierformats (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Klicken Sie im Menü **Kopien und Seiten** auf **Seite einrichten**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** ein Format aus, und klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen eines benutzerdefinierten Papierformats (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Klicken Sie im Menü **Kopien und Seiten** auf **Seite einrichten**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Benutzerdefinierte Formate verwalten** aus.
5. Geben Sie die Abmessungen für das Papierformat an, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Drucken von Wasserzeichen (Mac OS X)

1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Öffnen Sie das Menü **Wasserzeichen**.
4. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Wasserzeichen**.
5. Verwenden Sie die Dropdown-Liste unter dem Kontrollkästchen, um die verschiedenen Wasserzeichen festzulegen.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Erstellen dokumentenechter Ausdrücke

Mit Hilfe der Archivdruckfunktion lassen sich Tonerflecken oder verschmierte Stellen auf ein Minimum reduzieren. Verwenden Sie diese Funktion für Dokumente, die längere Zeit aufbewahrt oder archiviert werden sollen.




HINWEIS: Dokumentenechte Ausdrücke werden durch das Erhöhen der Temperatur der Fixiereinheit erreicht. Aufgrund der höheren Temperatur druckt das Gerät nur mit halber Geschwindigkeit, um Schäden zu vermeiden.

Erstellen dokumentenechter Ausdrücke (LCD-Bedienfeld)


1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **Archivdruck**
3. Wählen Sie die Option **Ein**, und drücken Sie anschließend die Taste **OK**.

Erstellen dokumentenechter Ausdrücke (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Wählen Sie das Menü **Service**.
3. Berühren Sie die Schaltfläche **Archivdruck** und anschließend die Schaltfläche **Ein**.

Verwenden von HP ePrint

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Geräts von jedem E-Mail-fähigen Gerät aus senden.


 **HINWEIS:** Für die Nutzung von HP ePrint muss das Gerät mit einem drahtgebundenen oder drahtlosen Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen. HP ePrint ist nicht für den HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker verfügbar.

Einrichten von HP ePrint (LCD-Bedienfeld)

1. Um HP ePrint nutzen zu können, müssen Sie zunächst HP Web Services aktivieren.
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
 - b. Wählen Sie das Menü **HP Web Services** aus, und drücken Sie dann auf die Taste **OK**.
 - c. Wählen Sie die Option **Aktivieren von Web Services**, und drücken Sie anschließend die Taste **OK**.

Bei Aktivierung der Web Services druckt das Gerät ein Informationsblatt mit dem Druckercode und einer Anleitung für die Anmeldung unter www.eprintcenter.com.
2. Wenn Sie das Gerät registriert haben, können Sie auf der HP ePrintCenter-Website Sicherheitseinstellungen definieren und Standarddruckeinstellungen für alle HP ePrint-Jobs konfigurieren, die an diesen Drucker gesendet werden:
 - a. Rufen Sie die Webseite www.hpeprintcenter.com auf.
 - b. Klicken Sie auf **Anmelden**, geben Sie Ihre HP ePrintCenter-Anmeldedaten ein oder melden Sie sich als neuer Benutzer an.
 - c. Wählen Sie Ihr Gerät aus der Liste aus, oder klicken Sie auf **+ Drucker hinzufügen**, um das Gerät hinzuzufügen. Zum Hinzufügen des Geräts benötigen Sie den Druckercode; dies ist der Teil der E-Mail-Adresse des Druckers, der vor dem @-Symbol steht. Sie erhalten diesen Code, indem Sie die Web Services-Seite vom Bedienfeld des Geräts aus drucken.

Nachdem Sie Ihr Gerät hinzugefügt haben, können Sie die E-Mail-Adresse des Geräts anpassen.

 **HINWEIS:** Nach Aktivierung von HP Web Services ist der Code für 24 Stunden gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer müssen Sie HP Web Services wie in den Hinweisen beschrieben erneut aktivieren und einen neuen Code anfordern.

- d. Damit nur die gewünschten Dokumente gedruckt werden, klicken Sie auf **ePrint-Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Zugelassene Absender**. Klicken

Sie auf **Nur zugelassene Absender**, und fügen Sie die E-Mail-Adressen hinzu, die für ePrint-Jobs freigegeben werden sollen.

- e. Um die Standardeinstellungen für alle an diesen Drucker gesendeten ePrint-Jobs festzulegen, klicken Sie zunächst auf **ePrint Settings** (ePrint-Einstellungen), danach auf **Druckoptionen** und wählen dann die gewünschten Einstellungen aus.
3. Um ein Dokument zu drucken, fügen Sie es einer E-Mail-Nachricht hinzu, die Sie an die E-Mail-Adresse des Geräts senden. Die E-Mail-Nachricht und der Anhang werden ausgedruckt.

Einrichten von HP ePrint (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Um HP ePrint nutzen zu können, müssen Sie zunächst HP Web Services aktivieren.
 - a. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Web Services .
 - b. Berühren Sie die Schaltfläche **Aktivieren von Web Services**.
2. Berühren Sie im Menü **HP Web Services** die Schaltfläche **E-Mail-Adresse anzeigen**, um die E-Mail-Adresse des Geräts auf dem Bedienfeld anzuzeigen.
3. Auf der HP ePrintCenter-Website können Sie Sicherheitseinstellungen definieren und die Standarddruckeinstellungen für alle HP ePrint-Jobs festlegen, die an das Gerät gesendet werden.
 - a. Rufen Sie die Webseite www.hpeprintcenter.com auf.
 - b. Klicken Sie auf **Anmelden**, geben Sie Ihre HP ePrintCenter-Anmeldedaten ein oder melden Sie sich als neuer Benutzer an.
 - c. Wählen Sie Ihr Gerät aus der Liste aus, oder klicken Sie auf **+ Drucker hinzufügen**, um das Gerät hinzuzufügen. Zum Hinzufügen des Geräts benötigen Sie den Druckercode; dies ist der Teil der E-Mail-Adresse des Druckers, der vor dem @-Symbol steht. Sie erhalten diesen Code, indem Sie die Web Services-Seite vom Bedienfeld des Geräts aus drucken.

Nachdem Sie Ihr Gerät hinzugefügt haben, können Sie die E-Mail-Adresse des Geräts anpassen.



HINWEIS: Nach Aktivierung von HP Web Services ist der Code 24 Stunden lang gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer müssen Sie HP Web Services wie in den Hinweisen beschrieben erneut aktivieren und einen neuen Code anfordern.

- d. Damit nur die gewünschten Dokumente gedruckt werden, klicken Sie auf **ePrint-Einstellungen** und anschließend auf die Registerkarte **Zugelassene Absender**. Klicken Sie auf **Nur zugelassene Absender**, und fügen Sie die E-Mail-Adressen hinzu, die für ePrint-Jobs freigegeben werden sollen.
 - e. Um die Standardeinstellungen für alle an diesen Drucker gesendeten ePrint-Jobs festzulegen, klicken Sie zunächst auf **ePrint-Einstellungen**, danach auf **Druckoptionen**, und wählen Sie dann die gewünschten Einstellungen aus.
4. Um ein Dokument zu drucken, fügen Sie es einer E-Mail-Nachricht hinzu, die Sie an die E-Mail-Adresse des Geräts senden. Die E-Mail-Nachricht und der Anhang werden ausgedruckt.

Verwenden von AirPrint

Das direkte Drucken mittels Apple AirPrint wird für iOS 4.2 und höher unterstützt. Mit AirPrint können Sie aus den folgenden Anwendungen heraus von einem iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder höher) oder iPod touch (dritte Generation oder später) direkt drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- Ausgewählte Anwendungen von Drittanbietern

Zum Verwenden von AirPrint muss das Gerät mit einem Netzwerk verbunden sein oder über eine Wireless Direct-Verbindung verfügen. Weitere Informationen zur Verwendung von AirPrint und den damit kompatiblen HP Geräten finden Sie unter www.hp.com/go/airprint.



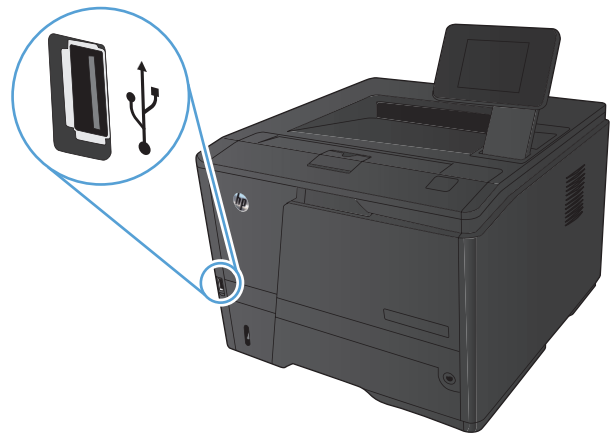
HINWEIS: Um AirPrint nutzen zu können, muss unter Umständen die Gerätefirmware aktualisiert werden. Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljm401series.

Neudruck über USB

Die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker ermöglichen das Drucken über ein USB-Flash-Laufwerk. Auf diese Weise können Sie Dateien schnell drucken, ohne sie vom Computer zu senden. Sie können standardmäßiges USB-Speicherzubehör mit den Geräten verwenden. Der USB-Anschluss befindet sich auf der Vorderseite der Geräte. Sie können folgende Dateitypen drucken:

- PDF
- JPEG

1. Verbinden Sie das USB-Laufwerk mit dem USB-Anschluss auf der Vorderseite des Produkts.



2. Das Menü **USB-Flash-Laufwerk** wird geöffnet. Berühren Sie die Pfeilschaltflächen, um durch die Optionen zu blättern.
 - **Dokumente drucken**
 - **Fotos anzeigen und drucken**
 - **Zu USB-Laufw. scan.**
3. Berühren Sie zum Drucken eines Dokuments den Bildschirm **Dokumente drucken**, und berühren Sie anschließend den Namen des Ordners auf dem USB-Laufwerk, in dem das Dokument gespeichert ist. Wenn der Übersichtsbildschirm angezeigt wird, können Sie die Datei berühren und die Einstellungen anpassen. Berühren Sie die Schaltfläche **Drucken**, um das Dokument zu drucken.

4. Berühren Sie zum Drucken von Fotos den Bildschirm **Fotos anzeigen und drucken**, und berühren Sie anschließend die Miniaturansicht des jeweiligen Fotos, das Sie drucken möchten. Wählen Sie die Schaltfläche **Fertig**. Wenn der Übersichtsbildschirm angezeigt wird, können Sie die Datei berühren und die Einstellungen anpassen. Berühren Sie die Schaltfläche **Drucken**, um die Fotos zu drucken.
5. Nehmen Sie den gedruckten Job aus dem Ausgabefach, und entfernen Sie das USB-Laufwerk.

4 Verwaltung und Wartung


- [Verwenden des HP Dienstprogramms für die Neukonfiguration zur Änderung der Geräteverbindung](#)
- [Einrichten von HP Wireless Direct Printing](#)
- [Verwenden der HP Web Services-Anwendungen](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [Toolbox für HP Gerät \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm für Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Sicherheitsfunktionen des Geräts](#)
- [Energiespareinstellungen](#)
- [Drucken nach Ablauf der geschätzten Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone](#)
- [Aufbewahrung und Recycling von Verbrauchsmaterial](#)
- [Anleitungen für den Austausch](#)
- [Speicher](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

Verwenden des HP Dienstprogramms für die Neukonfiguration zur Änderung der Geräteverbindung

Wenn Sie das Gerät bereits verwenden und die Verbindungsart ändern möchten, verwenden Sie das HP Dienstprogramm für die Neukonfiguration zum Einrichten der Verbindung. Sie können das Gerät beispielsweise neu konfigurieren, um eine andere drahtlose Adresse zu verwenden, eine Verbindung zum drahtgebundenen oder drahtlosen Netzwerk herzustellen oder eine Netzwerkverbindung in eine USB-Verbindung zu ändern. Sie können die Konfiguration ändern, ohne die Geräte-CD einzulegen. Nach Auswahl des Verbindungstyps zeigt das Programm direkt den Teil des Geräteeinrichtungsverfahrens an, der geändert werden muss.

Das HP Dienstprogramm für die Neukonfiguration befindet sich in der Programmgruppe für HP auf Ihrem Computer.


Einrichten von HP Wireless Direct Printing


 **HINWEIS:** Diese Funktion ist nur für die Drahtlosmodelle verfügbar.

Mit der HP Wireless Direct Printing-Funktion können Sie direkt von einem drahtlosen Mobilgerät aus mit einem HP Wireless Direct-fähigen Gerät drucken, ohne sich mit einem vorhandenen Netzwerk oder dem Internet verbinden zu müssen. Mit HP Wireless Direct können Sie von den folgenden Geräten aus drucken:

- iPhone, iPad oder iTouch mithilfe von Apple AirPrint
- Mobilgeräte unter Android, iOS oder Symbian mithilfe der HP ePrint Home & Biz-Anwendung

Gehen Sie wie folgt vor, um HP Wireless Direct vom Bedienfeld aus einzustellen:

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Netzwerk-Setup**
 - **Drahtlos-Menü**
 - **Wireless Direct-Einstellungen**
 - **Wireless Direct Ein/Aus**

 **HINWEIS:** Wird **Wireless Direct-Einstellungen** nicht auf dem Bedienfeld angezeigt, müssen Sie die aktuelle Version der Geräte-Firmware hochladen. Die aktuelle Version erhalten Sie unter www.hp.com. Geben Sie die Produktnummer Ihres HP Geräts im Suchfeld ein, wählen Sie das entsprechende Modell aus, und klicken Sie dann auf den Link **Software & Driver Downloads**.

3. Berühren Sie die Auswahl **Ein**. Das Gerät speichert die Einstellungen und das Bedienfeld kehrt dann in das Menü **Wireless Direct-Einstellungen** zurück.

Verwenden der HP Web Services-Anwendungen

Für dieses Gerät sind einige innovative Anwendungen verfügbar, die Sie direkt aus dem Internet herunterladen können. Um weitere Informationen zu erhalten und diese Anwendungen herunterzuladen, besuchen Sie die HP ePrintCenter-Website unter www.hpeprintcenter.com.


Um diese Funktion zu nutzen, muss das Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbunden sein, das über eine Internetverbindung verfügt. HP Web Services muss auf diesem Gerät aktiviert sein. Gehen Sie wie folgt vor, um HP Web Services zu aktivieren:

Verwenden von HP Web Services-Anwendungen (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
2. Wählen Sie das Menü **HP Web Services** aus, und drücken Sie dann auf die Taste **OK**.

Nach dem Herunterladen einer Anwendung von der HP ePrintCenter-Website ist sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Menü **Apps** verfügbar.

Verwenden von HP Web Services-Anwendungen (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche **Web Services** .
2. Berühren Sie die Schaltfläche **Aktivieren von Web Services**.

Nach dem Herunterladen einer Anwendung von der HP ePrintCenter-Website ist sie auf dem Bedienfeld des Geräts im Menü **Apps** verfügbar.

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Verwenden Sie die **Toolbox für HP Gerät**, um die IP-Konfigurationseinstellungen anzuzeigen oder zu ändern.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und suchen Sie auf dieser Seite die IP-Adresse.
 - Wenn Sie IPv4 verwenden, besteht die IP-Adresse ausschließlich aus Ziffern. Hierbei gilt das folgende Format:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Bei IPv6 ist die IP-Adresse in Hexadezimalschreibweise angegeben, also als eine Kombination von Buchstaben und Ziffern. Das Format ähnelt dem folgenden:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Öffnen Sie die **Toolbox für HP Gerät** indem Sie auf **Start** klicken und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **HP**, dann auf die Produktgruppe und anschließend auf **HP Produkteinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Sie können die Einstellungen nach Bedarf ändern.


Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
2. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **Netzwerk-Setup** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
3. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **TCP/IP-Konfiguration** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
4. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **Manuell** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
5. Geben Sie mit den alphanumerischen Tasten die IP-Adresse ein, und drücken Sie die Taste **OK**.
6. Wenn die IP-Adresse falsch ist, wählen Sie mit den Pfeiltasten die Option **Nein** aus, und drücken Sie die Taste **OK**. Führen Sie erneut Schritt 5 aus, und geben Sie die richtige IP-Adresse ein. Geben Sie anschließend die Teilnetzmaske und das Standard-Gateway auf dieselbe Weise ein.

Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern (Bedienfeld mit Touchscreen)

Mit Hilfe der Bedienfeldmenüs können Sie eine IPv4-Adresse, Subnetzmaske und einen Standard-Gateway manuell festlegen.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche **Setup** .
2. Blättern Sie zum Menü **Netzwerk-Setup**, und wählen Sie es aus.
3. Berühren Sie das Menü **TCP/IP konfigur.** und anschließend die Schaltfläche **Manuell**.
4. Geben Sie über das numerische Tastenfeld die IP-Adresse ein, und berühren Sie dann die Schaltfläche **OK**. Berühren Sie zur Bestätigung die Schaltfläche **Ja**.
5. Geben Sie über das numerische Tastenfeld die Teilnetzmaske ein, und wählen Sie dann die Schaltfläche **OK**. Berühren Sie zur Bestätigung die Schaltfläche **Ja**.
6. Geben Sie über das numerische Tastenfeld das Standard-Gateway ein, und wählen Sie dann die Schaltfläche **OK**. Berühren Sie zur Bestätigung die Schaltfläche **Ja**.


Umbenennen des Geräts in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, wenn Sie das Gerät in einem Netzwerk umbenennen möchten, sodass es eindeutig identifiziert werden kann.

1. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile eines Webbrowsers ein, um den integrierten HP Webserver zu öffnen.


 **HINWEIS:** Sie können auf den integrierten HP Webserver auch über die Toolbox für das HP Gerät für Windows oder das HP Dienstprogramm für Mac OS X zugreifen.

2. Öffnen Sie die Registerkarte **System**.
3. Der Standardgerätename befindet sich auf der Seite **Geräteinformationen** im Feld **Gerätstatus**. Sie können diesen Namen ändern, um das Gerät eindeutig zu identifizieren.


 **HINWEIS:** Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.


4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen

 **HINWEIS:** Diese Informationen gelten nur für Ethernet-Netzwerke. Sie gelten nicht für drahtlose Netzwerke.

Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckservers müssen mit dem Netzwerk-Hub übereinstimmen. In den meisten Fällen sollte daher der automatische Modus aktiviert bleiben. Wenn Sie die Einstellungen für Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexmodus falsch festlegen, kann das Gerät unter Umständen nicht mehr mit den anderen Geräten im Netzwerk kommunizieren. Falls Änderungen notwendig werden, nehmen Sie diese über das Bedienfeld des Geräts vor.

 **HINWEIS:** Die gewählte Einstellung muss mit der Einstellung des Netzwerkprodukts (Netzwerk-Hub, Switch, Gateway, Router oder Computer) übereinstimmen, mit dem die Verbindung hergestellt wird.

 **HINWEIS:** Wenn Sie diese Einstellungen ändern, wird das Gerät automatisch aus- und wieder eingeschaltet. Führen Sie die Änderungen nur dann aus, wenn sich das Gerät im Standby-Modus befindet.


Link-Geschwindigkeit- und Duplexeinstellungen (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **OK**.
2. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **Netzwerk-Setup** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
3. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **Verbindungsgeschwindigkeit** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
4. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten eine der folgenden Einstellungen aus.

Einstellung	Beschreibung
Automatisch	Die Konfiguration des Druckservers wird automatisch an die höchste zulässige Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus im Netzwerk angepasst.
10T Voll	10 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
10T Halb	10 Megabit pro Sekunde (MBit/s), Halbduplex-Betrieb
100TX Voll	100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
100TX Halb	100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb

5. Drücken Sie die Taste **OK**. Das Gerät wird aus- und wieder eingeschaltet.

Link-Geschwindigkeit- und Duplexeinstellungen (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Blättern Sie zum Menü **Netzwerk-Setup**, und wählen Sie es aus.
3. Wählen Sie das Menü **Verbindungsgeschwindigkeit**.

4. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

Einstellung	Beschreibung
Automatisch	Die Konfiguration des Druckservers wird automatisch an die höchste zulässige Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus im Netzwerk angepasst.
10T Voll	10 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
10T Halb	10 Megabit pro Sekunde (MBit/s), Halbduplex-Betrieb
100TX Voll	100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
100TX Halb	100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb

5. Wählen Sie die Schaltfläche **OK**. Das Gerät wird aus- und wieder eingeschaltet.

Toolbox für HP Gerät (Windows)

Verwenden Sie die Toolbox für das HP Gerät für Windows, um die Geräteeinstellungen auf Ihrem Computer anzuzeigen oder zu ändern. Mit diesem Tool können Sie den integrierten HP Webserver für das Gerät öffnen.



HINWEIS: Dieses Tool steht nur zur Verfügung, wenn Sie bei Installation des Geräts alle installierbaren Funktionen ausgewählt haben.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf die Option **Programme**.
2. Klicken Sie auf die HP Gerätegruppe und anschließend auf die Option **Toolbox für HP Gerät**.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
Registerkarte Home Stellt Produkt, Status- und Konfigurationsinformationen zur Verfügung.	<ul style="list-style-type: none">• Gerätestatus: Zeigt den Gerätestatus und die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer für das HP Verbrauchsmaterial in Prozent an.• Verbrauchsmaterial-Status: Zeigt die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials in Prozent an. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer kann variieren. Halten Sie einen Verbrauchsmaterialersatz zum Einsatz bei nachlassender Druckqualität bereit. Das Verbrauchsmaterial muss nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.• Gerätekonfiguration: Zeigt die Informationen der Produktkonfigurationsseite an.• Netzwerkübersicht: Zeigt die Informationen der Netzwerkkonfigurationsseite an.• Berichte: Hiermit können Sie die von Ihrem Produkt erstellten Konfigurations- und Verbrauchsmaterial-Statusseiten drucken.• Ereignisprotokoll: Zeigt eine Liste aller Produktereignisse und -fehler an.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
System (Registerkarte) Ermöglicht die Konfiguration des Produkts über Ihren Computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen: Hiermit werden grundlegende Geräte- und Herstellerinformationen angezeigt. • Papier-Setup: Hiermit können Sie die Voreinstellungen des Produkts für die Papierzuführung ändern. • Druckqualität: Hiermit können Sie die Standardeinstellungen des Produkts für die Druckqualität ändern. Dazu gehören auch die Kalibrierungseinstellungen. • Papiersorten: Hiermit können Sie Druckmodi festlegen, die den vom Gerät unterstützten Papiersorten entsprechen. • System-Setup: Hiermit können Sie die standardmäßigen Systemeinstellungen für das Produkt ändern. • Service: Hiermit können Sie den Reinigungsvorgang für das Produkt starten. • Gerätesicherheit: Hiermit können Sie das Gerätekennwort einrichten oder ändern. • Speichern und Wiederherstellen: Hier können Sie die aktuellen Einstellungen für das Produkt in einer Datei auf dem Computer speichern. Verwenden Sie diese Datei, um dieselben Informationen auf ein anderes Produkt zu übertragen oder die Einstellungen zu einem späteren Zeitpunkt wiederherzustellen. <p>HINWEIS: Die Registerkarte System kann durch ein Kennwort geschützt werden. Wenn sich das Gerät in einem Netzwerk befindet, sprechen Sie sich immer erst mit dem Administrator ab, bevor Sie Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.</p>
Druck (Registerkarte) Hiermit können Sie die Standarddruckeinstellungen über den Computer ändern.	<ul style="list-style-type: none"> • Drucken: Ändern der Standarddruckeinstellungen des Produkts, z.B. Anzahl der Kopien und Papierausrichtung. Dabei handelt es sich um dieselben Optionen, die auch auf dem Bedienfeld verfügbar sind. • PCL5c: Anzeigen und Ändern der PCL5c-Einstellungen. • PostScript: Aktivieren oder Deaktivieren der Funktion PS-Fehler drucken.
Register Netzwerk Hier können Sie Netzwerkeinstellungen über Ihren Computer ändern.	Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für das Produkt festlegen, wenn dieses an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. Außerdem kann der Netzwerkadministrator die Wireless Direct-Funktion einrichten. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn das Produkt direkt an einen Computer angeschlossen ist.
Registerkarte HP Web Services	Verwenden Sie diese Registerkarte im Zusammenhang mit Web-Tools.
Registerkarte HP Smart Install	Mit dieser Registerkarte können Sie den Druckertreiber herunterladen und installieren.

HP Dienstprogramm für Mac OS X

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm für Mac OS X, um die Geräteeinstellungen auf Ihrem Computer anzuzeigen oder zu ändern. Mit diesem Tool können Sie den integrierten HP Webserver für das Gerät öffnen.

Sie können das HP Dienstprogramm nutzen, wenn das Gerät über ein USB-Kabel angeschlossen oder mit einem TCP/IP-Netzwerk verbunden ist.

Öffnen des HP Dienstprogramms

▲ Klicken Sie im Dock auf **HP Dienstprogramm**.

- Oder -

Klicken Sie unter **Programme** auf **Hewlett Packard** und anschließend auf **HP Dienstprogramm**.

Funktionen des HP Dienstprogramms


Führen Sie mit der Software des HP Dienstprogramms die folgenden Aufgaben aus:

- Rufen Sie Informationen zum Status der Verbrauchsmaterialien ab.
- Rufen Sie Informationen zum Produkt, wie die Firmware-Version oder die Seriennummer, ab.
- Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
- Konfigurieren Sie den Papiertyp und das Papierformat für das Fach.
- Übermitteln Sie Dateien und Schriftarten vom Computer zum Gerät.
- Führen Sie eine Aktualisierung der Geräte-Firmware aus.
- Ändern Sie den Bonjour-Namen für das Gerät im Bonjour-Netzwerk.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsprodukte und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin Updates werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen zu Updates erhalten Sie, indem Sie auf der Seite www.hp.com/go/webjetadmin auf den Link **Self Help and Documentation** (Selbsthilfe und Dokumentation) klicken.

 **HINWEIS:** Zur Unterstützung bestimmter Gerätefunktionen können in HP Web Jetadmin Geräte-Plug-Ins installiert werden.

 **HINWEIS:** Browser müssen Java-fähig sein. Web Jetadmin wird von Mac OS X nicht unterstützt.

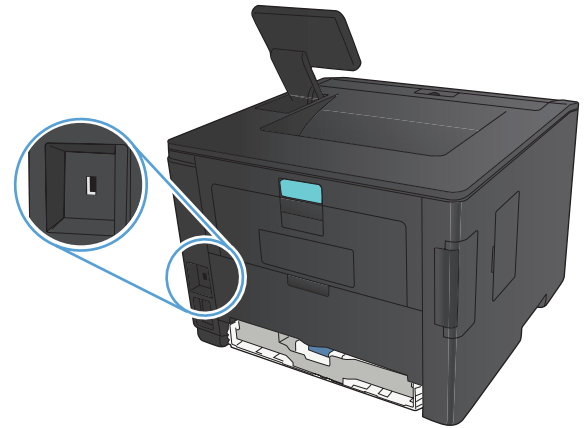
Sicherheitsfunktionen des Geräts

Das Gerät unterstützt Sicherheitsstandards und empfohlene Protokolle, mit denen Sie das Gerät sichern, kritische Informationen in ihrem Netzwerk schützen und die Überwachung und Verwaltung des Geräts vereinfachen können.

Genauere Informationen zu den sicheren Imaging- und Drucklösungen von HP finden Sie unter www.hp.com/go/secureprinting. Die Site bietet Links zu Whitepaper- und FAQ-Dokumenten, die sich mit Sicherheitsmerkmalen beschäftigen.

Diebstahlsicherung


1. Sie können auf der Rückseite des Geräts ein Sicherheitskabel anbringen.




Festlegen oder Ändern des Gerätekeywords

Legen Sie über den integrierten HP Webserver ein Kennwort fest, oder ändern Sie ein vorhandenes Kennwort für ein Gerät in einem Netzwerk.


1. **LCD-Bedienfeld:** Drucken einer Konfigurationsseite aus dem Bedienfeldmenü **Berichte**.

Bedienfeld mit Touchscreen: Berühren Sie die Schaltfläche Netzwerk  auf dem Home-Bildschirm des Gerätebedienfelds, um die IP-Adresse des Geräts anzuzeigen.

2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile eines Webbrowsers ein, um den integrierten HP Webserver zu öffnen.

 **HINWEIS:** Sie können auf den integrierten HP Webserver auch über die Toolbox für das HP Gerät für Windows oder das HP Dienstprogramm für Mac OS X zugreifen.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und anschließend auf den Link **Sicherheit**.

 **HINWEIS:** Wenn bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, werden Sie dazu aufgefordert, dieses Kennwort einzugeben. Geben Sie das Kennwort ein, und klicken Sie dann auf **Übernehmen**.


4. Geben Sie das neue Kennwort in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort überprüfen** ein.
5. Klicken Sie unten im Fenster auf **Übernehmen**, um das Kennwort zu speichern.

Energiespareinstellungen

Drucken im EconoMode

Dieses Gerät ist mit einer EconoMode-Option zum Drucken von Dokumententwürfen ausgestattet. Im EconoMode wird weniger Toner verbraucht, wodurch die Kosten pro Seite sinken. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.

 **HINWEIS:** Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Produkt aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **EconoMode**.

Festlegen der Bereitschaftseinstellung


Die Bereitschaftseinstellung legt fest, wie lange das Gerät nicht verwendet werden darf, bevor es zur Reduzierung des Stromverbrauchs in den Bereitschaftsmodus wechselt.

Festlegen der Bereitschaftszeit (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Bereitschaftseinstellungen**
3. Wählen Sie die gewünschte Zeitspanne für die Verzögerung aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **15 Minuten**.

Festlegen der Bereitschaftszeit (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Bereitschaftseinstellungen**
3. Wählen Sie die Zeit für die Bereitschaftseinstellung.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **15 Minuten**.

Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren

Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren (LCD-Bedienfeld)


1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Automatisches Herunterfahren**
 - **Ausschaltverzögerung**
3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung beim Herunterfahren aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **30 Minuten**.

4. Das Gerät beendet den Modus zum automatischen Herunterfahren automatisch, wenn es Jobs empfängt oder wenn Sie eine Taste auf dem Bedienfeld drücken. Sie können die Ereignisse ändern, die zur Aktivierung des Geräts führen. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Automatisches Herunterfahren**
 - **Aktivierungsereignisse**

Wählen Sie zum Deaktivieren eines Aktivierungsereignisses das Ereignis aus, und wählen Sie anschließend die Option **Nein**.

Einrichten der Verzögerung beim automatischen Herunterfahren (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Automatisches Herunterfahren**
 - **Ausschaltverzögerung**
3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung beim Herunterfahren aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **30 Minuten**.

4. Das Gerät beendet den Modus zum automatischen Herunterfahren automatisch, wenn es Jobs empfängt oder wenn Sie eine Taste auf dem Bedienfeld drücken. Sie können die Ereignisse ändern, die zur Aktivierung des Geräts führen. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Automatisches Herunterfahren**
 - **Aktivierungsereignisse**

Wählen Sie zum Deaktivieren eines Aktivierungsereignisses das Ereignis aus, und wählen Sie anschließend die Option **Nein**.

Drucken nach Ablauf der geschätzten Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone

Schwarz bald leer: Das Gerät zeigt an, wenn eine Tonerpatrone zur Neige geht. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

Schwarz fast leer: Das Gerät zeigt an, wenn die Tonerpatrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.

Sobald eine HP Tonerpatrone fast leer ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone.

Sie können die Funktionsweise des Geräts bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Tonerpatrone einsetzen.

Aktivieren oder Deaktivieren der „Fast leer“-Einstellungen (LCD-Bedienfeld)


Sie können die Standardeinstellung jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Beim Einsetzen einer neuen Tonerpatrone muss sie nicht erneut aktiviert werden.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Einstellungen für Verbrauchsmaterialien**
 - **Patrone Schwarz**
 - **Sehr niedrige Einstellung**
3. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:
 - Wählen Sie die Option **Fortfahren** aus, um eine Warnmeldung zu erhalten, wenn die Tonerpatrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
 - Wählen Sie die Option **Stopp** aus, wenn der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Tonerpatrone ausgetauscht wurde.
 - Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, wenn der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Tonerpatrone angezeigt werden soll. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Gerät ist „Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern“. Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

Sobald eine HP Tonerpatrone **fast leer** ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone.

Aktivieren oder Deaktivieren der „Fast leer“-Einstellungen (Bedienfeld mit Touchscreen)

Sie können die Standardeinstellungen jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Beim Einsetzen einer neuen Tonerpatrone müssen die Einstellungen nicht erneut aktiviert werden.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Einstellungen für Verbrauchsmaterialien**
 - **Patrone Schwarz**
 - **Sehr niedrige Einstellung**
3. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:
 - Wählen Sie die Option **Fortfahren** aus, um eine Warnmeldung zu erhalten, wenn die Tonerpatrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
 - Wählen Sie die Option **Stopp** aus, wenn der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Tonerpatrone ausgetauscht wurde.
 - Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, wenn der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Tonerpatrone angezeigt werden soll. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Gerät ist „Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern“. Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

Sobald eine HP Tonerpatrone **fast leer** ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone. Mängel bei der Druckqualität oder Ausfälle der Tonerpatrone, die auftreten, wenn eine HP Tonerpatrone fast leer ist und mit Hilfe der Option **Fortfahren** weiter verwendet wird, werden von der HP Gewährleistung für Tonerpatronen nicht abgedeckt.

Aufbewahrung und Recycling von Verbrauchsmaterial

Recycling von Verbrauchsmaterial

Um eine HP Originaltonerpatrone dem Recycling zuzuführen, legen Sie die verbrauchte Druckpatrone in den Karton des neuen Zubehörs. Senden Sie das verbrauchte Material unter Verwendung des beigefügten Rücksendetiketts zum Recycling an HP zurück. Vollständige Informationen finden Sie im Recyclingleitfaden, der jedem neuen HP Zubehör beigefügt ist.

Aufbewahrung von Tonerpatronen

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Gebrauch aus der Verpackung.

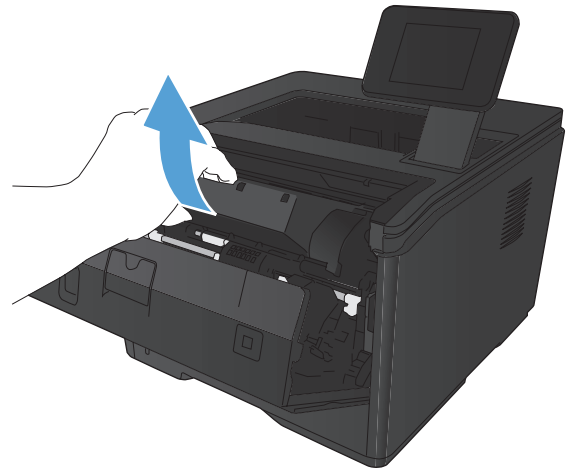
⚠ ACHTUNG: Um eine Beschädigung der Tonerpatrone zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus.

Anleitungen für den Austausch

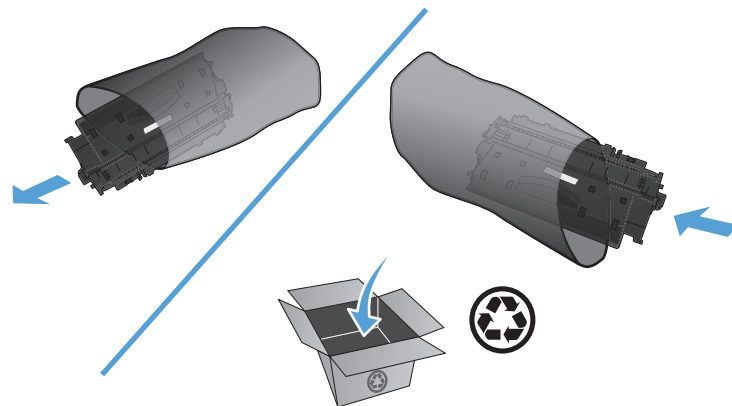
Austausch der Tonerpatrone

Wenn eine Tonerpatrone kurz davor steht, ausgetauscht werden zu müssen, werden Sie aufgefordert, eine Ersatzpatrone zu bestellen. Sie können fürs Erste so lange mit der aktuellen Patrone weiterarbeiten, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt.

1. Öffnen Sie die Tonerpatronenklappe, und entfernen Sie die Tonerpatrone.

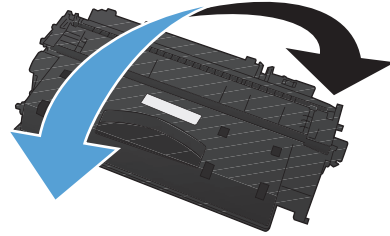


2. Entnehmen Sie die neue Tonerpatrone aus der Verpackung. Legen Sie die verbrauchte Tonerpatrone in die Schutzverpackung, damit sie recycelt werden kann.

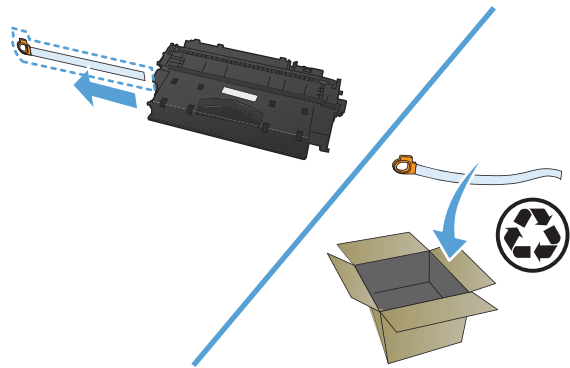


3. Halten Sie die Tonerpatrone an beiden Seiten, und schütteln Sie sie vorsichtig hin und her, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.

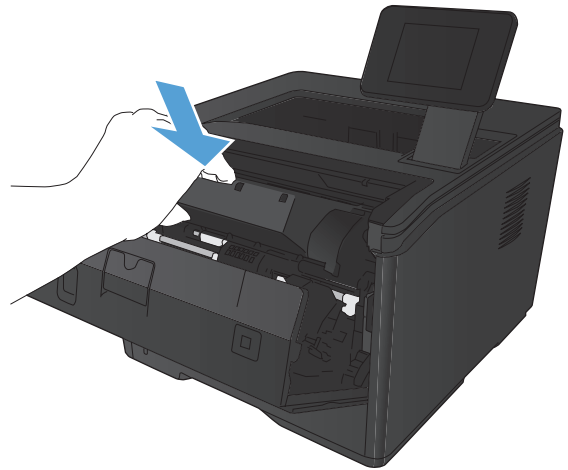
ACHTUNG: Berühren Sie nicht den Verschluss oder die Oberfläche der Walze.



4. Knicken Sie die Lasche an der linken Seite der Tonerpatrone, um sie zu lösen. Ziehen Sie an der Lasche, bis das gesamte Band von der Patrone entfernt ist. Legen Sie die Lasche und den Klebestreifen in den Tonerpatronenkarton, um sie später zum Recycling zurückzugeben.



5. Richten Sie die Tonerpatrone an den Führungen im Gerät aus, und setzen Sie sie so weit ein, bis sie fest einrastet. Schließen Sie anschließend die Tonerpatronenklappe.



6. Die Installation ist beendet. Legen Sie die verbrauchte Tonerpatrone in den Karton, mit dem die neue Patrone geliefert wurde. Anweisungen zum Recycling finden Sie im beigefügten Recyclingleitfaden.

Speicher

Der Speichersteckplatz dieses Geräts ist für folgende Schriftarten- und Barcode-Speichermodule von Drittanbietern geeignet: Hewlett-Packard verkauft keines dieser Produkte.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts and Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1,9, Jetmobile
- EIO Hard-Disk for LaserJet Series, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S


Aktualisieren der Firmware

HP bietet regelmäßige Firmware-Aktualisierungen an. Sie können die Firmware-Aktualisierungen manuell herunterladen, oder automatische Firmware-Aktualisierungen für das Gerät einrichten.


Manuelles Aktualisieren der Firmware (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Jetzt nach Updates suchen**
3. Wählen Sie die Option **Ja** aus, und drücken Sie anschließend auf **OK**, damit das Gerät nach Firmware-Aktualisierungen sucht. Wenn eine Aktualisierung gefunden wird, wird der Aktualisierungsvorgang gestartet.

Manuelles Aktualisieren der Firmware (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Jetzt nach Updates suchen**
3. Berühren Sie die Schaltfläche **Ja**, damit das Gerät nach Firmware-Aktualisierungen sucht. Wenn eine Aktualisierung gefunden wird, wird der Aktualisierungsvorgang gestartet.

Einrichten von automatischen Firmware-Aktualisierungen durch das Gerät (LCD-Bedienfeld)

 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft nur den HP LaserJet Pro 400 M401a Drucker.


1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**

- **Updates verwalten**
 - **Aufforderung vor der Installation**
3. Wählen Sie die Option **Automatisch installieren**, und drücken Sie anschließend die Taste **OK**.

Einrichten von automatischen Firmware-Aktualisierungen durch das Gerät (Bedienfeld mit Touchscreen)



HINWEIS: Dieser Abschnitt betrifft nur den HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **LaserJet Update**
 - **Updates verwalten**
 - **Aufforderung vor der Installation**
3. Berühren Sie die Option **Automatisch installieren**.

5 Beheben von Problemen

- [Checkliste für die Fehlerbehebung](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Hilfesystem zum Bedienfeld](#)
- [Interpretieren von Bedienfeldmeldungen](#)
- [Das Papier wird falsch eingezogen oder staut sich](#)
- [Beseitigen von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Das Gerät druckt nicht oder nur langsam](#)
- [Beheben von Fehlern beim Neudruck über USB](#)
- [Beheben von Direktverbindungsproblemen](#)
- [Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken](#)
- [Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk](#)
- [Beheben von Problemen mit der Gerätesoftware unter Windows](#)
- [Beheben von Problemen mit der Gerätesoftware unter Mac OS X](#)
- [Entfernen von Software \(Windows\)](#)
- [Entfernen von Software \(Mac OS X\)](#)

Checkliste für die Fehlerbehebung

Führen Sie die Schritte in der Liste aus, wenn Sie ein Problem mit dem Produkt beheben möchten.

- [Schritt 1: Überprüfen der ordnungsgemäßen Konfiguration des Druckers](#)
- [Schritt 2: Überprüfen der Kabel- oder Drahtlos-Verbindung](#)
- [Schritt 3: Überprüfen des Bedienfelds auf Fehlermeldungen](#)
- [Schritt 4: Prüfen des Papiers](#)
- [Schritt 5: Prüfen der Software](#)
- [Schritt 6: Testen der Druckfunktion](#)
- [Schritt 7: Überprüfen der Tonerpatrone](#)
- [Schritt 8: Versuch, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden](#)

Schritt 1: Überprüfen der ordnungsgemäßen Konfiguration des Druckers

1. Drücken Sie die Einschalttaste, um den Drucker einzuschalten oder das automatische Herunterfahren zu deaktivieren.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel an beiden Enden richtig eingesteckt ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Versorgungsspannung den elektrischen Anforderungen des Geräts entspricht. (Sehen Sie auf dem Etikett auf der Rückseite des Geräts nach, welche Spannungsvoraussetzungen gelten.) Wenn Sie eine Steckdosenleiste verwenden und die Spannung nicht innerhalb der angegebenen Spezifikationen liegt, stecken Sie das Gerät direkt in eine Wandsteckdose ein. Wenn das Gerät bereits in einer Wandsteckdose eingesteckt ist, probieren Sie eine andere Steckdose aus.
4. Wenn die Netzstromversorgung durch keine dieser Maßnahmen wiederhergestellt werden kann, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Schritt 2: Überprüfen der Kabel- oder Drahtlos-Verbindung

1. Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen dem Drucker und dem Computer. Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest angeschlossen ist.
2. Überprüfen Sie das Kabel auf einen Defekt, indem Sie (falls möglich) ein anderes Kabel verwenden.
3. Wenn das Gerät an ein Netzwerk angeschlossen ist, prüfen Sie die folgenden Punkte:
 - Überprüfen Sie die LED neben dem Netzwerkanschluss am Gerät. Wenn das Netzwerk aktiviert ist, leuchtet die LED grün.
 - Stellen Sie sicher, dass Sie ein Netzkabel und kein Telefonkabel für die Verbindung mit dem Netzwerk verwenden.

- Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkrouter, Hub oder Schalter eingeschaltet ist und ordnungsgemäß funktioniert.
 - Wenn Ihr Computer oder das Gerät an ein drahtloses Netzwerk angeschlossen ist, können Verzögerungen der Druckjobs durch mangelhafte Signalqualität oder Signalstörungen ausgelöst werden.
4. Wenn Sie ein persönliches Firewall-System auf Ihrem Computer verwenden, wird möglicherweise der Datenaustausch mit dem Gerät verhindert. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, um zu überprüfen, ob darin die Ursache des Problems liegt.

Schritt 3: Überprüfen des Bedienfelds auf Fehlermeldungen

Auf dem Bedienfeld des Geräts sollte der Bereitschaftsmodus angezeigt werden. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, beheben Sie das Problem.

Schritt 4: Prüfen des Papiers

1. Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier den Spezifikationen entspricht.
2. Stellen Sie sicher, dass das Papier korrekt in das Zufuhrfach eingelegt ist.

Schritt 5: Prüfen der Software

1. Vergewissern Sie sich, dass die Druckersoftware ordnungsgemäß installiert ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Druckertreiber für dieses Gerät installiert haben. Überprüfen Sie das Programm, um sicherzustellen, dass Sie den Druckertreiber für dieses Gerät verwenden.

Schritt 6: Testen der Druckfunktion

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
2. Wenn Sie Seite nicht ausgedruckt wird, prüfen Sie, ob sich im Zufuhrfach Papier befindet.
3. Wenn sich die Blätter im Produkt stauen, beheben Sie den Papierstau.

Schritt 7: Überprüfen der Tonerpatrone

Drucken Sie eine Verbrauchsmaterial-Statusseite, und überprüfen Sie die verbleibende Gebrauchsdauer der Tonerpatrone.

Schritt 8: Versuch, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden

- 1.** Drucken Sie den Druckauftrag über einen anderen Computer, auf dem die Gerätesoftware installiert ist.
- 2.** Prüfen Sie die USB- bzw. Netzkabelverbindung. Geben Sie im Drucker den richtigen Anschluss an, oder installieren Sie die Software erneut und geben Sie den verwendeten Verbindungstyp an.
- 3.** Wenn die Druckqualität zu schlecht ist, stellen Sie sicher, dass die Druckeinstellungen für das verwendete Papier geeignet sind.

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Geräte- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl, das Fachformat und die Sprache werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für das Gerät die folgenden Schritte aus.


⚠ ACHTUNG: Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht. Anschließend wird das Produkt automatisch neu gestartet.

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **Voreinstellungen wiederherst**


Das Gerät wird nun automatisch neu gestartet.

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen (Bedienfeld mit Touchscreen)

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Blättern Sie zum Menü **Service**, und wählen Sie es aus.
3. Blättern Sie zur Schaltfläche **Voreinstellungen wiederherst**, und berühren Sie sie. Berühren Sie dann die Schaltfläche **OK**.

Das Produkt wird automatisch neu gestartet.


Hilfesystem zum Bedienfeld

Die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker verfügen über ein integriertes Hilfesystem mit Erläuterungen zur Verwendung der einzelnen Bildschirme. Berühren Sie zum Öffnen des Hilfesystems die Schaltfläche Hilfe  oben rechts auf dem Bildschirm.

Bei einigen Bildschirmen wird ein globales Menü geöffnet, in dem Sie nach bestimmten Themen suchen können. Durchsuchen Sie die Menüstruktur mit Hilfe der Menüschildflächen.

Einige Hilfe-Bildschirme enthalten Animationen, die Sie Schritt für Schritt durch Vorgehensweisen wie das Beseitigen von Papierstaus führen.

Bei Bildschirmen mit Einstellungen für einzelne Jobs wird ein Hilfethema angezeigt, in dem die Optionen für diesen Bildschirm erläutert werden.

Wenn Sie eine Fehler- oder Warnmeldung erhalten, berühren Sie die Schaltfläche Hilfe , um eine Meldung anzuzeigen, in der das Problem beschrieben wird. Die Meldung enthält außerdem Anweisungen, die zur Problemlösung beitragen.

Interpretieren von Bedienfeldmeldungen

Meldungstypen des Bedienfeldes

Die Bedienfeldmeldungen zeigen den aktuellen Gerätestatus an oder weisen auf Situationen hin, die möglicherweise das Ergreifen von Maßnahmen erfordern.

Mitteilungen und Warnmeldungen werden nur vorübergehend angezeigt und müssen möglicherweise bestätigt werden, indem Sie auf die Taste **OK** drücken, um den Job fortzusetzen, oder auf die Taste „Abbrechen **X**“, um den Job abzubrechen. Bei bestimmten Warnmeldungen wird der Auftrag unter Umständen nicht beendet, oder die Druckqualität könnte beeinträchtigt werden. Wenn sich die Benachrichtigung oder Warnung auf das Drucken bezieht und die Funktion zum automatischen Fortsetzen aktiviert ist, versucht das Produkt, den Druckauftrag fortzusetzen, nachdem die Meldung 10 Sekunden lang ohne Bestätigung angezeigt wurde.

Schwerwiegende Fehlermeldungen können auf eine Störung hinweisen. Unter Umständen lässt sich das Problem durch Aus- und erneutes Einschalten des Geräts beheben. Wenn ein schwerwiegender Fehler weiter besteht, muss das Produkt unter Umständen repariert werden.

Bedienfeldmeldungen

10.x000 Verbrauchsmaterialfehler

Beschreibung

Der Speicherchip der Tonerpatrone fehlt oder kann nicht gelesen werden.

- 10.0000 = Speicherchipfehler
- 10.1000 = Speicherchip fehlt

Empfohlene Maßnahme

Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.

Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.

Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.

49 Fehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Der Drucker hat einen internen Fehler festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

50.x Fixierfehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Der Drucker hat einen Fehler in der Fixiereinheit festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 25 Minuten, und schalten Sie es dann wieder ein.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

51.XX Fehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Ein interner Hardwarefehler ist aufgetreten.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

54.XX Fehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Das Produkt hat einen Fehler bei einem der internen Sensoren festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

55.X Fehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Der Drucker hat einen internen Fehler festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

57 Lüfterfehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Ein Problem mit dem internen Lüfter ist aufgetreten.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

59.X Fehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Das Produkt hat einen Fehler an einem der Motoren festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

79 Fehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Ein interner Firmwarefehler ist aufgetreten.

Empfohlene Maßnahme

Schalten Sie das Produkt aus, warten Sie mindestens 30 Sekunden, schalten Sie das Produkt wieder ein und lassen Sie es die Initialisierung durchführen.

Wenn Sie einen Überspannungsschutz verwenden, entfernen Sie ihn. Schließen Sie den Drucker direkt an die Wandsteckdose an. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

79 Servicefehler Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Ein nicht kompatibles DIMM wurde installiert.

Empfohlene Maßnahme

1. Schalten Sie das Produkt aus.
2. Installieren Sie ein vom Gerät unterstütztes DIMM.
3. Schalten Sie das Produkt ein.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Druckfehler, drücken Sie [OK]. Erneuter Fehler: Ein- und Ausschalten

Beschreibung

Der Drucker kann die Seite nicht verarbeiten.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie auf **OK**, um mit dem Drucken des Jobs fortzufahren. Möglicherweise entspricht die Druckausgabe jedoch nicht den Erwartungen.

Wenn der Fehler weiterhin vorliegt, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Senden Sie den Druckauftrag danach erneut.

Fach <X> <TYP> <FORMAT> laden

Beschreibung

Es ist ein Fach für die vom Druckjob angeforderten Papiereinstellungen (Typ und Format) konfiguriert. Das Fach ist jedoch leer.

Empfohlene Maßnahme

Legen Sie das richtige Papier in das Fach ein, oder drücken Sie die Taste **OK**, um Papier in einem anderen Fach zu verwenden.

Fach <X> laden [OK] für verfügbare Medien drücken

Beschreibung

Das Fach ist leer.

Empfohlene Maßnahme

Legen Sie das Papier in das Fach ein, um den Druckvorgang fortzusetzen. Drücken Sie die Taste **OK**, um ein anderes Fach auszuwählen.

Fach 1 <TYP> <FORMAT> laden

Beschreibung

Es sind keine Fächer für die vom Druckjob angeforderten Papiereinstellungen (Typ und Format) konfiguriert.

Empfohlene Maßnahme

Legen Sie das richtige Papier in Fach 1 ein, oder drücken Sie **OK**, um Papier in einem anderen Fach zu verwenden.

Fach 1 **NORMAL** <FORMAT> laden Reinigungsmodus

Beschreibung

Das Produkt ist bereit für den Reinigungsvorgang.

Empfohlene Maßnahme

Legen Sie in Fach 1 normales Papier der angezeigten Größe ein, und drücken Sie anschließend die Taste **OK**.

Fehldruck [OK] drücken

Beschreibung

Beim Durchlauf des Papiers im Gerät ist eine Verzögerung aufgetreten.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie die Taste **OK**, um die Meldung zu löschen.

Probieren Sie die folgenden Lösungen aus, um das Problem zu verhindern:

- Passen Sie die Papierführungen im Fach an. Stellen Sie sicher, dass die vordere Papierführung das Papier gegen die hintere Kante des Fachs drückt.
- Verwenden Sie Papier, das den Spezifikationen von HP entspricht. Bewahren Sie das Papier in der ungeöffneten Originalverpackung auf.
- Verwenden Sie das Gerät in einer Umgebung, die den Umgebungsspezifikationen für das Gerät entspricht.

Gebrauchte schwarze Patrone eingesetzt Zum Fortfahren auf [OK] drücken

Beschreibung

Sie verwenden eine Tonerpatrone, die während der Verwendung in einem anderen Gerät den unteren Standardwert des Füllstands erreicht hat.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie die Taste **OK**, um die Meldung zu löschen. Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, es empfiehlt sich jedoch, eine zusätzliche Tonerpatrone vorrätig zu haben.

Gerätefehler [OK] drücken

Beschreibung

Ein interner Fehler ist aufgetreten.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie die Taste **OK**, um den Auftrag fortzusetzen.

Hintere Klappe offen

Beschreibung

Die hintere Klappe des Produkts ist offen.

Empfohlene Maßnahme

Schließen Sie die Klappe.

HP Original-Verbrauchsmaterial eingesetzt

Beschreibung

HP Original-Verbrauchsmaterial wurde eingesetzt.

Empfohlene Maßnahme

Keine Aktion erforderlich.

Klappe offen

Beschreibung

Die vordere Klappe des Produkts ist offen.

Empfohlene Maßnahme

Schließen Sie die Klappe.

Manueller Duplexdruck Fach <X> laden [OK] drücken

Beschreibung

Die erste Seite eines manuellen Duplexdruckauftrags wurde gedruckt, und das Papier muss zum Drucken der zweiten Seite eingelegt werden.

Empfohlene Maßnahme

Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach oben und der oberen Kante von Ihnen wegzeigend in das angegebene Fach. Drücken Sie anschließend die Taste **OK**.

Manuelle Zufuhr <FORMAT>, <TYP> [OK] für verfügbare Medien drücken

Beschreibung

Der Modus für die manuelle Zufuhr ist festgelegt.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie die Taste **OK**, um die Meldung zu löschen, *oder* legen Sie das richtige Papier in Fach 1 ein.

Nicht unterstützte schwarze Patrone Zum Fortfahren auf [OK] drücken

Beschreibung

Das Gerät hat ermittelt, dass eine verwendete Tonerpatrone nicht von HP hergestellt wurde.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie zum Fortfahren auf die Taste **OK**.

Wenn Sie der Meinung sind, Originalverbrauchsmaterial von HP erworben zu haben, besuchen Sie die Website www.hp.com/go/anticounterfeit. Falls aufgrund der Verwendung von nicht unterstütztem Verbrauchsmaterial Servicemaßnahmen oder Reparaturen erforderlich sind, werden diese nicht von der HP Gewährleistung abgedeckt.

Papierstau in Fach <X> Stau beseitigen und dann [OK] drücken

Beschreibung

Der Drucker hat einen Stau festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Beseitigen Sie den Stau im angegebenen Bereich, und drücken Sie dann **OK**.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Patrone Schwarz bald leer

Beschreibung

Die Tonerpatrone ist fast leer.

Empfohlene Maßnahme

Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, es empfiehlt sich jedoch, eine zusätzliche Tonerpatrone vorrätig zu haben.

Patrone Schwarz einsetzen

Beschreibung

Die Tonerpatrone ist nicht oder nicht richtig im Gerät eingesetzt.

Empfohlene Maßnahme

Setzen Sie die Tonerpatrone ein.

Patrone Schwarz fast leer

Beschreibung

Die Tonerpatrone ist leer. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Gerät ist „Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern“. Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

Empfohlene Maßnahme

Damit eine optimale Druckqualität gewährleistet wird, empfiehlt HP das Ersetzen der Tonerpatrone zu diesem Zeitpunkt. Sie können weiterhin drucken, bis Sie eine Verschlechterung der Druckqualität bemerken. Die tatsächliche Gebrauchsdauer der Tonerpatrone kann variieren.

Sobald eine HP Tonerpatrone fast leer ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone. Mängel bei der Druckqualität oder Ausfälle der Tonerpatrone, die auftreten, wenn eine HP Tonerpatrone fast leer ist und weiter verwendet wird, sind von der HP Gewährleistung für Tonerpatronen nicht abgedeckt.

Schwarze Patrone ersetzen

Beschreibung

Die Tonerpatrone hat das Ende ihrer Gebrauchsdauer erreicht. Das Gerät wurde vom Kunden so konfiguriert, dass es nicht mehr druckt, wenn die Patrone fast leer ist.

Empfohlene Maßnahme

Damit eine optimale Druckqualität gewährleistet wird, empfiehlt HP das Ersetzen der Tonerpatrone zu diesem Zeitpunkt. Sie können weiterhin drucken, bis Sie eine Verschlechterung der Druckqualität bemerken. Die tatsächliche Gebrauchsdauer der Tonerpatrone kann variieren. Sobald eine HP Tonerpatrone fast leer ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone. Mängel bei der Druckqualität oder Ausfälle der Tonerpatrone, die auftreten, wenn eine HP Tonerpatrone fast leer ist und weiter verwendet wird, sind von der HP Gewährleistung für Tonerpatronen nicht abgedeckt.

Stau in <Bereich>

Beschreibung

Der Drucker hat einen Stau festgestellt.

Empfohlene Maßnahme

Beseitigen Sie den Stau im angegebenen Bereich. Der Auftrag wird fortgesetzt. Wenn das nicht der Fall ist, führen Sie den Druckvorgang erneut durch.

Sollte diese Meldung weiterhin angezeigt werden, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Treiber ung. [OK] drücken

Beschreibung

Sie verwenden einen falschen Druckertreiber.

Empfohlene Maßnahme

Wählen Sie den richtigen Druckertreiber aus.

Unerwartetes Format in Fach <X> <Format> einlegen [OK] drücken

Beschreibung

Das Gerät hat Papier im Fach erkannt, das nicht mit der Fachkonfiguration übereinstimmt.

Empfohlene Maßnahme

Legen Sie das richtige Papier in das Fach ein, oder konfigurieren Sie es für das eingelegte Format.

Verpackungsmaterial von Tonerpatrone entfernen

Beschreibung

Bei einer Tonerpatrone ist eine Transportsicherung angebracht.

Empfohlene Maßnahme

Ziehen Sie die orangefarbene Lasche, um die Transportsicherung von der Patrone zu entfernen.

Wenig Speicher [OK] drücken

Beschreibung

Der Produktspeicher ist fast voll.

Empfohlene Maßnahme

Drücken Sie die Taste **OK**, um den Auftrag abzuschließen, oder drücken Sie die Taste **Abbrechen** **X**, um den Druckauftrag abzubrechen.

Teilen Sie den Auftrag in kleinere Aufträge mit weniger Seiten auf.

Wenig Verbr.-mat.

Beschreibung

Eine Tonerpatrone ist fast leer.

Empfohlene Maßnahme

Der Druckvorgang wird fortgesetzt, bis eine fast leer-Meldung angezeigt wird. Es empfiehlt sich, eine zusätzliche Tonerpatrone vorrätig zu haben.

Wird gereinigt

Beschreibung

Das Gerät führt regelmäßig einen Reinigungsvorgang durch, um die beste Druckqualität zu gewährleisten.

Empfohlene Maßnahme

Warten Sie, bis der Reinigungsvorgang vollständig abgeschlossen ist.

Das Papier wird falsch eingezogen oder staut sich

Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie das Gerät, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
4. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.

Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein

Wenn das Gerät mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.

Vermeiden von Papierstaus

Um die Anzahl Papierstaus zu vermeiden, führen Sie folgende Vorgänge aus.

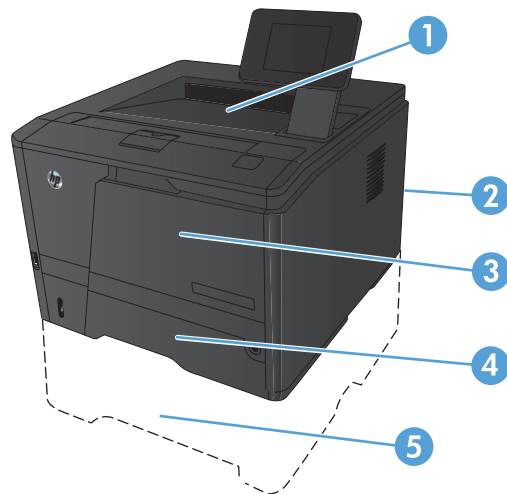
1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.

5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach auf das Format des Papiers ausgerichtet sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
6. Wenn Sie auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier drucken, verwenden Sie die Funktion zur manuellen Zufuhr, und führen Sie die Blätter einzeln ein.

Beseitigen von Papierstaus

Papierstau-Positionen


Medienstaus können an den folgenden Stellen auftreten:



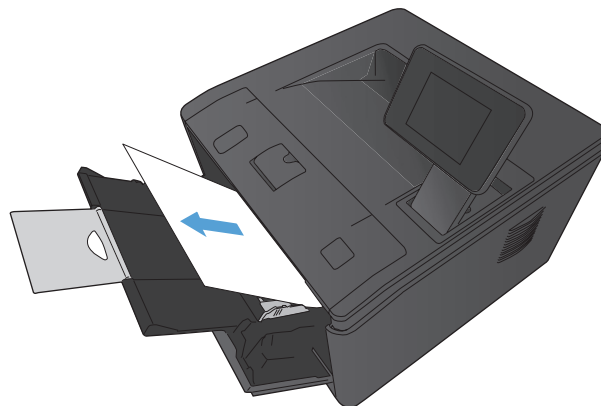
1	Ausgabefach
2	Hintere Klappe
3	Fach 1
4	Fach 2
5	Optionales Fach 3

Möglicherweise bleiben nach einem Papierstau Tonerpartikel im Gerät zurück. Dieses Problem sollte aber nach einigen gedruckten Seiten auch ohne Eingreifen behoben sein.

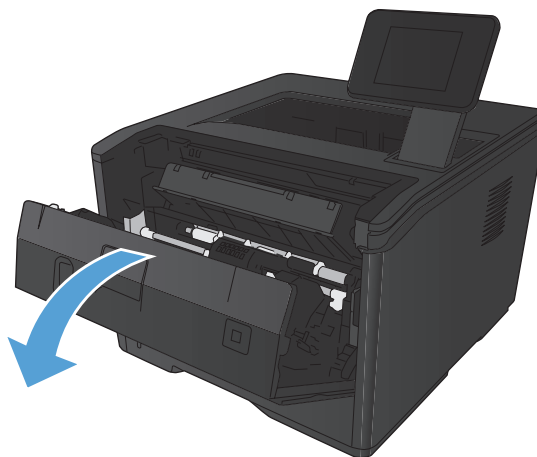
Beheben des Papierstaus in Fach 1

 **HINWEIS:** Wenn Papier gerissen ist, müssen alle Einzelteile entfernt werden, bevor der Druckvorgang fortgesetzt wird.

1. Wenn Sie das gestaute Papier sehen können, ziehen Sie es gerade heraus.

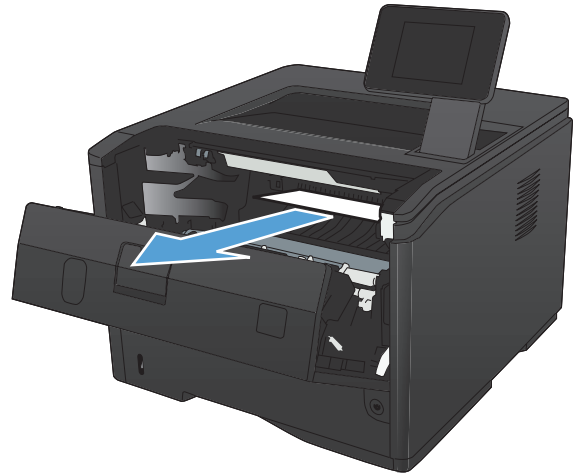


2. Wenn Sie das gestaute Papier nicht sehen können, öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und entfernen Sie die Druckpatrone.

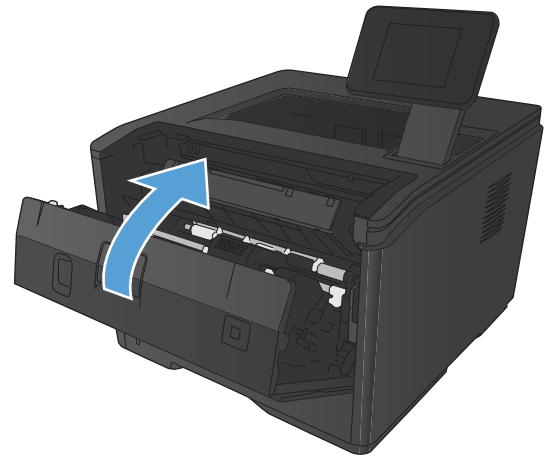


3. Ziehen Sie das gestaute Papier gerade heraus.

ACHTUNG: Ziehen Sie das gestaute Papier nicht nach oben heraus. Ziehen Sie es gerade heraus.

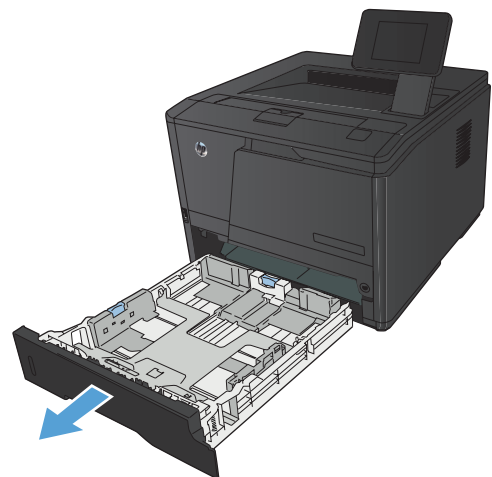


4. Setzen Sie die Druckpatrone wieder ein, und schließen Sie die Druckpatronenklappe.

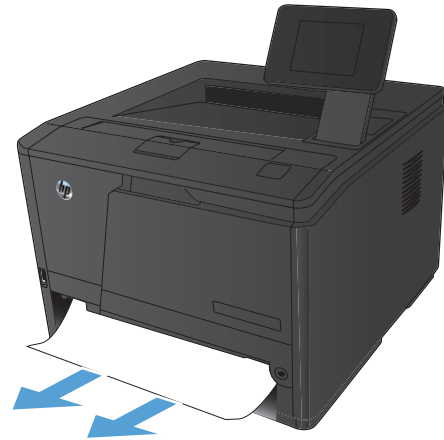


Beheben des Papierstaus in Fach 2

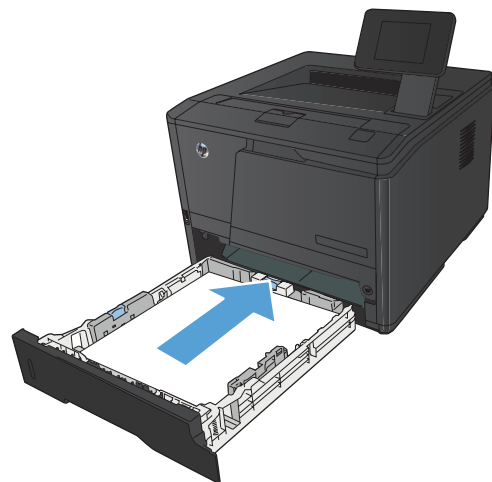
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät heraus.



2. Ziehen Sie das gestaute Papier gerade heraus.



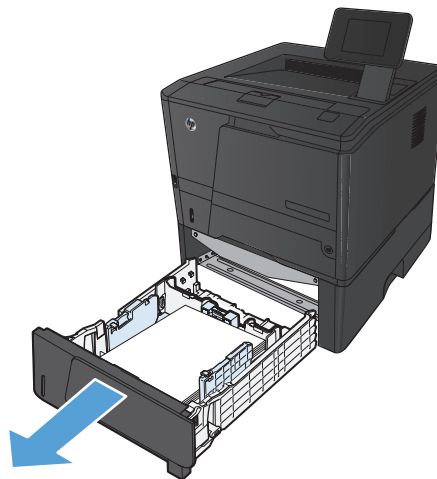
3. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.



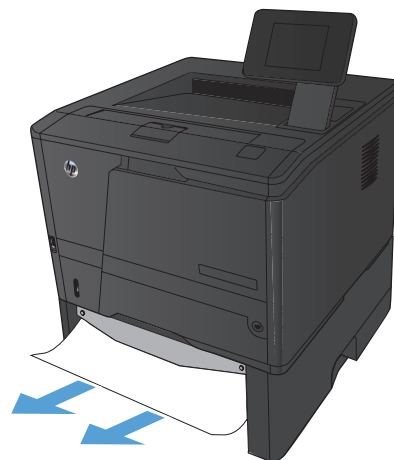
4. Drücken Sie zum Fortfahren die Taste **OK**.

Beheben des Papierstaus im optionalen Fach 3

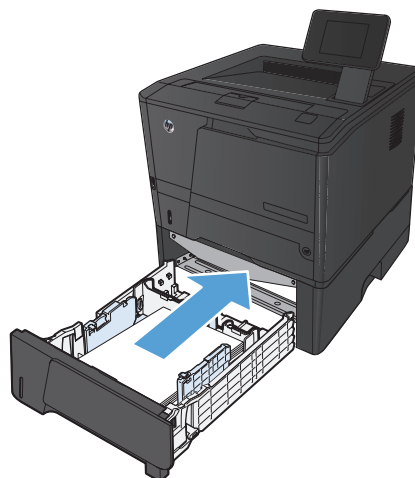
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät heraus.



2. Ziehen Sie das gestaute Papier gerade heraus.



3. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.



4. Drücken Sie zum Fortfahren die Taste **OK**.

Beheben von Papierstaus im Ausgabefach

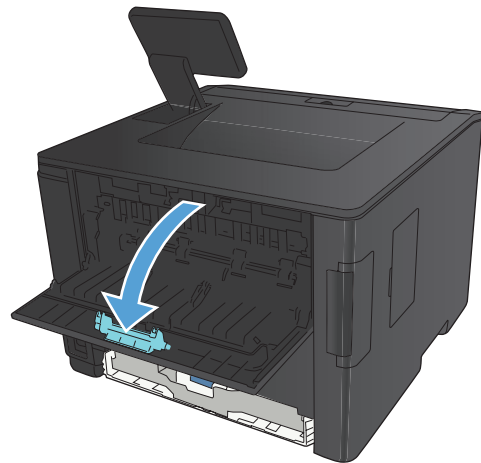
⚠ ACHTUNG: Entfernen Sie die gestauten Druckmedien auf keinen Fall mit einem spitzen Gegenstand, etwa mit einer Pinzette oder einer Zange mit spitzen Enden. Durch scharfe Objekte verursachte Schäden fallen nicht unter die Garantie.

1. Fassen Sie das Papier mit beiden Händen, und ziehen Sie es vorsichtig aus dem Produkt.



Beheben des Papierstaus im Bereich des Duplexers

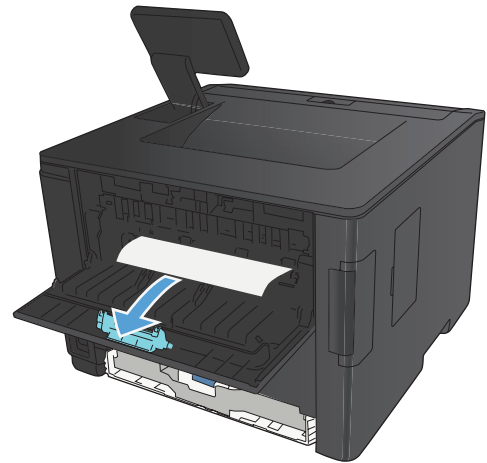
1. Öffnen Sie die hintere Klappe.



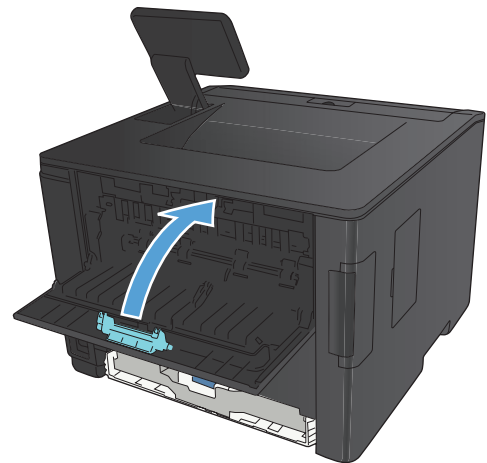
2. Entfernen Sie die gestauten Blätter.

HINWEIS: Wenn Papier gerissen ist, müssen alle Einzelteile entfernt werden, bevor der Druckvorgang fortgesetzt wird.

ACHTUNG: Warten Sie, bis sich der Bereich der Fixiereinheit abgekühlt hat, bevor Sie den Papierstau beseitigen.

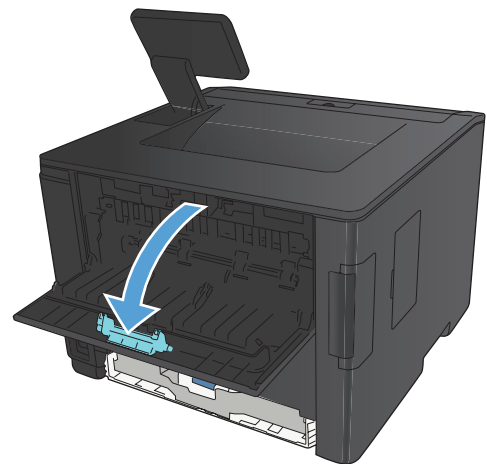


3. Schließen Sie die hintere Klappe.



Beheben des Papierstaus im Fixierbereich

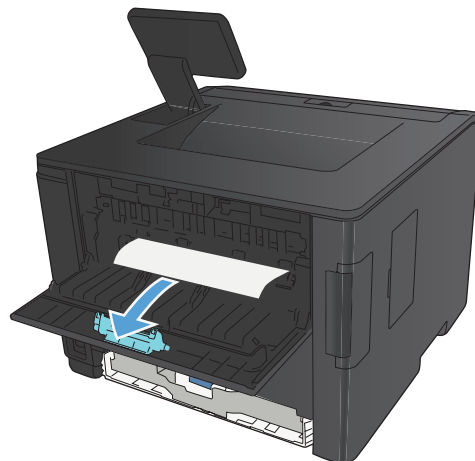
1. Öffnen Sie die hintere Klappe.



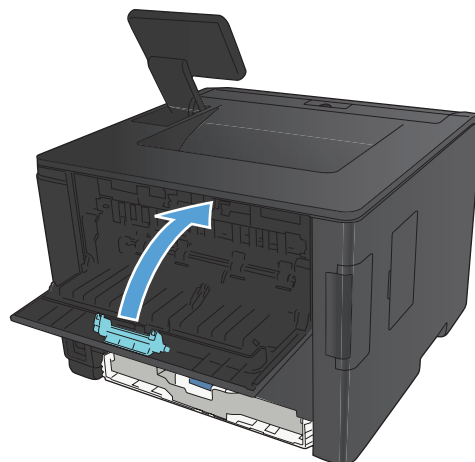
2. Entfernen Sie die gestauten Blätter.

HINWEIS: Wenn Papier gerissen ist, müssen alle Einzelteile entfernt werden, bevor der Druckvorgang fortgesetzt wird.

ACHTUNG: Warten Sie, bis sich der Bereich der Fixiereinheit abgekühlt hat, bevor Sie den Papierstau beseitigen.



3. Schließen Sie die hintere Klappe.



Verbesserung der Druckqualität

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

Überprüfen Sie die Papiersorteneinstellung, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Toner verschmiert auf den gedruckten Seiten.
 - Wiederholte Fehler erscheinen auf den gedruckten Seiten.
 - Gedruckte Seiten werden gewellt ausgegeben.
 - Toner schält sich von den gedruckten Seiten ab.
 - Die gedruckten Seiten weisen kleine Bereiche ohne Druck auf.
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
 2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
 3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
 4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiersorte** auf die Option **Sonstige...**
 5. Erweitern Sie die Liste mit den Optionen **Papiersorte:**.
 6. Erweitern Sie die Kategorien der Papiersorten, bis Sie die von Ihnen verwendete Papiersorte finden.
 7. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Mac OS X)

Überprüfen Sie die Papiersorteneinstellung, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:


- Toner verschmiert auf den gedruckten Seiten.
 - Wiederholte Fehler erscheinen auf den gedruckten Seiten.
 - Gedruckte Seiten werden gewellt ausgegeben.
 - Toner schält sich von den gedruckten Seiten ab.
 - Die gedruckten Seiten weisen kleine Bereiche ohne Druck auf.
1. Klicken Sie im Menü **Datei** auf die Option **Drucken**.
 2. Wählen Sie dieses Gerät im Menü **Drucker** aus.
 3. Klicken Sie im Menü **Kopien und Seiten** auf **Seite einrichten**.
 4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** ein Format aus, und klicken Sie auf **OK**.
 5. Öffnen Sie das Menü **Fertigstellung**.

6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Mediensorte** eine Papiersorte aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Überprüfen des Status der Tonerpatrone

Drucken der Verbrauchsmaterial-Statusseite (LCD-Bedienfeld)


Die Informationsseiten sind im Produkt gespeichert. Mit Hilfe dieser Seiten können Sie Probleme mit dem Produkt analysieren und beheben.


 **HINWEIS:** Wenn die Sprache des Produkts bei der Installation nicht richtig festgelegt wurde, kann sie manuell geändert werden, damit die Informationsseiten in einer der unterstützten Sprachen gedruckt werden. Ändern Sie die Sprache mit Hilfe des Menüs **System-Setup** auf dem Bedienfeld oder mit dem integrierten Webserver.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie das Menü **Berichte**.
3. Wählen Sie die Option **Verbrauchsmaterial-Status**, und drücken Sie dann die Taste **OK**, um den Bericht zu drucken.
4. Der Verbrauchsmaterial-Statusseite können Sie die "ungefähre Anzahl der verbleibenden Seiten" und andere Informationen über die Tonerpatrone entnehmen.

Drucken der Verbrauchsmaterial-Statusseite (Bedienfeld mit Touchscreen)

Die Informationsseiten sind im Produkt gespeichert. Mit Hilfe dieser Seiten können Sie Probleme mit dem Produkt analysieren und beheben.

 **HINWEIS:** Wenn die Sprache des Produkts bei der Installation nicht richtig festgelegt wurde, kann sie manuell geändert werden, damit die Informationsseiten in einer der unterstützten Sprachen gedruckt werden. Ändern Sie die Sprache mit Hilfe des Menüs **System-Setup** auf dem Bedienfeld oder mit dem integrierten Webserver.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Wählen Sie die Schaltfläche **Berichte**.
3. Wählen Sie **Verbrauchsmaterial-Status**, um den Bericht zu drucken.

Überprüfen des Status des Verbrauchsmaterials

Überprüfen Sie auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite folgende Informationen:

- Verbleibende Gebrauchsdauer der Druckpatrone in Prozent (geschätzt)
- Verbleibende Seiten (geschätzt)
- Teilenummern für HP Tonerpatronen
- Anzahl der gedruckten Seiten

Drucken einer Reinigungsseite

Drucken Sie eine Reinigungsseite, um Staub und Tonerreste aus dem Papierpfad zu entfernen, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:


- Tonerflecken befinden sich auf den gedruckten Seiten.
- Toner verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Wiederholte Fehler erscheinen auf den gedruckten Seiten.

Drucken einer Reinigungsseite (LCD-Bedienfeld)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste **OK**, um die Menüs zu öffnen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Service**
 - **Reinigungsseite**
3. Legen Sie normales Papier in Fach 1 ein, und drücken Sie dann die Taste **OK**, um den Reinigungsvorgang zu starten.

Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.

Drucken einer Reinigungsseite (Bedienfeld mit Touchscreen)

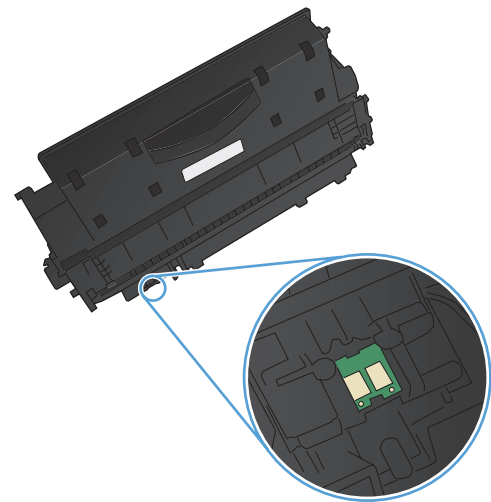
1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Wählen Sie das Menü **Service**.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Reinigungsseite**.
4. Legen Sie bei entsprechender Aufforderung Normalpapier im Format Letter oder A4 ein.
5. Berühren Sie die Schaltfläche **OK**, um den Reinigungsvorgang zu starten.

Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.

Überprüfen der Tonerpatrone auf Schäden

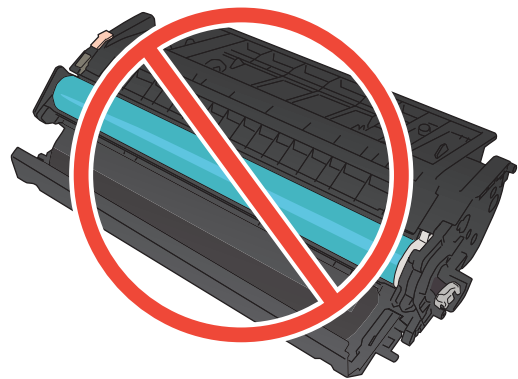
1. Nehmen Sie die Tonerpatrone aus dem Gerät, und stellen Sie sicher, dass das Versiegelungsband entfernt wurde.

- Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.



- Untersuchen Sie die Oberfläche der Bildtrommel an der Unterseite der Tonerpatrone.

ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Walze (Bildtrommel) an der Unterseite der Patrone. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.



- Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.
- Wenn die Bildtrommel keine sichtbaren Schäden aufweist, bewegen Sie die Tonerpatrone einige Male vorsichtig hin und her, und setzen Sie sie erneut ein. Drucken Sie einige Seiten, um festzustellen, ob das Problem gelöst wurde.

Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Verwenden Sie anderes Papier, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Der Druck ist zu hell oder teilweise verblasst.
- Tonerflecken befinden sich auf den gedruckten Seiten.

- Toner verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Gedruckte Zeichen erscheinen verzerrt.
- Gedruckte Seiten werden gewellt ausgegeben.

Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Gerät unterstützt werden. Beachten Sie des Weiteren die folgenden Richtlinien bei der Auswahl des Papiers:

- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

Überprüfen der Umgebungsbedingungen des Druckers

Überprüfen Sie, ob die Umgebungsbedingungen des Geräts den Spezifikationen entsprechen, die im Leitfaden für Garantie und Rechte aufgeführt sind.

Überprüfen der Einstellungen für den Druckjob

Überprüfen der EconoMode-Einstellung

Dieses Gerät ist mit einer EconoMode-Option zum Drucken von Dokumententwürfen ausgestattet. Mithilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert. Überprüfen Sie zur Erhöhung der Druckqualität, ob die EconoMode-Option deaktiviert ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Produkt aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Überprüfen Sie, ob das Kontrollkästchen **EconoMode** deaktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, klicken Sie darauf, um es zu deaktivieren

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.

Verwenden des Druckertreibers, der Ihren Druckanforderungen am meisten gerecht wird

Wenn auf Ihrer gedruckten Seite nicht vorgesehene Linien in den Grafiken erscheinen, Text oder Bilder fehlen, die Formatierung nicht korrekt ist oder Schriftarten ersetzt wurden, ist möglicherweise die Verwendung eines anderen Druckertreibers erforderlich.

HP PCL 6-Treiber

- Als Standardtreiber bereitgestellt. Dieser Treiber wird automatisch von der HP Installation installiert.
- Empfohlen für alle Windows-Umgebungen
- Bietet für die meisten Benutzer die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung von Druckerfunktionen
- Optimale Integration mit der Windows-GDI (Graphic Device Interface) zur Leistungsverbesserung
- Möglicherweise nicht vollständig kompatibel mit Software von Fremdherstellern oder angepassten Programmen, die auf PCL 5 basieren

HP UPD PS-Treiber

- Empfohlen für das Drucken in Adobe®-Programmen oder anderen grafikintensiven Anwendungen
- Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten
- Ist als Download unter www.hp.com/go/upd verfügbar

HP UPF PCL 5-Treiber

- Für allgemeine Bürodruckaufgaben in Windows-Umgebungen empfohlen
- Kompatibel mit früheren PCL-Versionen und älteren HP LaserJet-Geräten
- Beste Wahl für das Drucken in Verbindung mit Drittanbieter- oder kundenspezifischen Softwareprogrammen
- Die beste Wahl für das Drucken in kombinierten Umgebungen (UNIX, Linux, Mainframe), in denen das Gerät auf PCL 5 eingestellt sein muss
- Für den Einsatz in Unternehmensumgebungen auf Windows-Basis ausgelegt, ermöglicht die Verwendung eines einzigen Treibers für verschiedene Druckermodelle
- Bevorzugte Verwendung beim Drucken auf unterschiedlichen Druckermodellen von einem mobilen Windows-Computer aus
- Ist als Download unter www.hp.com/go/upd verfügbar

HP UPF PCL 6-Treiber

- Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen
 - Bietet den meisten Benutzern allgemein die beste Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen
 - Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen
 - Möglicherweise nicht vollständig kompatibel mit Lösungen von Drittanbietern und benutzerdefinierten Lösungen, die auf PCL5 basieren
 - Ist als Download unter www.hp.com/go/upd verfügbar
-

Laden Sie zusätzliche Druckertreiber von dieser Website herunter: www.hp.com/support/ljm401series.

Das Gerät druckt nicht oder nur langsam

Das Gerät druckt nicht

Wenn das Gerät nicht druckt, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist und auf dem Bedienfeld die Bereitschaft des Geräts angezeigt wird.
 - Wenn auf dem Bedienfeld die Bereitschaft des Geräts nicht angezeigt wird, schalten Sie das Gerät zunächst aus und dann wieder ein.
 - Wenn auf dem Bedienfeld die Bereitschaft des Geräts angezeigt wird, versuchen Sie erneut, den Job zu senden.
2. Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass ein Fehler vorliegt, beheben Sie den Fehler, und versuchen Sie erneut, den Job zu senden.
3. Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind. Wenn das Gerät an ein Netzwerk angeschlossen ist, prüfen Sie die folgenden Punkte:
 - Überprüfen Sie die LED neben dem Netzwerkanschluss am Gerät. Wenn das Netzwerk aktiviert ist, leuchtet die LED grün.
 - Stellen Sie sicher, dass Sie ein Netzkabel und kein Telefonkabel für die Verbindung mit dem Netzwerk verwenden.
 - Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkrouter, Hub oder Schalter eingeschaltet ist und ordnungsgemäß funktioniert.
4. Installieren Sie die HP Software mit der mitgelieferten CD oder laden Sie den aktuellen Druckertreiber von www.hp.com oder mithilfe der Registerkarte **HP Smart Install** des integrierten HP Webservers herunter. Das Verwenden generischer Druckertreiber kann zu Verzögerungen beim Löschen von Aufträgen in der Druckwarteschlange führen.
5. Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen des Geräts und dann auf **Eigenschaften**. Öffnen Sie anschließend die Registerkarte **Anschlüsse**.
 - Wenn Sie ein Netzkabel zur Verbindung mit dem Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass der Druckername auf der Registerkarte **Anschlüsse** mit dem Gerätenamen auf der Konfigurationsseite des Geräts übereinstimmt.
 - Wenn Sie ein USB-Kabel verwenden und eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk aufbauen, stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben **Virtueller Druckerport für USB** aktiviert ist.

6. Wenn Sie ein persönliches Firewall-System auf Ihrem Computer verwenden, wird möglicherweise der Datenaustausch mit dem Gerät verhindert. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, um zu überprüfen, ob darin die Ursache des Problems liegt.
7. Wenn Ihr Computer oder das Gerät an ein drahtloses Netzwerk angeschlossen ist, können Verzögerungen der Druckjobs durch mangelhafte Signalqualität oder Signalstörungen ausgelöst werden.

Das Gerät druckt langsam

Wenn das Gerät nur langsam druckt, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer den Mindestspezifikationen für dieses Gerät gerecht wird. Die Spezifikationen finden Sie auf folgender Website: www.hp.com/support/ljm401series
2. Wenn das Gerät für den Druck verschiedener Papiertypen, wie schweres Papier, konfiguriert wurde, druckt das Gerät langsamer, so dass der Toner entsprechend auf dem Papier fixiert werden kann. Wenn die Einstellung des Papiertyps für den von Ihnen verwendeten Papiertyp nicht geeignet ist, ändern Sie die Einstellung entsprechend. Außerdem verlangsamt die Verwendung des dokumentenechten Drucks den Druckvorgang.
3. Wenn Ihr Computer oder das Gerät an ein drahtloses Netzwerk angeschlossen ist, können Verzögerungen der Druckjobs durch mangelhafte Signalqualität oder Signalstörungen ausgelöst werden.

Beheben von Fehlern beim Neudruck über USB



HINWEIS: Dieser Abschnitt betrifft nur die Modelle HP LaserJet Pro 400 M401dn Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker.

- [Das Menü „USB-Flash-Laufwerk“ wird nicht geöffnet, wenn USB-Zubehör angeschlossen ist](#)
- [Die Datei wird nicht vom USB-Speicherzubehör gedruckt](#)
- [Die Datei, die Sie drucken möchten, wird nicht im Menü „USB-Flash-Laufwerk“ aufgeführt](#)

Das Menü „USB-Flash-Laufwerk“ wird nicht geöffnet, wenn USB-Zubehör angeschlossen ist

1. Sie verwenden möglicherweise USB-Speicherzubehör oder ein Dateisystem, das von diesem Produkt nicht unterstützt wird. Speichern Sie die Dateien auf standardmäßigem USB-Speicherzubehör, das Dateisysteme mit Dateizuordnungstabellen (FAT-Dateisystem) unterstützt. Das Gerät unterstützt USB-Speicherzubehör mit den Dateisystemen FAT12, FAT16 und FAT32.
2. Wenn bereits ein anderes Menü geöffnet ist, schließen Sie dieses Menü, und setzen Sie anschließend das USB-Speicherzubehör wieder ein.
3. Das USB-Speicherzubehör verfügt möglicherweise über mehrere Partitionen. (Manches USB-Speicherzubehör wird mit vorinstallierter Software ausgeliefert, mit der ähnlich wie bei einer CD-ROM Partitionen erstellt werden.) Formatieren Sie das USB-Speicherzubehör neu, um die Partitionen zu entfernen, oder verwenden Sie anderes USB-Speicherzubehör.
4. Das USB-Speicherzubehör benötigt möglicherweise mehr Strom, als das Produkt bereitstellt.
 - a. Entfernen Sie das USB-Speicherzubehör.
 - b. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.
 - c. Verwenden Sie USB-Speicherzubehör, das über eine eigene Stromversorgung verfügt oder weniger Strom benötigt.
5. Das USB-Speicherzubehör funktioniert möglicherweise nicht richtig.
 - a. Entfernen Sie das USB-Speicherzubehör.
 - b. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.
 - c. Versuchen Sie, von einem anderen USB-Speicherzubehör zu drucken.

Die Datei wird nicht vom USB-Speicherzubehör gedruckt

1. Stellen Sie sicher, dass sich Papier im Fach befindet.
2. Überprüfen Sie das Bedienfeld auf Meldungen. Wenn sich Papier im Produkt gestaut hat, beheben Sie den Papierstau.

Die Datei, die Sie drucken möchten, wird nicht im Menü „USB-Flash-Laufwerk“ aufgeführt


1. Sie versuchen möglicherweise, einen Dateityp zu drucken, der von der USB-Druckfunktion nicht unterstützt wird. Das Produkt unterstützt Dateien im PDF- und JPEG-Format.
2. Es sind möglicherweise zu viele Dateien in einem einzelnen Ordner auf dem USB-Speicherzubehör gespeichert. Reduzieren Sie die Anzahl der Dateien im Ordner, indem Sie diese in Unterordner verschieben.
3. Sie verwenden möglicherweise einen Zeichensatz für den Dateinamen, der von diesem Produkt nicht unterstützt wird. In diesem Fall ersetzt das Produkt die Dateinamen mit Zeichen eines anderen Zeichensatzes. Benennen Sie die Dateien mit ASCII-Zeichen um.

Beheben von Direktverbindungsproblemen

Wenn Sie das Gerät direkt an einen Computer angeschlossen haben, überprüfen Sie das Kabel.


- Stellen Sie sicher, dass das Kabel mit dem Computer und dem Gerät verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Kabel nicht länger als 5 m ist. Verwenden Sie ein kürzeres Kabel, und versuchen Sie es erneut.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Kabels. Schließen Sie das Kabel hierzu an ein anderes Gerät an. Tauschen Sie das Kabel ggf. aus.

Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken

 **HINWEIS:** Dieser Abschnitt betrifft alle Modelle außer HP LaserJet Pro 400 M401a Drucker und HP LaserJet Pro 400 M401d Drucker.

Überprüfen Sie die folgenden Punkte, um sicherzustellen, dass das Gerät mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie zu Beginn eine Konfigurationsseite über das Bedienfeld, und ermitteln Sie die IP-Adresse des Geräts, die auf dieser Seite angegeben ist.

- [Unzureichende physische Verbindung](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren](#)
- [Das Gerät verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk](#)
- [Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen](#)
- [Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet](#)
- [Das Gerät ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)

 **HINWEIS:** HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Microsoft unter www.microsoft.com.

Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Geräts. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED auch leuchten.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät

1. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für das Gerät ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Geräts wird auf der Konfigurationsseite angezeigt.
2. Wenn Sie das Gerät über den HP Standard-TCP/IP-Port installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie das Gerät über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen.

4. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie das Gerät und fügen es dann erneut hinzu.
5. Erstellen Sie einen neuen HP TCP/IP-Anschluss mit der richtigen Adresse.

Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer: Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie anschließend den Befehl `cmd` ein.
 - b. Geben Sie `ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Geräts ein.

Öffnen Sie unter Mac OS X das Netzwerkdienstprogramm, und geben Sie im entsprechenden Feld des Fensters **Ping** die IP-Adresse ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Ping-Befehl fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie, ob die Netzwerk-Hubs aktiv sind. Überprüfen Sie anschließend, ob die Netzwerkeinstellungen, das Gerät und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.



HINWEIS: Sie können die Netzwerkverbindung auch überprüfen, indem Sie versuchen, den integrierten HP Webserver in einem unterstützten Webbrowser zu öffnen.

Das Gerät verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk

Hewlett-Packard empfiehlt, diese Einstellung im automatischen Modus (die Standardeinstellung) zu belassen. Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie ebenfalls für Ihr Netzwerk ändern.

Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Netzwerktreiber, Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

Das Gerät ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu prüfen. Aktivieren Sie das Protokoll, falls erforderlich.
2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk



HINWEIS: Dieser Abschnitt betrifft nur den HP LaserJet Pro 400 M401dw Drucker.

Checkliste für die drahtlose Verbindung

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Drahtlos-Funktion des Geräts eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Geräts dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich das Gerät innerhalb von 30 m des drahtlosen Zugangspunkts (drahtlosen Routers) befinden.
- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Gerät. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Gerät und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und das Gerät mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für Mac OS X sicher, dass der drahtlose Router Bonjour unterstützt.

Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt das Gerät nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Versuchen Sie, das Gerät vom Bedienfeld aus manuell zu konfigurieren.

Das Gerät druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Geräts oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend das drahtlose Gerät auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Geräts verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder das Gerät eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für das Gerät neu.

Der Anschluss mehrerer Computer an das drahtlose Gerät ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
3. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.

4. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
5. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Geräts unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen.


Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel nicht angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer: Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie anschließend den Befehl `cmd` ein.
 - b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.

Öffnen Sie unter Mac OS X das Netzwerkdienstprogramm, und geben Sie im entsprechenden Feld des Fensters **Ping** die IP-Adresse ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder das Gerät eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
 - b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
 - c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für das Gerät neu.

Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk

Sie können über das Bedienfeld des Geräts einen Diagnosetest durchführen, um Informationen über die Einstellungen des drahtlosen Netzwerks zu erhalten.

1. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche Setup .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **System-Setup**
 - **Selbstdiagnose**
3. Berühren Sie die Schaltfläche **Netzwerktest ausführen**, um den Test zu starten. Das Gerät druckt eine Testseite mit den Testergebnissen.

Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk


Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite der drahtlosen Geräte des Netzwerks.

Beheben von Problemen mit der Gerätesoftware unter Windows

Im Ordner „Drucker“ ist kein Druckertreiber für das Gerät zu finden.


1. Installieren Sie die Gerätesoftware erneut.

 **HINWEIS:** Schließen Sie alle Anwendungen, die ausgeführt werden. Zum Schließen einer Anwendung, deren Symbol in der Taskleiste angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol, und wählen Sie **Schließen** oder **Deaktivieren** aus.

2. Versuchen Sie, das USB-Kabel an einem anderen USB-Anschluss am Computer anzuschließen.

Bei der Softwareinstallation wurde eine Fehlermeldung angezeigt.

1. Installieren Sie die Gerätesoftware erneut.

 **HINWEIS:** Schließen Sie alle Anwendungen, die ausgeführt werden. Zum Schließen einer Anwendung, deren Symbol in der Taskleiste angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol, und wählen Sie **Schließen** oder **Deaktivieren** aus.

2. Überprüfen Sie die Menge des freien Speicherplatzes auf der Festplatte, wenn Sie die Gerätesoftware installieren. Schaffen Sie bei Bedarf so viel Platz wie möglich, und installieren Sie die Gerätesoftware erneut.
3. Führen Sie bei Bedarf das Defragmentierungsprogramm für die Festplatte aus, und installieren Sie die Gerätesoftware erneut.

Der Drucker befindet sich im Bereitschaftsmodus, druckt jedoch nicht.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, und überprüfen Sie, ob das Gerät funktioniert.
2. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig und ihren Spezifikationen entsprechend angeschlossen sind. Das schließt auch die USB- und das Netzkabel ein. Schließen Sie ein neues Kabel an.
3. Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse auf der Konfigurationsseite mit der IP-Adresse des Softwareports übereinstimmt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 und Windows Vista

- a. Klicken Sie auf **Start**.
- b. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
- c. Klicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte** (im Standard-Startmenü) oder auf **Drucker** (im klassischen Startmenü).

- d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
- e. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse** und dann auf **Konfigurieren**.
- f. Überprüfen Sie die IP-Adresse, und klicken Sie dann auf **OK** oder **Abbrechen**.
- g. Wenn die IP-Adressen nicht identisch sind, löschen Sie den Treiber, und installieren Sie den Treiber dann mit der korrekten IP-Adresse neu.
- h. Erstellen Sie einen neuen HP TCP/IP-Anschluss mit der richtigen IP-Adresse.

Windows 7

- a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf **Geräte und Drucker**.
 - c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol, und wählen Sie dann **Druckereigenschaften** aus.
 - d. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse** und dann auf **Konfigurieren**.
 - e. Überprüfen Sie die IP-Adresse, und klicken Sie dann auf **OK** oder **Abbrechen**.
 - f. Wenn die IP-Adressen nicht identisch sind, löschen Sie den Treiber, und installieren Sie den Treiber dann mit der korrekten IP-Adresse neu.
 - g. Erstellen Sie einen neuen HP TCP/IP-Anschluss mit der richtigen IP-Adresse.
4. Versuchen Sie, den integrierten HP Webserver mithilfe der IP-Adresse in einem unterstützten Webbrowser zu öffnen.

Beheben von Problemen mit der Gerätesoftware unter Mac OS X

- [Der Druckertreiber ist nicht in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste aufgeführt](#)
- [Der Gerätename wird nicht in der Geräteliste der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste angezeigt](#)
- [Das ausgewählte Gerät wird vom Druckertreiber nicht automatisch in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste eingerichtet](#)
- [Ein Druckjob wurde nicht an das gewünschte Gerät gesendet](#)
- [Bei USB-Verbindungen wird das Gerät nicht in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste angezeigt, nachdem der Treiber ausgewählt wurde.](#)
- [Sie verwenden einen generischen Druckertreiber, wenn eine USB-Verbindung aufgebaut wurde](#)

Der Druckertreiber ist nicht in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste aufgeführt

1. Stellen Sie sicher, dass sich die GZ-Datei des Produktes im folgenden Ordner auf Ihrer Festplatte befindet: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installieren Sie die Software gegebenenfalls neu.
2. Wenn sich die GZ-Datei im Ordner befindet, ist möglicherweise die PPD-Datei beschädigt. Löschen Sie die Datei, und installieren Sie die Software neu.

Der Gerätename wird nicht in der Geräteliste der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste angezeigt

1. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind und das Gerät eingeschaltet ist.
2. Verwenden Sie die Taste **+**, um das Gerät der **Druck- & Fax-** Liste (**Druck- & Scan-** Liste unter Mac OS X v10.7) hinzuzufügen.
3. Ersetzen Sie das USB- oder Netzkabel mit einem hochwertigen Kabel.

Das ausgewählte Gerät wird vom Druckertreiber nicht automatisch in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste eingerichtet

1. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind und das Gerät eingeschaltet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass sich die GZ-Datei des Produktes im folgenden Ordner auf Ihrer Festplatte befindet: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Installieren Sie die Software gegebenenfalls neu.
3. Wenn sich die GZ-Datei im Ordner befindet, ist möglicherweise die PPD-Datei beschädigt. Löschen Sie die Datei, und installieren Sie die Software neu.

4. Verwenden Sie die Taste **+**, um das Gerät der **Druck- & Fax-** Liste (**Druck- & Scan-** Liste unter Mac OS X v10.7) hinzuzufügen.
5. Ersetzen Sie das USB- oder Netzkabel mit einem hochwertigen Kabel.

Ein Druckjob wurde nicht an das gewünschte Gerät gesendet

1. Öffnen Sie die Druckwarteschlange, und starten Sie den Druckjob neu.
2. Ein anderes Gerät mit dem gleichen oder einem ähnlichen Namen hat möglicherweise den Druckauftrag empfangen. Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Vergewissern Sie sich, dass der Name auf der Konfigurationsseite dem Gerätenamen in der **Druck- & Fax-** Liste (**Druck- & Scan-** Liste unter Mac OS X v10.7) entspricht.

Bei USB-Verbindungen wird das Gerät nicht in der Druck- & Fax- oder Druck- & Scan-Liste angezeigt, nachdem der Treiber ausgewählt wurde.

Software-Fehlersuche

1. Vergewissern Sie sich, dass es sich bei Ihrem Mac-Betriebssystem um Mac OS X 10.5 oder höher handelt.
2. Verwenden Sie die Taste **+**, um das Gerät der **Druck- & Fax-** Liste (**Druck- & Scan-** Liste unter Mac OS X v10.7) hinzuzufügen.

Hardware-Fehlersuche

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen wurde.
3. Überprüfen Sie, ob Sie das richtige Hochgeschwindigkeits-USB-Kabel verwenden.
4. Stellen Sie sicher, dass nicht zu viele USB-Geräte an dieselbe Stromquelle angeschlossen sind. Trennen Sie alle Geräte von der Stromquelle, und schließen Sie das Kabel direkt am USB-Anschluss des Computers an.
5. Überprüfen Sie, ob mehrere USB-Hubs ohne eigene Stromversorgung in einer Reihe angeschlossen sind. Trennen Sie alle Geräte von der Stromquelle, und schließen Sie das Kabel direkt am USB-Anschluss des Computers an.



HINWEIS: Die iMac-Tastatur ist ein USB-Hub, der über keine eigene Stromquelle verfügt.

Sie verwenden einen generischen Druckertreiber, wenn eine USB-Verbindung aufgebaut wurde

Wenn Sie das USB-Kabel angeschlossen haben, bevor Sie die Software installiert haben, verwenden Sie möglicherweise einen generischen Druckertreiber anstelle des Treibers für dieses Gerät.

1. Löschen Sie den generischen Druckertreiber.
2. Installieren Sie die Software von der Produkt-CD erneut. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie von der Installationssoftware dazu aufgefordert werden.
3. Wenn mehrere Drucker installiert wurden, vergewissern Sie sich, dass Sie im Dialogfeld **Drucken** den richtigen Drucker aus dem Dropdown-Menü **Format für** ausgewählt haben.

Entfernen von Software (Windows)

Windows XP

1. Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Programme**.
2. Klicken Sie auf **HP** und dann auf den Gerätenamen.
3. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Software zu entfernen.

Windows Vista und Windows 7

1. Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Alle Programme**.
2. Klicken Sie auf **HP** und dann auf den Gerätenamen.
3. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, und befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Software zu entfernen.

Entfernen von Software (Mac OS X)

Sie müssen über Administratorenberechtigungen verfügen, um Software entfernen zu können.

1. Trennen Sie das Produkt vom Computer.
2. Öffnen Sie **Programme**.
3. Wählen Sie **Hewlett Packard** aus.
4. Wählen Sie **HP Deinstallationsprogramm** aus.
5. Wählen Sie das Gerät in der Liste aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Deinstallieren**.
6. Starten Sie nach der Deinstallation der Software den Computer neu, und leeren Sie den Papierkorb.

6 Verbrauchsmaterial und Zubehör

- [Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien](#)
- [HP Richtlinien für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial](#)
- [HP Website zum Schutz vor Fälschungen](#)


Bestellen von Teilen, Zubehör und Verbrauchsmaterialien

Originale HP Tonerpatrone und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	www.hp.com/buy/parts
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.

Artikel	Bestellnummer	Patronennummer	Beschreibung
HP LaserJet-Tonerpatrone	CF280A (Standard)	80A	Tonerpatrone Schwarz
	CF280X (verlängerte Gebrauchsdauer)	80X	
Zufuhrfach	CF284A		500-Blatt-Papierfach 3
USB 2.0-Druckerkabel	C6518A		A-nach-B-Kabel (2 m Standard)

HP Richtlinien für nicht von HP hergestelltes Verbrauchsmaterial

Hewlett-Packard Company empfiehlt, keine Tonerpatronen von Fremdherstellern zu verwenden, egal ob es sich dabei um neue oder um überarbeitete Patronen handelt.

 **HINWEIS:** Bei HP Druckern wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten Tonerpatrone bzw. einer nachgefüllten Tonerpatrone nicht auf die Gewährleistung und auch nicht auf einen HP Supportvertrag mit dem Kunden aus. Beruht der Produktfehler oder -schaden jedoch auf der Verwendung einer nicht von HP stammenden oder nachgefüllten Tonerpatrone, berechnet HP den Standardsatz an Zeit und Material, die für die Behebung dieses Fehlers oder Schadens erforderlich sind.

HP Website zum Schutz vor Fälschungen

Wechseln Sie zu www.hp.com/go/anticounterfeit, wenn Sie eine HP Tonerpatrone einlegen und auf dem Bedienfeld gemeldet wird, dass die Patrone nicht von HP stammt. Über diese Hotline können Sie feststellen, ob es sich um eine Originalpatrone handelt, sowie Hilfe bei der Lösung des Problems erhalten.

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Tonerpatrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Die Verbrauchsmaterial-Statusseite zeigt an, dass ein Verbrauchsmaterial installiert ist, das nicht von HP stammt.
- Im Zusammenhang mit der Tonerpatrone treten eine Reihe von Problemen auf.
- Die Patrone sieht anders als sonst aus (z.B. unterscheidet sich ihre Verpackung von der HP Verpackung).

Index

A

- Abbrechen
 - Druckjob (Mac) 50
 - Druckjob (Windows) 48
- AirPrint 55
- Ändern der Größe von Dokumenten
 - Windows 41
- Anschlüsse
 - Position 3
- Anwendungen
 - herunterladen 62
- Anwendungsmenü 62
- Aufbewahren
 - Tonerpatronen 78
- Ausgabefach
 - Position 2
- Ausrichtung
 - ändern (Mac) 46
 - ändern (Windows) 36
- Austausch der Tonerpatrone 79
- Automatischer Duplexdruck (beidseitig)
 - unter Windows 31
- Automatischer Duplexdruck (beiseitig)
 - unter Mac 44

B

- Bedienfeld
 - Berichte, Menü 9, 10
 - Hilfe 90
 - Meldungen 91
 - Meldungen, Fehlerbehebung 91
 - Menüübersicht, Drucken 9
 - Position 2
 - Tasten und LEDs 4

- Bedienfeld mit Touchscreen
 - Home-Bildschirm 7
 - Tasten und LEDs 5
- Beidseitiger Druck
 - automatische Einstellungen (Mac) 44
 - automatische Einstellungen (Windows) 31
 - manuelle Einstellungen (Mac) 45
 - manuelle Einstellungen (Windows) 32
- Bereitschaftszeit
 - aktivieren 73
 - deaktivieren 73
- Berichte
 - Demoseite 9
 - Konfigurationsbericht 9
 - Menüstruktur 9
 - Netzwerkübersicht 9
 - PCL6-Schriftenliste 9
 - PCL-Schriftartenliste 9
 - PS-Schriftartenliste 9
 - Service-Seite 9
 - Verbrauchsmaterial-Status 9
 - Verbrauchsseite 9
- Berichte, Menü 9, 10
- Bestellen
 - Verbrauchsmaterial und Zubehör 138
- Bestellen von Verbrauchsmaterial
 - Websites 137
- Broschüre
 - Drucken (Mac) 47
- Broschüren
 - drucken (Windows) 42

D

- Deinstallieren von Mac-Software 136
- Deinstallieren von Windows Software 135
- Diagnosetest (drahtlos) 129
- Direktdruck-USB-Anschluss
 - Position 2
- Dokumentenechtes Drucken
 - Bedienfeld mit Touchscreen 52
 - Erstellen 52
 - LCD-Bedienfeld 52
- Drahtloses Netzwerk
 - Diagnosetest 129
 - Fehlerbehebung 126
- Drahtlos-LED 5
- Druckauftrageinstellungen
 - überprüfen 115
- Drucken
 - Einstellungen (Mac) 44
 - Geräteberichte 9, 10
 - von USB-Speicherezubehör 56
- Drucken auf beiden Seiten
 - automatische Einstellungen (Mac) 44
 - automatische Einstellungen (Windows) 31
 - manuelle Einstellungen (Mac) 45
 - manuelle Einstellungen (Windows) 32
- Druckertreiber
 - Auswählen 116
- Druckertreiber (Mac)
 - Einstellungen 44
 - Einstellungen ändern 26
- Druckertreiber (Windows)
 - Einstellungen ändern 24
 - unterstützt 22

- Druckerumgebung 114
- Druckjob
 - abbrechen (Mac) 50
 - abbrechen (Windows) 48
- Druckqualität
 - verbessern 111
- Duplexdruck (beidseitig)
 - automatische Einstellungen (Mac) 44
 - automatische Einstellungen (Windows) 31
 - manuelle Einstellungen (Mac) 45
 - manuelle Einstellungen (Windows) 32
- Duplexeinstellungen, ändern 65
- E**
- EconoMode-Einstellungen 73
 - überprüfen 115
- Einlegen von Papier
 - Zufuhrfach 15
- Einstellungen
 - Netzwerkbericht 9
 - Treiber 24
 - Treiber (Mac) 26
 - Treibervoreinstellungen (Mac) 44
 - werkseitige
 - Standardeinstellungen wiederherstellen 89
- Einstellungen für die Verbindungsgeschwindigkeit 65
- Energiespareinstellungen 73
- F**
- Fach, Ausgabe
 - Position 2
- Fach 1
 - einlegen 15
 - Position 2
 - Staus, beseitigen 103
- Fach 2
 - einlegen 15
 - Position 2
- Fach 3
 - einlegen 15
- Fächer
 - unterstützte Papierformate 12
 - unterstützte Papiersorten 14
- Fächer, Ausgabefächer
 - Staus, beheben 108
- Fälschungsschutz für Verbrauchsmaterialien 138
- Fehler
 - Software 130
- Fehlerbehebung
 - Bedienfeldmeldungen 91
 - beim Papiereinzug 101
 - Checkliste 86
 - drahtgebundenes Netzwerk 123
 - drahtloses Netzwerk 126
 - Mac-Probleme 132
 - Netzwerkprobleme 123
 - Probleme beim Neudruck über USB 120
 - Staus 101
 - USB-Anschluss 122
 - Windows-Probleme 130
- Fehlerberhebung
 - Probleme beim Papiereinzug 101
- Fehlermeldungen, Bedienfeld 91
- Folien
 - unterstützte Typen 14
- G**
- Gateway, Festlegen der Standardeinstellung 63
- Gateway, Standardeinstellung festlegen 63, 64
- Gefälschte Verbrauchsmaterialien 138
- Gelbe LED 4
- Gerätestatus 7
- Größenanpassung von Dokumenten
 - Windows 41
- Größe von Dokumenten ändern
 - Mac 47
- Grünes Licht 4
- H**
- Hilfe, Bedienfeld 90
- Hilfe-Taste und zugehöriges LCD-Bedienfeld mit Touchscreen 5
- Hintere Klappe
 - Position 3
- Hochformat
 - ändern (Mac) 46
 - ändern (Windows) 36
- Home-Bildschirm, Bedienfeld 7
- Home-Taste 5
- HP Dienstprogramm, Mac 69
- HP Dienstprogramm für die Neukonfiguration
 - Netzwerkinstallation 60
- HP Dienstprogramm für Mac
 - Bonjour 69
 - Funktionen 69
 - öffnen 69
- HP ePrint
 - einrichten 53, 54
 - verwenden 53
- HP PCL 6-Druckertreiber 116
- HP UPD PCL 5-Druckertreiber 116
- HP UPD PCL 6-Druckertreiber 116
- HP UPD PS-Druckertreiber 116
- HP Web Jetadmin 70
- HP Web Services
 - aktivieren 62
 - Aktivieren 53
 - Anwendungen 62
- HP Website zu Produktpiraterie 138
- I**
- Integrierter HP Webserver
 - Gerätenamen ändern 64
 - Kennwort ändern 71
 - Netzwerkeinstellungen ändern 63
 - öffnen 63, 64, 71
- Integrierter Webserver
 - Gerätenamen ändern 64
 - Netzwerkeinstellungen ändern 63
 - öffnen 63, 64, 71
- IPv4-Adresse 63, 64
- J**
- Jetadmin, HP Web 70
- K**
- Klappenentriegelung, Position 2
- Konfigurationsseite 9

L

- LCD-Bedienfeld
 - Tasten und LEDs 4
- LED 4
- LED Achtung
 - Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - LCD-Bedienfeld 4
- LED-Anzeigen auf dem Bedienfeld 4
- LED Bereit
 - Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - LCD-Bedienfeld 4
- LEDs
 - auf dem Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - auf dem LCD-Bedienfeld 4
- Lösen
 - Probleme beim Neudruck über USB 120

M

- Mac
 - HP Dienstprogramm 69
 - Probleme, Fehlerbehebung 132
 - Treibereinstellungen 26, 44
- Medien
 - Seiten pro Blatt (Mac) 46
- Mehrere Kopien pro Seite
 - Mac 46
- Mehrere Seiten pro Blatt
 - drucken (Windows) 34
 - Mac 46
- Meldungen, Bedienfeld 91
- Menüs, Bedienfeld
 - Struktur drucken 9
- Modellnummer
 - Position 3

N

- Netzanschluss
 - Position 3
- Netztaste
 - Position 2
- Netzwerk
 - Einstellungen ändern 63
 - Gerätename ändern 64
 - Gerät installieren 60
 - IPv4-Adresse 63, 64
 - Kennwort ändern 71

- Standard-Gateway 63, 64
- Subnetzmaske 63, 64
- Test drahtlos 129
- Netzwerkanschluss
 - Position 3
- Netzwerke
 - Bericht über Einstellungen 9
 - IPv4-Adresse 63
 - Konfigurationsseite 9
 - Standard-Gateway 63
 - Subnetzmaske 63
- Netzwerkeinstellungen abrufen 63
- Netzwerkkenwort festlegen 71
- Netzwerkverwaltung 63
- Neudruck über USB 56
- Nicht-HP Zubehör 138
- N-Seiten-Druck
 - Auswählen (Windows) 34
- Nutzungsseite 9

O

- Öffnung für Kabel-Sicherheitssperre
 - Position 3
- OK-Taste 4
- Online-Hilfe, Bedienfeld 90

P

- Papier
 - auswählen 114
 - bestellen 138
 - Seiten pro Blatt (Mac) 46
 - Staus 101
 - unterstützte Formate 12
 - unterstützte Typen 14
- Papier, Deckblätter
 - drucken (Mac) 47
 - drucken (Windows) 39
- Papiereinzugprobleme lösen 101
- Papierformate
 - auswählen (Mac) 50
 - auswählen (Windows) 48
 - benutzerdefinierte Papierformate auswählen (Mac) 50
 - benutzerdefinierte Papierformate auswählen (Windows) 49
- Papierpfad
 - Reinigen 113

Papiersorte

- auswählen (Mac) 46
 - auswählen (Windows) 38
 - Papierstaus
 - beheben 105, 107
 - Positionen 103
 - vermeiden 101
 - Papiertyp
 - Einstellungen überprüfen 111
 - Papierumgebung 114
 - Patrone
 - Austausch 79
 - Teilenummern 138
 - Verbrauchsmaterial-Statusseite 9
 - Patronen
 - aufbewahren 78
 - nicht-HP 138
 - Recycling 78
 - PCL-Schriftartenliste 9
 - Problemlösung
 - keine Reaktion 118
 - langsame Reaktion 119
 - PS-Schriftartenliste 9
- ## Q
- Querformat
 - ändern (Mac) 46
 - ändern (Windows) 36
- ## R
- Recycling von Verbrauchsmaterial 78
 - Reinigen
 - Papierpfad 113
- ## S
- Schaltfläche Anwendungen 7
 - Schaltfläche Informationen 7
 - Schaltfläche Netzwerk 7
 - Schaltfläche Setup
 - Bedienfeld mit Touchscreen 7
 - Schaltfläche Verbrauchsmaterial 7
 - Schaltfläche Web Services 7
 - Schaltfläche Wireless 7
 - Schnittstellenanschlüsse
 - Position 3
 - Schriftarten
 - Listen drucken 9
 - Seitenanzahl 9

- Seitenausrichtung
 - ändern (Mac) 46
 - ändern (Windows) 36
 - Seitenformate
 - Dokumente anpassen (Mac) 47
 - Dokumente anpassen (Windows) 41
 - Seiten pro Blatt
 - auswählen (Windows) 34
 - Mac 46
 - Seriennummer
 - Position 3
 - Service-Seite 9
 - Skalieren von Dokumenten
 - Mac 47
 - Software
 - HP Dienstprogramm für Mac 69
 - HP Web Jetadmin 70
 - Mac-Software deinstallieren 136
 - Probleme 130
 - Windows-Software deinstallieren 135
 - Sperren
 - Gerät 71
 - Spezialpapier für Deckblätter
 - drucken (Mac) 47
 - drucken (Windows) 39
 - Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 89
 - Standard-Gateway, festlegen 63
 - Standard-Gateway festlegen 63, 64
 - Status
 - Home-Bildschirm, Bedienfeld 7
 - HP Dienstprogramm, Mac 69
 - Verbrauchsmaterial, Bericht drucken 9
 - Staus
 - Ausgabefach, beseitigen 108
 - Verfolgen der Anzahl von 9
 - Störungen in einem drahtlosen Netzwerk 129
 - Subnetzmaske 63, 64
- T**
 - Taste Abbrechen
 - Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - LCD-Bedienfeld 4
 - Taste Links
 - Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - LCD-Bedienfeld 4
 - Tasten
 - auf dem Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - auf dem LCD-Bedienfeld 4
 - Tasten auf dem Bedienfeld 4
 - Taste Rechts
 - Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - LCD-Bedienfeld 4
 - Taste Setup 4
 - Taste Zurück
 - Bedienfeld mit Touchscreen 5
 - LCD-Bedienfeld 4
 - TCP/IP
 - IPv4-Parameter manuell konfigurieren 63, 64
 - Teilenummern
 - Tonerpatrone 138
 - Tonerpatrone
 - auf Schäden überprüfen 113
 - Austausch 79
 - Einstellungen für unteren Schwellenwert 76
 - Klappenentriegelung, Position 2
 - Status überprüfen 112
 - Teilenummern 138
 - Verbrauchsmaterial-Statusseite 9
 - Verwenden, wenn niedrig 76
 - Tonerpatronen
 - aufbewahren 78
 - nicht-HP 138
 - Recycling 78
 - Toolbox für HP Gerät verwenden 67
 - Touchscreen-Anzeige 5
 - Treiber
 - Einstellungen (Mac) 44
 - Einstellungen ändern (Mac) 26
 - Einstellungen ändern (Windows) 24
 - Nutzungsseite 9
 - Voreinstellungen (Mac) 44
 - U**
 - Umschläge
 - unterstützte Formate 12
 - Unterstützte Papiersorten 14
 - USB-Anschluss
 - Fehlerbehebung 122
 - Position 3
 - USB-Kabel, Teilenummer 138
 - USB-Speicherzubehör
 - drucken von 56
 - USB-Taste 7
 - V**
 - Verbrauchsmaterial
 - Artikelnummern 138
 - Austausch der Tonerpatrone 79
 - bestellen 137, 138
 - Fälschung 138
 - nicht-HP 138
 - Recycling 78
 - Status, mit HP Dienstprogramm für Mac anzeigen 69
 - Verbrauchsmaterialien
 - Einstellungen für unteren Schwellenwert 76
 - verwenden, wenn niedrig 76
 - Verbrauchsmaterial-Statusseite 9
 - Drucken 112
 - Verknüpfungen (Windows)
 - erstellen 29
 - verwenden 28
 - Verzögerung beim Herunterfahren
 - einstellen 74
 - Vordere Abdeckung
 - Position 2
 - Voreinstellungen (Mac) 44
 - W**
 - Wasserzeichen
 - drucken (Mac) 51
 - drucken (Windows) 49
 - Web Services
 - aktivieren 62
 - Anwendungen 62
 - Websites
 - Produktpiraterie 138
 - Verbrauchsmaterial bestellen 137
 - Website zu Produktpiraterie 138

Werkseitige Standardeinstellungen
wiederherstellen 89
Wiederherstellen der werkseitigen
Standardeinstellungen 89
Windows
Treibereinstellungen 24

Z

Zubehör
bestellen 137, 138
Zufuhrfach
beladen 15
Position 2
Zufuhrfächer
beladen 15



CF270-90906

